

Inhaltsverzeichnis

1 DIN trifft LEAN: Ein unschlagbares Team auf dem Weg zu mehr Qualität, Effizienz und Patientenwohl im Krankenhaus – Eine Einleitung	1
Literatur.	7

Teil I Einführung in die Theorie

2 Henry Ford und Taiichi Ohno: Ihre Pionierleistungen und Innovationen	11
2.1 Einleitung.	11
2.2 Henry Ford und das Fließband als Fertigungsmethode	12
2.3 Taiichi Ohno und das Toyota-Produktions-System (TPS) als Blaupause für Lean	13
2.3.1 Muda – Verschwendung beseitigen	15
2.3.2 Wirkweise des Toyota-Produktions-Systems (TPS)	17
2.3.3 Das fünffache Warum und die 5S-Methode (Kaizen-Prinzip)	22
Literatur.	23
3 Lean like Toyota: Grundlagen japanischer Managementkonzepte	27
3.1 Einleitung.	27
3.2 Kaizen-Managementkonzept	28
3.3 TPM-Managementkonzept	33
3.4 Lean-Managementkonzept.	36
Literatur.	38

Teil II Damit es erfolgreich wird

4 Lean-Philosophie im Krankenhaus	43
4.1 Einleitung.	43
4.2 Lean-Philosophie	44
4.2.1 Lean-Grundprinzipien bis zur Perfektion	44
4.2.2 Lean-Grundprinzipien im Polwettlauf auf dem Weg zum Südpol . . .	47
4.2.3 Lean-Grundprinzipien und Patient Journey.	49

4.2.4	Lean-Grundprinzipien im Krankenhaus am Beispiel der Elektiven Kolonchirurgie	54
	Literatur.	56
5	DIN-EN-ISO-9000-Qualitäts-Philosophie im Krankenhaus.	59
5.1	Einleitung.	59
5.2	DIN-EN-ISO-9000-Qualitäts-Philosophie.	61
5.2.1	DIN-EN-ISO-9000-Qualitätsgrundsätze bis zur Exzellenz.	67
5.2.2	DIN-EN-ISO-9000-Qualitätsgrundsätze in der Bergrettung.	70
5.2.3	DIN-EN-ISO-9000-Qualitätsgrundsätze am Beispiel der akuten Schlaganfallversorgung	71
	Literatur.	78
6	Auf die Führung kommt es an: Lean Leadership im Kontext des Leitfadens Lean Services DIN SPEC 77007:2018-08.	81
6.1	Einleitung.	81
6.2	Führung in Zeiten des Wandels	82
6.3	Lean-Services-Zyklus: Aufgaben des Managements und der Führung.	84
6.4	Lean Leadership im Kontext des Leitfadens Lean Services DIN SPEC 77007:2018-08.	88
6.4.1	Emotionale Kompetenz	89
6.4.2	Situative Führung.	93
6.4.3	Methodenkompetenz	97
	Literatur.	97
 Teil III Best Practice		
7	Arbeitsweisen zur Bewertung und Verbesserung von Qualität, Effizienz und Patientenwohl im Krankenhaus.	103
7.1	Einleitung.	103
7.2	Lean-Arbeitsweisen zur Bewertung und Verbesserung im Krankenhaus	104
7.2.1	Lean-Bewertungs-Arbeitsweisen.	104
7.2.2	Lean-Verbesserungs-Arbeitsweisen.	114
7.3	QM- und ISO-9000-Arbeitsweisen zur Bewertung und Verbesserung im Krankenhaus	126
7.3.1	QM- und ISO 9000-Bewertungs-Arbeitsweisen	127
7.3.2	QM- und ISO-9000-Verbesserungs-Arbeitsweisen	148
7.4	DIN-SPEC-77007:2018-08-Arbeitsweisen zur Bewertung und Verbesserung im Krankenhaus.	155
7.4.1	DIN-SPEC-77007:2018-08-Bewertungs-Arbeitsweisen	156
7.4.2	DIN SPEC 77007:2018-08-Verbesserungs-Arbeitsweisen: Identifikation von Standardisierungspotenzialen.	167
	Literatur.	169