

# INHALTSVERZEICHNIS

• Gebrauchsanweisung .....	5
• Theoriehappen & Tools .....	13
<b>I. Theoriehappen 1: Betriebswirtschaftslehre .....</b>	<b>13</b>
Entscheiden wie ein Betriebswirtschaftler: Nutzenmaximierung als Entscheidungsgrundlage .....	14
1. BCG-Matrix: Lohnt sich eine Investition? .....	19
2. Eisenhower-Prinzip: Wie Sie sich selbst besser organisieren .....	24
3. Entscheidungsbaum: Visuell & mathematisch zur Entscheidung .....	29
4. SWOT: Ein Rundumblick auf innen, außen, heute & morgen .....	34
5. Business Value Poker: Der Wertbeitrag von Optionen als Entscheidungsgrundlage .....	39
6. Story Points: Agile Schätzmethode zur Priorisierung von Aufgaben. ....	43
7. Vesters Papiercomputer: Abhängigkeiten erkennen & Prioritäten setzen ..	48
8. Den Zufall entscheiden lassen: Effizient & einfach entscheiden durch Würfeln .....	53
<b>II. Theoriehappen 2: Systemtheorie .....</b>	<b>57</b>
Entscheiden – systemtheoretisch betrachtet .....	58
9. Sechs Hüte des Denkens: Perspektiven hörbar & allen zugänglich machen	65
10. Tetralemma: Kreativ raus aus dem Dilemma .....	70
11. B-L-U Loop: beobachten, lernen, umsetzen – und all das kontinuierlich. . .	76
12. Peer2Peer-Consulting: Kollegen als beratende Experten nutzen .....	82
13. Musterbeobachtung zur Rahmenklärung: Ein systemisches Erkenntnistool zum Erklären von Nichtentscheidungen .....	85
14. Entscheiden mit Spannungsfeldern: Handlungsfähig bleiben in scheinbar unentscheidbaren Zuständen .....	91
15. Entscheidungsräume: In einem Rundgang emotional entscheiden & rational überprüfen .....	97
16. Decision Journey Mapping: Verborgene Dilemmata, Hindernisse und Blockaden aufdecken .....	101
17. Design Thinking: Designing statt deciding – kreative Lösungen für komplexe Fragestellungen .....	106

<b>III. Theoriehappen 3: Gruppendynamik</b> .....	<b>111</b>
Entscheidungen in Gruppen treffen: die Sicht der Gruppendynamik .....	112
18. <b>Bohmscher Dialog: Gesprächsreise zu neuen Horizonten</b> .....	117
19. <b>Widerstandsabfrage: Als Team eine Lösung finden, die alle einbezieht</b> ...	121
20. <b>Entscheidungsrichter: Im Team schneller &amp; nachhaltiger entscheiden</b> durch systemisches Konsensieren .....	125
21. <b>Einwandintegration in Großgruppen: Gemeinsam Erkenntnisse erlangen</b> & Entscheidungen treffen .....	130
22. <b>Konsultativer Einzelentscheid: Jemand wird beauftragt, für alle zu</b> entscheiden .....	136
23. <b>Delegation Poker: Entscheidungszuständigkeiten explizit machen</b> .....	140
24. <b>Konsent: Eine Art integrative Entscheidungsfindung im Team</b> .....	144
25. <b>Kollegiale Rollenwahl: Wie Verantwortung auf viele Schultern verteilt</b> werden kann .....	149
26. <b>Team-Prototyping: Kreativität für komplexe Rollenentscheidungen</b> .....	154
27. <b>Retrospektiven: Kontinuierlich gemeinsam über Entwicklung entscheiden</b>	160
<b>IV. Theoriehappen 4: Psychologie &amp; Intuition</b> .....	<b>165</b>
Entscheidungen in der Psychologie: Die Intuition, dein Bauchgefühl und du ...	166
28. <b>Entscheidungsgärung: Die Zeit ist deine Freundin – und die deines</b> Bauchgeföhls .....	172
29. <b>Affektbilanzen: Körperempfindungen als Entscheidungsgrundlage</b> .....	176
30. <b>Motto-Ziele des Zürcher Ressourcenmodells: Wenn das Unterbewusste</b> über Bilder entscheiden hilft .....	180
31. <b>Digital Decision Making: Radikal entscheiden durch binäre Zuspitzung</b> ..	186
32. <b>Bodenanker: Mehr Übersicht durch Körpergefühl &amp; Perspektive(n)</b> .....	193
33. <b>Case Clinic: Komplexe Anliegen durchdenken, durchfühlen &amp; spiegeln</b> lassen .....	198
34. <b>Sandwich-Spaziergang: Wie Bewegung zu dritt zu besseren Entschei-</b> dungen führt .....	203
35. <b>Be Your Story's Hero: Connecting to Our Hero's Quest in Moments of</b> Truth .....	207

<b>V. Theoriehappen 5: Philosophie &amp; Werte</b> .....	<b>213</b>
Entscheidungen in der Philosophie: Wie Werte & Ethik unser Handeln prägen .....	214
36. Immanuel Kants drei Fragen: Philosophischer Entscheidungscompass .....	222
37. Action Values: 80 Handlungsoptionen am Entscheidungsweg .....	227
38. Design Thinking fürs Leben: Lebenspläne entwerfen & ausprobieren wie ein Designer .....	232
39. Guided Journaling: 17 Fragen als Reset-Button im Alltag .....	237
40. Sei kein Idiot! Ein persönliches Entscheidungsmantra finden .....	242
41. Purpose Driven Decision Making: Die Zukunft wird im Team entschieden .....	244
42. Gesetz des Karmas: Wir ernten, was wir säen .....	248
Why worry? Ein Nicht-Tool gegen das Grübeln vor und nach Entscheidungen .....	251
<b>VI. Exkurs als Theoriehappen 6: Neurowissenschaften</b> .....	<b>253</b>
Wie unser Gehirn entscheidet: The Neuroscience of Decision Making .....	255
• Digitale Tools für Entscheidungsfindung .....	260
• Autorinnen & Autoren .....	265
• Danke! .....	269
• Für schnelle Hilfe! .....	270