

Inhalt

Kapitel 1: Standpunkt

- Das Experten-Interview zum Thema „Kennzahlen“
Andreas Kunze, Laura Schlecht, Jan Christoph Munck..... 15

Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

- Kennzahlen: Grundlagen und bereichsspezifische Kennzahlen-
und Performance-Measurement-Konzepte
Ronald Gleich, Jan Christoph Munck, Alexander Schlüter..... 25
- Kennzahlen richtig nutzen: Mit dem ZAK-Prinzip das TUN
unterstützen
Walther Schmidt, Herwig Friedag..... 41
- Kennzahlen zur Innovations-Performance: Ein marketing-
orientiertes und kundenzentriertes Framework
Alexander Schlüter, Hans-Willi Schroiff..... 63
- Kennzahlen zur Steuerung der Digitalisierung: Rahmenkonzept,
Leitfragen und Beispiele
Mike Schulze, Deborah Nasca, Nadin Eymers..... 79

Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

- Kennzahlen des Marketingcontrollings
Christopher Zerres, Dirk Drechsler, Florian Litterst..... 95
- Procurement Excellence: Effizienzgewinne durch Kennzahlen im Einkauf
Stefan Mayer, Philipp Lill..... 117
- Modernes Personalcontrolling: Steuerung mit Kennzahlen am
Beispiel der Commerzbank AG
Silke Wickel-Kirsch, Volker Schaumburg..... 131
- Balanced Scorecard als ganzheitliches Kennzahlensystem in der
Forschung und Entwicklung
Oliver Hirschfelder..... 145
- Best Practice im Logistikcontrolling: Die wichtigsten Kennzahlen
im Einsatz bei einem Versanddienstleister
Alexander Schlüter, Rolf Schlüter, Oliver Frank..... 163

Kennzahlen des Produktionscontrollings zur Sicherung der Produktivität <i>Harald Schnell</i>	175
---	-----

Kapitel 4: Organisation

Steuerung agiler Teams und Organisationen: Kontinuierliche Leistungssteigerung und Anpassungsfähigkeit sicherstellen <i>Isabell Schastok, Jan Christoph Munck, Philipp Lill</i>	201
--	-----

Kennzahlen: Gemeinsame Entwicklung sorgt für Akzeptanz und hohe Nutzungsgrade <i>Harald Matzke</i>	217
---	-----

Unternehmenssteuerung: Einfluss der Digitalisierung am Beispiel eines Versicherungsunternehmens <i>Christian Briem, Mark René Hertting, Marc Wiegand</i>	235
---	-----

Kapitel 5: Literaturanalyse

Literaturanalyse zum Thema „Kennzahlen“	256
Stichwortverzeichnis	262