

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abbildungsverzeichnis	8
Tabellenverzeichnis	8
1 Einleitung	9
1.1 Zielsetzung	10
1.2 Fragestellung	10
1.3 Aufbau und Methodik	11
2 Von der Erwachsenenbildung zur Bildungsbedarfsanalyse	13
2.1 Erwachsenenbildung in Österreich	14
2.2 Strategisches und operatives Personalmanagement	16
2.3 Personalentwicklung	18
2.4 Betriebliche Fort- und Weiterbildung	20
2.4.1 Methoden betrieblicher Fort- und Weiterbildung	21
2.4.2 Funktionsgruppen der betrieblichen Bildung	22
2.5 Bildungsbedarfsanalyse	24
2.5.1 Bekannte Ansätze	25
2.5.2 Prozessablauf	27
2.5.3 Zielgruppen und VerantwortungsträgerInnen	29
2.5.4 Instrumente oder Verfahren	32
3 Methoden der betrieblichen Fort- und Weiterbildung	37
3.1 Arbeitsplatzbezogen	37
3.2 Personenbezogen	39
3.3 Kommunikationsbezogen	41
3.4 Raum- und organisationsbezogen	42
3.5 Technologiebezogen	43
4 Betriebliche Fort- und Weiterbildung in der Praxis	45
4.1 Anspruchsgruppen	45
4.1.1 Pädagogische MitarbeiterInnen – Anspruchsgruppe 5	48
4.1.2 Kursmanagement – Anspruchsgruppe 6	48
4.2 Identifikation der Fort- und Weiterbildungsanforderungen	49
4.2.1 Organisatorische Anforderungen	49
4.2.2 Pädagogische Anforderungen	52
4.2.3 Inhaltliche Anforderungen	53
4.3 Bildungsbedarfsanalyse und Methoden	54
4.3.1 Ablauf der Bildungsbedarfsanalyse	54
4.3.2 Analysemethoden	56

4.3.3	Ergebnisse der Analysen im Bereich Fort- und Weiterbildung.....	59
4.3.4	Ergebnisse der Analyse im Bereich Methoden.....	60
5	Resümee und Fragebeantwortung.....	67
6	Erweitertes Literaturverzeichnis.....	71