

Vorwort.....	5
Nutzungshinweise und Systematisierung	9
1. Prozessbegleitung und Moderation	19
Begriffsklärungen	21
Systemisch-konstruktivistisches Denken und Handeln.....	28
Fragen in Prozessbegleitung und Moderation	39
Weitere unverzichtbare Fragen-Klassiker	67
2. Change: Grundlagen und Modelle, die Sie kennen sollten	77
Einführung	79
Die Einstufung von Change-Prozessen	85
Handlungsfelder des Changemanagements.....	95
3. Auftragsklärung	117
Grundlagen der Auftragsklärung	119
Prozess der Auftragsklärung	122
Das Change-Canvas	129
4. Diagnose und Hypothesen.....	149
Systemische Interventionen als Prozessergebnis	151
Transparenz herstellen: Das Situationsmodell	154
Stakeholder-Analyse und Perspektivwechsel.....	161
Risiken in Projekten	181
Kraftfeldanalyse	190
Diagnosetool „Ich würde, so ich könnte“	194
Mitarbeiterbefragung	199
Beispiel-Fragebogen und Fokusgruppe.....	212

Kulturcheck.....	221
Die Projektumfeldanalyse.....	231
Hypothesen	234
5. Interventionen planen und steuern	237
Interventionen, Techniken und Instrumente	239
Architektur und Design von Veränderungsprozessen	243
Typische Architekturelemente in Change-Prozessen	249
Controlling: Einführung in das Change Monitoring	258
Planungsinstrumente für Interventionen.....	264
6. Interventionen zukunftsgestaltender Prozesse	275
Instrumente für eine Annäherung an Ziele	277
Kulturdiskurs	291
Führung.....	297
Wertearbeit.....	310
Visionsarbeit.....	330
Ein Leitbild entwickeln	334
Regeln entrümpeln: Kann das weg oder wird das noch gebraucht? ..	350
7. Interventionen des Informations- und Lernprozesses	355
Instrumente im Informationsprozess	357
Grundlagen und Instrumente im Lernprozess	367
Literatur.....	386
Stichwortverzeichnis.....	393