

Inhaltsverzeichnis

1	Aufbau und Bereitstellung des Betriebshandbuchs	1
1.1	Strukturelle Grundlagen	1
1.2	Verwaltung, Aktualisierung und Bereitstellung des Betriebshandbuchs	3
	Literatur	5
2	Grundlagen der Gesundheitseinrichtung	7
2.1	Rechtliche Grundlagen	7
2.2	Leitbild und Einrichtungsgrundsätze	9
2.3	Strategie und Zielsetzung	11
	Literatur	13
3	Organisation	15
3.1	Aufbauorganisation	15
3.2	Ablauf- und Prozessorganisation	20
3.3	Behandlungsorganisation	25
3.4	Hygieneorganisation	27
3.5	Projektorganisation	32
3.6	Stationsorganisation	34
	Literatur	37
4	Personal	39
4.1	Arbeitsverhältnis	39
4.2	Soziale Leistungen	43
4.3	Berufliche Mobilität	46
4.4	Mitwirkung und Mitbestimmung	48
4.5	Betriebliche Gesundheitsförderung	52
4.6	Personalentwicklung	56
4.7	Personalplanung	60

4.8	Gehalt und Altersvorsorge	62
4.9	Gleichbehandlung und -stellung	64
4.10	Leiharbeit	66
	Literatur	68
5	Betriebsmittel	71
5.1	Medizinprodukte	71
5.2	Einsatz, Instandhaltung und Wartung	76
5.3	Arznei- und Heilmittleinsatz	78
5.4	Beschaffung	83
5.5	Facility Management	89
	Literatur	92
6	Sicherheit	95
6.1	Arbeitssicherheit	95
6.2	Notfallkonzept und Notfallpläne	105
6.3	Informationssicherheit und Datenschutz	108
6.4	Zutrittsschutz und Bewachung	111
	Literatur	113
7	Information und Kommunikation	115
7.1	Planung von Informations- und Kommunikationssystemen	115
7.2	Betrieb von Informations- und Kommunikationssystemen	117
7.3	Informations- und Kommunikationssoftware	120
7.4	Nutzung von Informations- und Kommunikationsdiensten	121
7.5	Informations- und Kommunikationshardware	124
7.6	Informationsaustausch	125
7.7	Dokumentation und Aufbewahrung	134
7.8	Postwesen und Fachmedien	139
	Literatur	140
8	Compliance	143
8.1	Einrichtungcompliance	143
8.2	Patientencompliance und -adhärenz	147
8.3	Einrichtungsrevision	148
	Literatur	152
9	Controlling/Finanzierung	153
9.1	Einrichtungscontrolling	153
9.2	Medizin- und Pflegecontrolling	157
9.3	Risikocontrolling	163
9.4	Einrichtungsfinanzierung	165
	Literatur	173

10	Buchführung/Rechnungswesen	175
10.1	Einrichtungsbuchhaltung	175
10.2	Kostenrechnung und Kostenstellen	181
10.3	Erfolgsrechnung	186
10.4	Inventar und Inventur	189
10.5	Jahresabschluss und Bilanz	193
10.6	Privat- und Kassenliquidation	201
	Literatur	207
11	Recht	209
11.1	Allgemeine Rechtsangelegenheiten und Behandlungsverträge	209
11.2	Pflegeverträge	213
11.3	Rechtskataster	218
	Literatur	230
12	Marketing	231
12.1	Grundlagen für Werberegeln	231
12.2	Durchführung der Marktanalyse und -beobachtung	234
12.3	Entwicklung von Marketingzielen und -strategien	239
12.4	Einsatz der Marketinginstrumente	243
	Literatur	252
13	Umweltschutz	253
13.1	Umweltschutzgrundlagen	253
13.2	Umweltschutzmanagementsystem	256
	Literatur	259
14	Qualitätsmanagement	261
14.1	Grundlagen des Qualitätsmanagements	261
14.2	Qualitätsmanagementsystem	266
14.3	Qualitätssicherungsmaßnahmen	272
	Literatur	278
	Sachverzeichnis	279