

Inhalt

Vorwort	13
Einleitung	15

TEIL I Grundlagen

1 Einführung in Enterprise Content Management 23

1.1 Warum benötigen Sie ein Enterprise Content Management?	23
1.2 Abgrenzung und Begriffsklärung	26
1.3 Komponenten von Enterprise Content Management	29
1.4 Enterprise Content Management als Strategie	32
1.5 Lösungen für Dokumentenverwaltung, Enterprise Content Management und Enterprise Resource Planning	36
1.6 Standards, Richtlinien und rechtliche Aspekte	39
1.6.1 Gesetzliche Anforderungen an die Aufbewahrung von Dokumenten	39
1.6.2 Betriebswirtschaftliche Aspekte der Archivierung	43
1.6.3 Verfahrensdokumentation	45

2 Enterprise Content Management und SAP 47

2.1 Content in SAP-Geschäftsprozessen	48
2.2 Die ECM-Strategie von SAP	53
2.2.1 Historische Entwicklung der ECM-Strategie	53
2.2.2 Aktuelle ECM-Werkzeuge von SAP	55
2.2.3 OpenText als strategischer Partner für ECM	58
2.3 Anforderungen an ECM im SAP-Umfeld	60
2.4 Referenzprozess für dieses Buch: Von der Bestellanforderung bis zum Zahlungsingang	62

TEIL II Enterprise Content Management mit SAP-Standardwerkzeugen

3 Die ECM-Standardwerkzeuge von SAP im Überblick

67

3.1	Werkzeuge für das Input Management	69
3.1.1	Ablageszenarien mit Integration von SAP Business Workflow	69
3.1.2	Ablageszenarien mit Integration von Barcodetechnologie	71
3.2	Werkzeuge für das Content Management	73
3.2.1	Dokumentenverwaltungssystem	74
3.2.2	SAP Business Workflow	75
3.2.3	Business Workplace	76
3.2.4	Generische Objektdienste	78
3.2.5	SAP Easy Document Management	78
3.2.6	SAP Folders Management	79
3.2.7	Viewer im SAP-System	80
3.3	Werkzeuge zur Ablage und Archivierung	81
3.3.1	SAP ArchiveLink	82
3.3.2	SAP Content Server und SAP Cache Server	83
3.3.3	SAP Information Lifecycle Management	85
3.4	Werkzeuge für das Output Management	86
3.4.1	Formulartechnologien	87
3.4.2	Nachrichtensteuerung	88
3.4.3	SAP-Spool-System	91

4 Ablage und Archivierung mit SAP-Standardwerkzeugen

93

4.1	SAP ArchiveLink	94
4.1.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP ArchiveLink ...	94
4.1.2	Szenarien für die Ablage von Dokumenten	101
4.1.3	Administration der Dokumentenablage	108
4.1.4	Einrichtung und Customizing von SAP ArchiveLink	115
4.2	SAP Content Server	138
4.2.1	Architektur des SAP Content Servers	139

4.2.2	Administration des SAP Content Servers	140
4.2.3	Einrichtung und Customizing des SAP Content Servers	141

5 **Content Management mit SAP-Standardwerkzeugen** 149

5.1	Generische Objektdienste	149
5.1.1	Funktionen der generischen Objektdienste	149
5.1.2	Customizing der SAPoffice-Ablage	155
5.1.3	Eigene Services in die generischen Objektdienste einbinden	161
5.2	Document Viewer	165
5.3	Dokumentenverwaltungssystem	167
5.3.1	Einführung in die Funktionsweise des Dokumentenverwaltungssystems	167
5.3.2	Anlegen, Anzeigen und Ändern von Dokumentinfosätzen	169
5.3.3	Bearbeitung von Dokumenten mit Unterstützung von SAP Business Workflow	176
5.3.4	Einrichtung und Customizing des Dokumentenverwaltungssystems	178
5.3.5	Customizing von SAP Business Workflow für das Dokumentenverwaltungssystem	190
5.4	SAP Easy Document Management	202
5.4.1	Funktionen von SAP Easy Document Management	202
5.4.2	Installation von SAP Easy Document Management	206

TEIL III Enterprise Content Management mit OpenText-Werkzeugen

6 **Die SAP-zertifizierten ECM-Werkzeuge von OpenText im Überblick** 209

6.1	Die ECM-Suite von OpenText	209
6.2	OpenText-Werkzeuge für das Input Management	214
6.3	OpenText-Werkzeuge für das Content Management	216

6.4	OpenText-Werkzeuge für die Ablage und Archivierung	219
6.5	OpenText-Werkzeuge für das Output Management	223

7 Input Management mit OpenText-Werkzeugen 227

7.1	ECM-Strategie und rechtliche Rahmenbedingungen für das Input Management	227
7.2	SAP Invoice Management by OpenText	231
7.2.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP Invoice Management	232
7.2.2	Rollen und Berechtigungen in SAP Invoice Management	234
7.2.3	Rechnungsbearbeitung mit SAP Invoice Management	236
7.2.4	Reporting in SAP Invoice Management	256
7.2.5	Einrichtung und Customizing von SAP Invoice Management	257
7.3	SAP Digital Content Processing by OpenText	274
7.3.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP Digital Content Processing	275
7.3.2	Beispiel: Prozess zur Verkaufsauftragsverarbeitung	277
7.3.3	Einrichtung und Customizing von SAP Digital Content Processing	290

8 Content Management mit OpenText-Werkzeugen 303

8.1	SAP Document Access by OpenText	307
8.1.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP Document Access	308
8.1.2	Anlegen der Bestellung	309
8.1.3	Wareneingang erfassen	312
8.1.4	Rechnung erfassen	313
8.1.5	ArchiveLink PLUS	316
8.1.6	Einrichtung und Customizing von SAP Document Access	318

8.2	SAP Extended ECM by OpenText	344
8.2.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP Extended ECM	346
8.2.2	Purchase-to-Pay mit SAP Extended ECM	354
8.2.3	Einrichtung und Customizing von SAP Extended ECM	368

9 Ablage und Archivierung mit OpenText-Werkzeugen 397

9.1	Archivierungsinfrastruktur	398
9.2	SAP Archiving by OpenText	399
9.2.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP Archiving	400
9.2.2	Einrichtung und Customizing von SAP Archiving	404
9.3	SAP Content Server und SAP Archiving by OpenText im Vergleich	419

10 Output Management mit SAP Document Presentment by OpenText 421

10.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP Document Presentment	422
10.2	Anwendungsszenarien für SAP Document Presentment	429
10.2.1	Bearbeitung von Live Letters	429
10.2.2	Druckausgabe von SAP-Formularen	429
10.2.3	Kundenkorrespondenz bearbeiten	432
10.3	Einrichtung und Customizing von SAP Document Presentment	437

TEIL IV Erweitertes Enterprise Content Management und neue Lösungen

11 Enterprise Content Management in SAP S/4HANA 457

11.1	ECM-Strategie für SAP S/4HANA	457
-------------	--	------------

11.2	Ablage und Archivierung in SAP S/4HANA	462
11.2.1	SAP ArchiveLink, CMIS und ECMI	463
11.2.2	SAP Content Server	465
11.3	Content Management in SAP S/4HANA	469
11.3.1	Standard-ECM-Werkzeuge in SAP S/4HANA	470
11.3.2	SAP-Fiori-App Manage Documents	473
11.3.3	Attachment Service	478
11.4	Output Management in SAP S/4HANA	480
11.4.1	Einführung in die Funktionsweise des neuen Output Managements	480
11.4.2	Einrichtung und Customizing des Output Managements in SAP S/4HANA	486
11.5	OpenText-Werkzeuge für SAP S/4HANA	501

12 Enterprise Content Management in SAP-Cloud-Lösungen 505

12.1	SAP Cloud Platform	506
12.1.1	SAP Document Center	507
12.1.2	SAP Cloud Platform Forms by Adobe	526
12.2	SAP C/4HANA und OpenText	540
12.3	SAP SuccessFactors und OpenText	549

Anhang 553

A	Wichtige Transaktionen	555
B	Bezeichnungen für die OpenText-ECM-Werkzeuge	558
C	Weiterführende Literatur und Quellen	559
D	Der Autor	560

Index	561
-------	-----