

# Inhalt

Vorwort .....	13
Einleitung .....	15

## TEIL I Grundlagen

### **1 Einführung in Enterprise Content Management** 23

---

<b>1.1 Warum benötigen Sie ein Enterprise Content Management?</b> .....	23
<b>1.2 Abgrenzung und Begriffsklärung</b> .....	26
<b>1.3 Komponenten von Enterprise Content Management</b> .....	29
<b>1.4 Enterprise Content Management als Strategie</b> .....	32
<b>1.5 Lösungen für Dokumentenverwaltung, Enterprise Content Management und Enterprise Resource Planning</b> .....	36
<b>1.6 Standards, Richtlinien und rechtliche Aspekte</b> .....	39
1.6.1 Gesetzliche Anforderungen an die Aufbewahrung von Dokumenten .....	39
1.6.2 Betriebswirtschaftliche Aspekte der Archivierung .....	43
1.6.3 Verfahrensdokumentation .....	45

### **2 Enterprise Content Management und SAP** 47

---

<b>2.1 Content in SAP-Geschäftsprozessen</b> .....	48
<b>2.2 Die ECM-Strategie von SAP</b> .....	53
2.2.1 Historische Entwicklung der ECM-Strategie .....	53
2.2.2 Aktuelle ECM-Werkzeuge von SAP .....	55
2.2.3 OpenText als strategischer Partner für ECM .....	58
<b>2.3 Anforderungen an ECM im SAP-Umfeld</b> .....	60
<b>2.4 Referenzprozess für dieses Buch: Von der Bestellanforderung bis zum Zahlungseingang</b> .....	62

## TEIL II Enterprise Content Management mit SAP-Standardwerkzeugen

<b>3</b>	<b>Die ECM-Standardwerkzeuge von SAP im Überblick</b>	67
<hr/>		
<b>3.1</b>	<b>Werkzeuge für das Input Management</b>	69
3.1.1	Ablageszenarien mit Integration von SAP Business Workflow	69
3.1.2	Ablageszenarien mit Integration von Barcodetechnologie	71
<b>3.2</b>	<b>Werkzeuge für das Content Management</b>	73
3.2.1	Dokumentenverwaltungssystem	74
3.2.2	SAP Business Workflow	75
3.2.3	Business Workplace	76
3.2.4	Generische Objektdienste	78
3.2.5	SAP Easy Document Management	78
3.2.6	SAP Folders Management	79
3.2.7	Viewer im SAP-System	80
<b>3.3</b>	<b>Werkzeuge zur Ablage und Archivierung</b>	81
3.3.1	SAP ArchiveLink	82
3.3.2	SAP Content Server und SAP Cache Server	83
3.3.3	SAP Information Lifecycle Management	85
<b>3.4</b>	<b>Werkzeuge für das Output Management</b>	86
3.4.1	Formulartechnologien	87
3.4.2	Nachrichtensteuerung	88
3.4.3	SAP-Spool-System	91
<b>4</b>	<b>Ablage und Archivierung mit SAP-Standardwerkzeugen</b>	93
<hr/>		
<b>4.1</b>	<b>SAP ArchiveLink</b>	94
4.1.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP ArchiveLink	94
4.1.2	Szenarien für die Ablage von Dokumenten	101
4.1.3	Administration der Dokumentenablage	108
4.1.4	Einrichtung und Customizing von SAP ArchiveLink	115
<b>4.2</b>	<b>SAP Content Server</b>	138
4.2.1	Architektur des SAP Content Servers	139

4.2.2	Administration des SAP Content Servers .....	140
4.2.3	Einrichtung und Customizing des SAP Content Servers ....	141

## **5 Content Management mit SAP-Standardwerkzeugen** 149

---

<b>5.1</b>	<b>Generische Objektdienste .....</b>	<b>149</b>
5.1.1	Funktionen der generischen Objektdienste .....	149
5.1.2	Customizing der SAPoffice-Ablage .....	155
5.1.3	Eigene Services in die generischen Objektdienste einbinden .....	161
<b>5.2</b>	<b>Document Viewer .....</b>	<b>165</b>
<b>5.3</b>	<b>Dokumentenverwaltungssystem .....</b>	<b>167</b>
5.3.1	Einführung in die Funktionsweise des Dokumentenverwaltungssystems .....	167
5.3.2	Anlegen, Anzeigen und Ändern von Dokumentinfosätzen .....	169
5.3.3	Bearbeitung von Dokumenten mit Unterstützung von SAP Business Workflow .....	176
5.3.4	Einrichtung und Customizing des Dokumentenverwaltungssystems .....	178
5.3.5	Customizing von SAP Business Workflow für das Dokumentenverwaltungssystem .....	190
<b>5.4</b>	<b>SAP Easy Document Management .....</b>	<b>202</b>
5.4.1	Funktionen von SAP Easy Document Management .....	202
5.4.2	Installation von SAP Easy Document Management .....	206

## **TEIL III Enterprise Content Management mit OpenText-Werkzeugen**

### **6 Die SAP-zertifizierten ECM-Werkzeuge von OpenText im Überblick** 209

---

<b>6.1</b>	<b>Die ECM-Suite von OpenText .....</b>	<b>209</b>
<b>6.2</b>	<b>OpenText-Werkzeuge für das Input Management .....</b>	<b>214</b>
<b>6.3</b>	<b>OpenText-Werkzeuge für das Content Management .....</b>	<b>216</b>

<b>6.4</b>	<b>OpenText-Werkzeuge für die Ablage und Archivierung .....</b>	<b>219</b>
<b>6.5</b>	<b>OpenText-Werkzeuge für das Output Management .....</b>	<b>223</b>

## **7 Input Management mit OpenText-Werkzeugen** 227

---

<b>7.1</b>	<b>ECM-Strategie und rechtliche Rahmenbedingungen für das Input Management .....</b>	<b>227</b>
<b>7.2</b>	<b>SAP Invoice Management by OpenText .....</b>	<b>231</b>
7.2.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP Invoice Management .....	232
7.2.2	Rollen und Berechtigungen in SAP Invoice Management	234
7.2.3	Rechnungsbearbeitung mit SAP Invoice Management ....	236
7.2.4	Reporting in SAP Invoice Management .....	256
7.2.5	Einrichtung und Customizing von SAP Invoice Management .....	257
<b>7.3</b>	<b>SAP Digital Content Processing by OpenText .....</b>	<b>274</b>
7.3.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP Digital Content Processing .....	275
7.3.2	Beispiel: Prozess zur Verkaufsauftragsverarbeitung .....	277
7.3.3	Einrichtung und Customizing von SAP Digital Content Processing .....	290

## **8 Content Management mit OpenText-Werkzeugen** 303

---

<b>8.1</b>	<b>SAP Document Access by OpenText .....</b>	<b>307</b>
8.1.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP Document Access .....	308
8.1.2	Anlegen der Bestellung .....	309
8.1.3	Wareneingang erfassen .....	312
8.1.4	Rechnung erfassen .....	313
8.1.5	ArchiveLink PLUS .....	316
8.1.6	Einrichtung und Customizing von SAP Document Access	318

<b>8.2</b>	<b>SAP Extended ECM by OpenText</b> .....	344
8.2.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP Extended ECM .....	346
8.2.2	Purchase-to-Pay mit SAP Extended ECM .....	354
8.2.3	Einrichtung und Customizing von SAP Extended ECM .....	368

## **9 Ablage und Archivierung mit OpenText-Werkzeugen** 397

---

<b>9.1</b>	<b>Archivierungsinfrastruktur</b> .....	398
<b>9.2</b>	<b>SAP Archiving by OpenText</b> .....	399
9.2.1	Einführung in die Funktionsweise von SAP Archiving .....	400
9.2.2	Einrichtung und Customizing von SAP Archiving .....	404
<b>9.3</b>	<b>SAP Content Server und SAP Archiving by OpenText im Vergleich</b> .....	419

## **10 Output Management mit SAP Document Presentment by OpenText** 421

---

<b>10.1</b>	<b>Einführung in die Funktionsweise von SAP Document Presentment</b> .....	422
<b>10.2</b>	<b>Anwendungsszenarien für SAP Document Presentment</b> .....	429
10.2.1	Bearbeitung von Live Letters .....	429
10.2.2	Druckausgabe von SAP-Formularen .....	429
10.2.3	Kundenkorrespondenz bearbeiten .....	432
<b>10.3</b>	<b>Einrichtung und Customizing von SAP Document Presentment</b> .....	437

## **TEIL IV Erweitertes Enterprise Content Management und neue Lösungen**

### **11 Enterprise Content Management in SAP S/4HANA** 457

---

<b>11.1</b>	<b>ECM-Strategie für SAP S/4HANA</b> .....	457
-------------	--	-----

<b>11.2 Ablage und Archivierung in SAP S/4HANA</b> .....	462
11.2.1 SAP ArchiveLink, CMIS und ECMI .....	463
11.2.2 SAP Content Server .....	465
<b>11.3 Content Management in SAP S/4HANA</b> .....	469
11.3.1 Standard-ECM-Werkzeuge in SAP S/4HANA .....	470
11.3.2 SAP-Fiori-App Manage Documents .....	473
11.3.3 Attachment Service .....	478
<b>11.4 Output Management in SAP S/4HANA</b> .....	480
11.4.1 Einführung in die Funktionsweise des neuen Output Managements .....	480
11.4.2 Einrichtung und Customizing des Output Managements in SAP S/4HANA .....	486
<b>11.5 OpenText-Werkzeuge für SAP S/4HANA</b> .....	501

## **12 Enterprise Content Management in SAP-Cloud-Lösungen** .....

---

<b>12.1 SAP Cloud Platform</b> .....	506
12.1.1 SAP Document Center .....	507
12.1.2 SAP Cloud Platform Forms by Adobe .....	526
<b>12.2 SAP C/4HANA und OpenText</b> .....	540
<b>12.3 SAP SuccessFactors und OpenText</b> .....	549

## **Anhang** .....

---

<b>A Wichtige Transaktionen</b> .....	555
<b>B Bezeichnungen für die OpenText-ECM-Werkzeuge</b> .....	558
<b>C Weiterführende Literatur und Quellen</b> .....	559
<b>D Der Autor</b> .....	560
 Index .....	 561