

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Beratung hat Geschichte: Historische Entwicklungsstränge</b> . . . . .	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Was ist Beratung?</b> . . . . .	<b>15</b>
2.1	Beratung – ein interdisziplinäres Grundverständnis . . . . .	20
2.2	Lebensführung als zentraler Gegenstand von Beratung . . . . .	24
2.3	Aufgabengebiete von Beratung . . . . .	28
<b>3</b>	<b>Person-Umwelt-Wechselwirkung: Wissenschaftliche Rahmenkonzepte für eine kontextorientierte Beratung</b> . . . . .	<b>33</b>
3.1	Phänomenologie der Person-Umwelt-Beziehung . . . . .	33
3.2	Lebenswelt-Ansatz . . . . .	38
3.3	(Sozial-)Ökologischer Ansatz . . . . .	42
3.4	Das biopsychosoziale Modell . . . . .	49
3.5	Gehirngerecht beraten: Neurowissenschaftliche Aspekte der Beratung . . . . .	54
<b>4</b>	<b>Beratungsansätze</b> . . . . .	<b>63</b>
4.1	Therapieschulenorientierte Beratungsansätze . . . . .	64
4.1.1	Tiefenpsychologisch fundierte psychodynamische Beratungsansätze . . . . .	64
4.1.2	Verhaltenstherapeutisch orientierte Beratungsansätze . . . . .	67
4.1.3	Humanistische Beratungsansätze . . . . .	76
4.1.4	Systemische Beratungsansätze . . . . .	90
4.2	Kontextorientierte Beratungsansätze . . . . .	121
4.2.1	Lebensweltorientierter Ansatz . . . . .	121
4.2.2	Sozialökologisch-transaktionaler Ansatz . . . . .	123
4.3	Ressourcenorientierte Beratungsansätze . . . . .	129

<b>5</b>	<b>Beratung als Prozess</b> .....	143
5.1	Komponenten von Beratung .....	144
5.2	Prozesse im Vorfeld einer Beratung .....	150
5.3	Veränderungsprozess .....	152
5.4	Beratungsphasen .....	154
5.4.1	Phasenmodelle des Beratungsprozesses .....	155
5.4.2	Phasenablauf innerhalb einer Beratungssitzung .....	164
5.5	Beziehungsgestaltung und Kommunikation: Das Gespräch als Basismedium .....	165
5.6	Ziel- und Auftragsklärung .....	173
5.7	Mehrdimensionale Diagnostik .....	176
<b>6</b>	<b>Wirksamkeit und Evaluation von Beratung</b> .....	183
6.1	Wirksamkeit .....	183
6.2	Evaluation .....	192
<b>7</b>	<b>Wo und wie erfolgt Beratung?</b> .....	199
7.1	Formate von Beratung .....	203
7.2	Beratung als Kernaufgabe und als Querschnittsaufgabe .....	204
7.3	Aufsuchende/zugehende Beratung .....	206
7.4	Beratung im Kontext von Freiwilligkeit und Verpflichtung .....	209
7.5	Krisenberatung und präventive Beratung .....	211
7.6	Beratung im Umgang mit Lebensalter und Generationenzugehörigkeit .....	213
7.7	Beratung mit Familien in prekären Lebenslagen .....	215
7.8	Kultursensible Beratung .....	222
7.9	Digitalisierung von Beratung .....	225
7.9.1	Zum aktuellen Stand der Onlineberatung .....	226
7.9.2	Onlineberatung für Jugendliche und junge Erwachsene .....	227
7.9.3	Peerberatung im Internet .....	231
7.9.4	Kollegiale Beratung im Internet .....	232
<b>8</b>	<b>Spezielle Beratungsformate</b> .....	235
8.1	Coaching .....	235
8.1.1	Definition .....	235
8.1.2	Anliegen der Coachees .....	236
8.1.3	Grundprinzipien .....	237
8.1.4	Kompetenzen und Haltungen eines guten Coachs .....	238
8.1.5	Haltung .....	239

8.1.6	Techniken und Methoden. ....	239
8.1.7	Settings im Coaching. ....	240
8.2	Supervision. ....	243
8.2.1	Begriffsbestimmung und historische Entwicklung. ....	243
8.2.2	Ziele und Aufgaben. ....	245
8.2.3	Kompetenzen und Grundhaltungen. ....	246
8.2.4	Settings von Supervision. ....	248
8.3	Mediation. ....	250
8.3.1	Historische Entwicklung. ....	251
8.3.2	Anwendungsbereiche. ....	251
8.3.3	Anlässe für eine Mediation. ....	252
8.3.4	Konflikt als zentraler Gegenstand. ....	253
8.3.5	Begriff, Merkmale und Ziele. ....	254
8.3.6	Funktion und Aufgaben von Mediator und Medianden. ....	256
8.3.7	Strukturierter Ablauf. ....	257
<b>9</b>	<b>Beratungskompetenz durch Weiterbildungen. ....</b>	<b>263</b>
9.1	Zwischen formellem und halbformellem Lernen: Ein Blick in die Geschichte. ....	264
9.2	EQR und lebenslanges Lernen. ....	265
9.3	Systemische Weiterbildung in Beratung, Supervision, Coaching und ihre Spezifika. ....	267
<b>10</b>	<b>Schlusswort. ....</b>	<b>271</b>
	<b>Literatur. ....</b>	<b>273</b>
	<b>Stichwortverzeichnis. ....</b>	<b>301</b>