

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1 Was sind Projekte und welche Vorteile bieten sie?	11
Teil 1: Der rote Faden – vier Schritte im Projekt	15
2 Übersicht: Vier Schritte im Projektmanagement	17
3 Schritt 1: Das Projekt erfolgreich starten	21
3.1 Projekt initiieren	21
3.2 Zielgruppen analysieren	22
3.3 Ziele definieren	25
3.4 Projektumfeld analysieren	29
3.5 Projektorganisation	33
3.6 Phasen und wichtige Meilensteine planen	40
3.7 Projekt mit Workshop starten	43
4 Schritt 2: Projektplanung	45
4.1 Projekt strukturieren	45
4.2 Arbeitspakete planen	49
4.3 Kosten planen	54
4.4 Finanzielle Mittel beschaffen	59
5 Schritt 3: Projektsteuerung – das Projekt im Griff!	63
5.1 Planung	63
5.2 Überwachung	64
5.3 Steuerung	68
6 Schritt 4: Projektabschluss – Erfahrungen sammeln, Leistung würdigen ...	71
6.1 Das Projekt abschließend analysieren und bewerten	71
6.2 Evaluation – Erfahrungen und Erkenntnisse sichern	72
6.3 Projektauflösung	72
Teil 2: Projektbegleitende Aufgaben, Methoden und Tools	75
7 Projektmarketing	77
7.1 Projektmarketing	77

7.2	Marketingplan für das Projekt erstellen	77
7.3	Projekt präsentieren	79
8	Moderation im Projekt – Methoden für erfolgreiche Projektarbeit	81
8.1	Ideenworkshop	81
8.2	Startworkshop (Kick-off)	83
8.3	Risikoworkshop (Kopfstandmethode)	85
8.4	Planungsworkshop: Wer macht was? (Kanban-Methode)	87
8.5	Problemlösungsworkshop	88
8.6	Projektmeeting	89
8.7	Lessons Learned-Workshop (Retrospektive)	90
9	Kreativitätstechniken für die Moderation	93
9.1	Brainstorming	93
9.2	Brainwriting: Methode 6-3-5	94
9.3	Galeriemethode	95
9.4	Pro-und-contra-Analyse	96
9.5	Problemlösungsbaum	97
9.6	Mindmapping	98
9.7	Ursache/Wirkung-Diagramm (Ishikawa-Methode)	99
10	Einsatz von Collaboration-Tools	101
10.1	Etherpad	102
10.2	Padlet	102
10.3	Bubbl.us	102
10.4	Sway	103
11	Überblick: Arbeitshilfen zum Download	105
11.1	Projektstart	105
11.2	Projektplanung	106
11.3	Projektcontrolling	107
11.4	Projektabschluss	107
11.5	Prozessübergreifende Arbeitshilfen	107
	Abbildungsverzeichnis	109
	Tabellenverzeichnis	111
	Stichwortverzeichnis	113