

Vorwort	5
Benutzungshinweise	6
1. Die Berufsabschlussprüfung	11
1.1 Rechtliche Grundlagen	12
1.2 Prüfungsbereiche	12
1.3 Prüfungsinhalte	12
1.4 Gewichtung der Prüfungsfächer	14
1.5 Themenbereiche des Prüfungsfachs Fallbezogenes Fachgespräch	15
1.6 Ablauf des Prüfungsteils Fallbezogenes Fachgespräch	16
1.7 Hinweise für Prüfer	17
1.8 Hinweise für Prüflinge	20
2. Prüfungsvorschläge zu den Prüfungswahlgebieten	23
2.1 Das Ausbildungsunternehmen	23
Vorschlag 1: Das Ausbildungsunternehmen	24
Vorschlag 2: Das Ausbildungsunternehmen	24
Vorschlag 3: Das Ausbildungsunternehmen	25
Vorschlag 4: Das Ausbildungsunternehmen	25
Vorschlag 5: Das Ausbildungsunternehmen	26
Vorschlag 6: Das Ausbildungsunternehmen	27
Vorschlag 7: Das Ausbildungsunternehmen	27
Vorschlag 8: Das Ausbildungsunternehmen	28
Vorschlag 9: Das Ausbildungsunternehmen	28
Vorschlag 10: Das Ausbildungsunternehmen	29
Vorschlag 11: Das Ausbildungsunternehmen	29
Vorschlag 12: Das Ausbildungsunternehmen	30
Vorschlag 13: Das Ausbildungsunternehmen	31
2.2 Außenhandel	31
Vorschlag 1: Außenhandel	32
Vorschlag 2: Außenhandel	32
Vorschlag 3: Außenhandel	33
Vorschlag 4: Außenhandel	33
Vorschlag 5: Außenhandel	34

2.3 Beschaffung und Logistik	34
Vorschlag 1: Beschaffung und Logistik	35
Vorschlag 2: Beschaffung und Logistik	35
Vorschlag 3: Beschaffung und Logistik	36
Vorschlag 4: Beschaffung und Logistik	37
Vorschlag 5: Beschaffung und Logistik	37
Vorschlag 6: Beschaffung und Logistik	38
Vorschlag 7: Beschaffung und Logistik	39
Vorschlag 8: Beschaffung und Logistik	39
Vorschlag 9: Beschaffung und Logistik	40
Vorschlag 10: Beschaffung und Logistik	40
2.4 Information und Zusammenarbeit	41
Vorschlag 1: Information und Zusammenarbeit	42
Vorschlag 2: Information und Zusammenarbeit	42
2.5 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	43
Vorschlag 1: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	43
Vorschlag 2: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	44
Vorschlag 3: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	45
Vorschlag 4: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	45
Vorschlag 5: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	46
2.6 Lager	47
Vorschlag 1: Lager	47
Vorschlag 2: Lager	48
Vorschlag 3: Lager	48
Vorschlag 4: Lager	49
Vorschlag 5: Lager	49
2.7 Vertrieb und Kundenorientierung	50
Vorschlag 1: Vertrieb und Kundenorientierung	50
Vorschlag 2: Vertrieb und Kundenorientierung	51
Vorschlag 3: Vertrieb und Kundenorientierung	51
Vorschlag 4: Vertrieb und Kundenorientierung	52
Vorschlag 5: Vertrieb und Kundenorientierung	52
Vorschlag 6: Vertrieb und Kundenorientierung	53
Vorschlag 7: Vertrieb und Kundenorientierung	53
Vorschlag 8: Vertrieb und Kundenorientierung	54
Vorschlag 9: Vertrieb und Kundenorientierung	55
Vorschlag 10: Vertrieb und Kundenorientierung	56
Lösungen	59

Anhang	117
Formulare	117
1. Vorlage für die Prüfungsvorschläge zum Fallbezogenen Fachgespräch	
2. Vorlage eines Protokollvordrucks über die Prüfung zum Fallbezogenen Fachgespräch	
Stichwortverzeichnis	119