

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Problemstellung.....	3
1.2	Forschungsfragen	5
1.3	Ziele und Abgrenzung der Arbeit.....	6
1.4	Woran und wie wird geforscht: Erhebungsinstrumente	7
1.5	Erwartete Ergebnisse.....	12
2	Theoretische Grundlagen.....	13
2.1	Die Europäische Integration.....	16
2.1.1	Ziele und Werte der Europäischen Union	21
2.1.2	Institutionen der EU	24
2.1.2.1	Organisation und Aufgaben des Eurosystems	27
2.1.2.2	Das Europäische System der Zentralbanken	28
2.1.2.3	Die drei regulierenden Organe der EU.....	30
2.2	Die Wertschöpfungskette des EU-Zahlungsverkehrs (EU-ZV)	32
2.3	Regulatorische Rahmenbedingungen des EU-ZV	39
2.3.1	Ziele der Payment Services Directive I und II (PSD I, PSD II).....	40
2.3.2	Abgrenzung der PSD II	42
2.3.3	PSD II: Top-down-Analyse im Fokus der Forschungsfragen	45
2.3.3.1	Theorie versus Praxis: operative Beispiele kontroverser Ansätze.....	51
2.3.3.2	Beweggründe irrationalen Handelns	60
2.3.4	Kurzresümee.....	62

2.4	Digitalisierungsoffensive	66
2.4.1	Innovative Systeme am Markt des Zahlungsverkehrs	67
2.4.2	FinTechs und Open Banking	71
2.4.3	Bargeld Pro und Contra	79
2.5	Zwischenanalyse der literarischen und teilempirischen Erkenntnisse	82
3	Eine empirische Untersuchung.....	89
3.1	Expertinnen- und Experteninterviews: die Teilnehmenden	94
3.2	Interviewfragen	98
3.3	Analyse und Auswertung der Interview- und Forschungsfragen	100
3.3.1	Bildung von Kategorien	101
3.3.2	Zuweisung der Kategorien	103
3.3.3	Frequenzanalyse	106
3.3.4	Überprüfung der Ergebnisse anhand Gütekriterien.....	109
3.4	Interpretation der Ergebnisse	113
3.5	Ausblick	120
4	Fazit zur Arbeit.....	123
	Literaturverzeichnis.....	125
	Anhang	137