

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Begriffserläuterungen	2
1.1.1	Sexuelle Grenzverletzungen	2
1.1.2	Sexuelle Belästigung	3
1.1.3	Sexuelle Gewalt	5
1.1.4	Grauzonen	6
2	Rechtliche Dimension	7
2.1	AGG	7
2.2	Strafrecht	7
2.3	Arbeitsrecht	8
3	Sanktionierung	11
3.1	Der Eskalationsprozess	12
3.2	Der Täter ist Führungskraft	18
3.3	Der Täter ist Mitarbeiter	19
3.4	Der Täter ist Kunde	19
3.5	Der Täter ist Externer	20

4	Schutzkonzepte	21
4.1	Ansprechpartner für Opfer	21
4.2	Präventionskonzepte	24
4.2.1	Stakeholder	24
4.2.2	Die drei Säulen des Präventionskonzepts	26
4.2.3	Workplace Policy	28
4.2.4	Beispielhafte Darstellung einer Workplace Policy	28
5	Schlussbemerkung	37
	Literatur	41