Andreas Schober

Balanced Scorecard im Krankenhaus

Eine Handlungsempfehlung zur Implementierung

Diplomarbeit

GRIN

BEI GRIN MACHT SICH IHR
WISSEN BEZAHLT

- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit,
  Bachelor- und Masterarbeit

- Ihr eigenes eBook und Buch -
  weltweit in allen wichtigen Shops

- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren

GRIN

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.dnb.de/ abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlages. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2014 GRIN Verlag, Open Publishing GmbH
ISBN: 9783956877124

Dieses Buch bei GRIN:

http://www.grin.com/de/e-book/302313/balanced-scorecard-im-krankenhaus

Andreas Schober

Balanced Scorecard im Krankenhaus

Eine Handlungsempfehlung zur Implementierung

GRIN Verlag

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

http://www.grin.com/

http://www.facebook.com/grincom

http://www.twitter.com/grin_com

Diplomarbeit

Pflegemanagement

Thema der Diplomarbeit:

Balanced Scorecard im Krankenhaus: Eine Handlungsempfehlung zur Implementierung

Andreas Schober

Die Diplomarbeit ist bis zum 13.01.2015 einzureichen.

Inhaltsverzeichnis

Tabellenverzeichnis III

Abbildungsverzeichnis III

Abkürzungsverzeichnis IV

1 Einleitung 1
1.1 Ausgangslage 1
1.2 Zielsetzung und Aufbau der Arbeit 3
1.3 Wissenschaftliche Verortung der Thematik 4

2 Theoretischer Begriffsrahmen von Kennzahlensystemen 6
2.1 Kennzahlen als Aspekt betriebswirtschaftlicher Informationen 7
2.1.1 Definition von Kennzahlen 7
2.1.2 Arten von Kennzahlen 8
2.1.3 Kennzahlensysteme 9
2.1.4 Kritische Würdigung 11
2.2 Die Balanced Scorecard als strategisches Managementinstrument 12
2.2.1 Definition der Balanced Scorecard 12
2.2.2 Vision und Strategie als Ausgangspunkt der Balanced Scorecard 13
2.2.3 Perspektiven der Balanced Scorecard 15
2.2.4 Ursache-Wirkungs-Beziehung der Balanced Scorecard 17
2.2.5 Strategische Landkarten (Strategy Maps) 18
2.2.6 Kritische Würdigung 19

3 Fallstudie: Klinikum Tannenwald 22
3.1 Struktur der Klinik 22
3.2 Ausgangslage 22
3.3 Stärken-, Schwächen-, Chancen- und Risiken-Analyse 24
3.3.1 Stärken und Schwächen 24
3.3.2 Chancen und Risiken 25
3.4 Port-Folio-Analyse 27

4 Handlungsempfehlungen zur Implementierung der Balanced Scorecard im Krankenhaus 29
4.1 Schaffung organisatorischer Rahmenbedingungen zur Implementierung 29
4.1.1 Zielsetzung des Projekts 30
4.1.2 Projektorganisation und Projektablauf 31
4.1.3 Sicherstellung von Information, Kommunikation und Partizipation 32
4.1.4 Berücksichtigung von kritischen Erfolgsfaktoren 33
4.2 Klärung der strategischen Grundlagen 34
4.2.1 Wertschöpfungskette eines Krankenhauses 35
4.2.2 Strategie und Balanced Scorecard 36
4.2.3 Instrumente zur Klärung der strategischen Bedeutung 37
4.2.4 Einfluss von Ursache- Wirkungs-Beziehungen auf die Strategie 39
4.2.5 Unternehmenskultur im Krankenhaus 40

4.3	Entwicklung einer Balanced Scorecard im Krankenhaus	40
4.3.1	Finanz- und Ergebnisperspektive	41
4.3.2	Kundenperspektive	42
4.3.3	Prozessperspektive	44
4.3.4	Innovations- und Potenzialperspektive	45
4.4	Strategische Ausrichtung der Organisation	47
4.4.1	Klinikweite Einführung der Balanced Scorecard	47
4.4.2	Durchdringung im Unternehmen	48
4.4.3	Qualitätsmanagement und Ergebnisdokumentation	49
4.4.4	Festlegung der Messgrößen und Zielwerte	50
4.5	Sicherstellung des kontinuierlichen Einsatzes der Balanced Scorecard	50
4.5.1	Integration der Balanced Scorecard in die Management- und Steuerungssysteme	51
4.5.2	Auswirkung auf das Führungsverhalten	52
4.5.3	Konzeptionelle und technische Integration in das Berichtswesen	53
5	**Kritische Würdigung der Handlungsempfehlung**	55
6	**Zusammenfassung und Fazit**	57
7	**Literaturverzeichnis**	59