

Oliver Becker

Auswirkungen des Cash Recycling in Kreditinstituten

Studienarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2003 GRIN Verlag, Open Publishing GmbH
ISBN: 9783638230537

Dieses Buch bei GRIN:

<http://www.grin.com/de/e-book/18785/auswirkungen-des-cash-recycling-in-kredit-instituten>

Oliver Becker

Auswirkungen des Cash Recycling in Kreditinstituten

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Auswirkungen des Cash Recycling in Kreditinstituten

STUDIENARBEIT

vorgelegt am 03.11.2003



Ausbildungsbereich Wirtschaft

Fachrichtung Bank

Studienjahrgang WBK 2001 C

Fünftes Studienhalbjahr

Studienfach:

1. SBWL

von

Oliver Becker

Klosterstrasse 51

74931 Lobbach

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	IV
1 Einleitung.....	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Ziele und Aufbau der Arbeit	1
2 Cash Recycling als neue Entwicklung	2
2.1 Zum Begriff des Cash Recycling.....	2
2.2 Historische Entwicklung.....	2
2.3 Rahmenvereinbarung für den Betrieb von kombinierten Ein- und Auszahlungsautomaten (Cash-Recycling- Automaten).....	4
2.4 Arten und Funktionsweise eines Cash-Recycling-Systems.....	5
3 Auswirkungen auf die Kostenstruktur	7
3.1 Mehraufwendungen.....	7
3.2 Kostensenkungspotenziale.....	9
3.2.1 Personalkosten.....	9
3.2.2 Automatenbefüllung/Automatenleerung	9
3.2.3 Werttransporte	10
3.2.4 Nachttresor.....	11
3.2.5 Bargeldbestände.....	11
3.2.6 Flächennutzung.....	11
3.3 Einsatz von CRS unter Kosten-Nutzen-Aspekten.....	12
4 Auswirkungen auf das Personal	12
4.1 Wegfall von Kassearbeitsplätzen.....	12
4.2 Schaffung von Beratungsfreiräumen.....	14
4.3 Arbeitsgestaltung und Arbeitsmonotonie	14
5 Auswirkungen auf die Kunde-Bank-Beziehung	15
5.1 Kontakt von Kunde und Bank vor Einführung des CRS	15
5.2 Kontakt und Veränderungen nach Einführung des CRS	16
5.2.1 Selbstbedienung.....	16
5.2.2 Filialgestaltung	17
5.2.3 Mehrwertdienste	18
5.2.4 Servicequalität	19
6 Fazit und Ausblick.....	20