

In 30 Minuten  
wissen Sie  
mehr!

# 30 MINUTEN

Brigitte Witzer

# Risiko- intelligenz

GABAL

**Brigitte Witzer**

**30 Minuten**

# **Risikointelligenz**

## Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Umschlaggestaltung: die imprimatur, Hainburg  
Umschlagkonzept: Martin Zech Design, Bremen  
Lektorat: Dr. Sandra Krebs, GABAL Verlag, Offenbach  
Satz: Zerosoft, Timisoara (Rumänien)

© 2012 GABAL Verlag GmbH, Offenbach

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlags.

### Hinweis:

Das Buch ist sorgfältig erarbeitet worden. Dennoch erfolgen alle Angaben ohne Gewähr. Weder Autorin noch Verlag können für eventuelle Nachteile oder Schäden, die aus den im Buch gemachten Hinweisen resultieren, eine Haftung übernehmen.

ISBN 978-3-86200-759-2

# In 30 Minuten wissen Sie mehr!

Dieses Buch ist so konzipiert, dass Sie in kurzer Zeit prägnante und fundierte Informationen aufnehmen können. Mithilfe eines Leitsystems werden Sie durch das Buch geführt. Es erlaubt Ihnen, innerhalb Ihres persönlichen Zeitkontingents (von 10 bis 30 Minuten) das Wesentliche zu erfassen.

## ***Kurze Lesezeit***

In 30 Minuten können Sie das ganze Buch lesen. Wenn Sie weniger Zeit haben, lesen Sie gezielt nur die Stellen, die für Sie wichtige Informationen beinhalten.

- **Alle wichtigen Informationen sind blau gedruckt.**
- Schlüsselfragen mit Seitenverweisen zu Beginn eines jeden Kapitels erlauben eine schnelle Orientierung: Sie blättern direkt auf die Seite, die Ihre Wissenslücke schließt.
- *Zahlreiche Zusammenfassungen innerhalb der Kapitel erlauben das schnelle Querlesen.*
- Ein Fast Reader am Ende des Buches fasst alle wichtigen Aspekte zusammen.
- Ein Register erleichtert das Nachschlagen.



# Inhalt

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Vorwort</b>   | <b>6</b>  |
| <b>1. Risiken behindern den Erfolg</b>                         | <b>9</b>  |
| Warum Risikointelligenz?                                       | 10        |
| Komplexität allüberall   | 12        |
| Gefahr oder Risiko?  | 15        |
| Heldentum und Funktionieren                                    | 18        |
| Nie mehr ohne Emotionen!                                       | 20        |
| <b>2. Realität liefert unsere Basis</b>                        | <b>27</b> |
| Verschiedene Wirklichkeiten                                    | 28        |
| Realität vs. Illusion  | 31        |
| Von der Polarität zur Dynamik                                  | 36        |
| Sucht und Suche  | 38        |
| Balance im eigenen System                                      | 41        |
| <b>3. Risikointelligenz als Turbo</b>                          | <b>45</b> |
| Kontakt zu uns selbst finden                                   | 46        |
| Zentral: Reflexionsbereitschaft                                | 49        |
| Erfahrungswissen reloaded                                      | 51        |
| Komplexität reduzieren   | 56        |
| <b>4. Risikointelligenz und der persönliche Methodenkoffer</b> | <b>63</b> |
| Wahrnehmung und Intuition                                      | 64        |
| Erkennen braucht Handeln                                       | 67        |
| Ergebnisoffene Prozesse  | 70        |

|   |           |
|---|-----------|
| Selbstorganisation entlastet                      | 74        |
| In Summe: Authentizität                           | 75        |
| <b>5. Risikointelligenz lässt sich entwickeln</b> | <b>81</b> |
| Eigene Bedürfnisse kennen                         | 82        |
| Verantwortung statt Schuld                        | 83        |
| Mehr Kommunikation!                               | 85        |
| Evolutionäre Anpassung                            | 87        |
| Einzigartigkeit als Prinzip                       | 88        |
| <b>Fast Reader</b>                                | <b>91</b> |
| <b>Die Autorin</b>                                | <b>94</b> |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                   | <b>95</b> |
| <b>Register</b>                                   | <b>96</b> |

# Vorwort

Wir wollen einfach nur das Beste für uns, für unsere Familien, für unsere Unternehmen und unsere Mitarbeiter und fühlen uns manchmal überfordert von den dabei anfallenden Entscheidungen mit weitreichenden Konsequenzen. Wir haben doch genug um die Ohren! Ob im Privatleben oder im Beruf, wir stehen unter zeitlichem Druck und verfügen nicht über alle nötigen Informationen, die wir für die Entscheidungsfindung brauchen.

Was passiert? Wir sehen bei uns und anderen statt kluger Entscheidungen oft genug das krasse Gegenteil: Vermeidungsstrategien, schlechte Gewohnheiten und schlechter Rat bringen uns immer wieder in Sackgassen oder vermitteln uns das Gefühl, dem ganz normalen Leben nicht immer gewachsen zu sein.

Vorhandene Spielräume verspielen wir, weil andere Themen sich in den Vordergrund drängen. Manchmal schätzen wir Situationen am Anfang falsch ein und vertun damit kostbare Zeit, oder wir schalten auf Autopilot, schauen einfach nicht genau hin.

Das Ende vom Lied: Wir geraten in Panik, greifen nach dem nächstbesten Strohalm – Lösungen „von der Stange“ wie die klassische Ratgeberliteratur oder standardisierter Rat von der Kartenlegerin am Esoterik-Telefon bis hin zu den Strategen bei McKinsey.

Eine solche Außensteuerung kann punktuell orientierend und hilfreich sein, ist aber meist weder nachhaltig

noch entwickelt sie die eigene Entscheidungskompetenz weiter. Die Lösung ist hier wie so oft das Problem: Wir tendieren zu schnellen Maßnahmen und glauben den Diagnosen anderer.

Was aber wäre eine Alternative? Eine **profunde Innensteuerung**, die uns das optimale Navigationsgerät in eigener Sache liefert. Machen wir uns also auf und entwickeln ein System, wie wir verlässliche und fundierte Antworten aus uns selbst heraus geben können. Ziel: Antworten und Prozesse, auf die wir wirklich bauen dürfen.

Solch ein System liefert uns unsere Risikointelligenz. Risikointelligenz steht für unseren ganz persönlichen **Zugang zu unseren individuellen Ressourcen**, die, gut gebündelt, zugänglich und beständig genutzt, ein sensibles, gut vernetztes Kraftpaket darstellen – so lässt sich der Komplexität der Welt Paroli bieten! Was genau zu diesen persönlichen Ressourcen gehört und wie Risikointelligenz aktivierbar und nutzbar ist, darüber erfahren Sie in 30 Minuten alles Nötige. Mit den eingeschobenen Selbstcoaching-Einheiten wissen Sie dann auch mehr über sich selbst. Viel Vergnügen!

*Brigitte Witzer*

A large, stylized graphic of a clock face. The number '30' is prominently displayed in the center of the clock face. The clock face is white with a blue border and tick marks. The word 'MINUTEN' is written in large, bold, white capital letters to the right of the clock face. The background is a solid blue color.

# 30 MINUTEN

**Was unterscheidet Risiko von Gefahr?**

**Seite 15**

**Fehlen uns heute die Helden?**

**Seite 18**

**Können Emotionen rational sein?**

**Seite 20**

# 1. Risiken behindern den Erfolg

Wir haben scheinbar täglich mehr und Neues zu entscheiden. Woher kommen diese zunehmenden Risiken? Und wieso kommen wir damit schlechter zurecht als Menschen in anderen Gesellschaften oder zu anderen Zeiten? Diese und ähnliche Fragen bewegen uns nicht nur abends, wenn uns die Nachrichtensendungen zuverlässig die Alarmmeldungen des jeweiligen Tages ins Wohnzimmer spülen.

Was ist anders als früher? **Die Komplexität des Lebens hat zugenommen.** Ursache dafür sind vor allem die **Innovationssprünge**, die in der Informatik und der Kommunikationstechnik zu großen gesellschaftlichen Veränderungen geführt haben und uns in ihrem Gefolge weitere Herausforderungen lieferten: Das globale Dorf etwa stellt uns vor bislang ungeahnte Fragestellungen in Sachen interkultureller Zusammenarbeit und wirtschaftlichen Überlebens.

Schon einmal war ein Versuch gemacht worden, diesen Herausforderungen gerecht zu werden: mit dem Konzept der emotionalen Intelligenz.