

}essentials{

Bettina Franzke

Geflüchtete in Ausbildung und Arbeit vermitteln

Eine Handreichung für
Integrationsfachkräfte



Springer Gabler

essentials

essentials liefern aktuelles Wissen in konzentrierter Form. Die Essenz dessen, worauf es als „State-of-the-Art“ in der gegenwärtigen Fachdiskussion oder in der Praxis ankommt. *essentials* informieren schnell, unkompliziert und verständlich

- als Einführung in ein aktuelles Thema aus Ihrem Fachgebiet
- als Einstieg in ein für Sie noch unbekanntes Themenfeld
- als Einblick, um zum Thema mitreden zu können

Die Bücher in elektronischer und gedruckter Form bringen das Expertenwissen von Springer-Fachautoren kompakt zur Darstellung. Sie sind besonders für die Nutzung als eBook auf Tablet-PCs, eBook-Readern und Smartphones geeignet. *essentials*: Wissensbausteine aus den Wirtschafts-, Sozial- und Geisteswissenschaften, aus Technik und Naturwissenschaften sowie aus Medizin, Psychologie und Gesundheitsberufen. Von renommierten Autoren aller Springer-Verlagsmarken.

Weitere Bände in der Reihe <http://www.springer.com/series/13088>

Bettina Franzke

Geflüchtete in Ausbildung und Arbeit vermitteln

Eine Handreichung für
Integrationsfachkräfte



Springer Gabler

Bettina Franzke
Hochschule für Polizei und öffentliche
Verwaltung NRW, Abt. Köln
Köln, Deutschland

ISSN 2197-6708
essentials

ISSN 2197-6716 (electronic)

ISBN 978-3-658-28800-6

ISBN 978-3-658-28801-3 (eBook)

<https://doi.org/10.1007/978-3-658-28801-3>

Springer Gabler

© Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2020

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von allgemein beschreibenden Bezeichnungen, Marken, Unternehmensnamen etc. in diesem Werk bedeutet nicht, dass diese frei durch jedermann benutzt werden dürfen. Die Berechtigung zur Benutzung unterliegt, auch ohne gesonderten Hinweis hierzu, den Regeln des Markenrechts. Die Rechte des jeweiligen Zeicheninhabers sind zu beachten.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag, noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Springer Gabler ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH und ist ein Teil von Springer Nature.

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Abraham-Lincoln-Str. 46, 65189 Wiesbaden, Germany

Was Sie in diesem *essential* finden können

- Die Handreichung thematisiert Herausforderungen der beschäftigungsorientierten Beratung und Vermittlung von Geflüchteten.
- Sie wendet sich an Fachkräfte in Arbeitsagenturen, Jobcentern, Kommunen und bei Bildungsträgern.
- Auch ehrenamtlich Engagierte gewinnen ein Verständnis der Aufgaben und Abläufe in Arbeitsmarktinstitutionen.
- Es werden eine Fallsammlung mit acht Critical Incidents und drei Gesprächsleitfäden vorgestellt.
- Sie erhalten Hilfestellungen für Gespräche mit Geflüchteten: zum Umgang mit Erwartungen, zur Suche nach beruflichen Vorstellungen und Zielen sowie zur Überzeugungsarbeit hinsichtlich Ausbildung und Qualifizierung.

Inhaltsverzeichnis

1	Ziele der Handreichung	1
2	Entstehung der Handreichung	3
3	Die Integration von Geflüchteten in den Arbeitsmarkt und Aufgaben von Integrationsfachkräften	5
4	Die Arbeit mit Fallbeispielen (Critical Incidents)	11
4.1	Kritische Ereignisse	11
4.2	Einflussfaktoren auf das Handeln im institutionellen Kontext.	12
4.3	Analyse und Gestaltung von Dialogen mit Geflüchteten.	13
4.4	Chancen von Critical Incidents und Kritik	15
4.5	Typologie als Arbeitsinstrument	15
5	Acht Fallbeispiele mit Lösungsmustern für die Beratung und Integration von Geflüchteten in Ausbildung und Arbeit	21
6	Gesprächsleitfäden für Integrationsfachkräfte	47
6.1	Leitfaden zum Erwartungsmanagement in der Beratung.	47
6.2	Leitfaden zur Suche nach beruflichen Vorstellungen und Zielen	51
6.3	Leitfaden zur Überzeugungsarbeit hinsichtlich Ausbildung und Qualifizierung	56
	Literatur	63