

Schutz und Sicherheit

1. Aufgaben des Torkontroll- und Empfangsdienstes	25	Lernfeld 1
1.1 Allgemeine Voraussetzungen.....	25	
1.1.1 Voraussetzungen für die Eröffnung eines Bewachungsgewerbes (GewO).....	25	
1.1.2 Anforderungen an Mitarbeitende im Bewachungsgewerbe	25	
1.2 Torkontroll- und Empfangsdienste	29	
1.2.1 Torkontrolldienst	30	
1.2.2 Empfangsdienst.....	30	
1.3 Kontrollarten.....	31	
1.3.1 Personenkontrolle.....	32	
1.3.2 Fahrzeugkontrolle.....	32	
1.3.3 Objekt- oder Gebäudekontrolle.....	33	
1.3.4 Materialkontrollen.....	33	
1.3.5 Zustandskontrollen	33	
1.4 Verhalten gegenüber Medienvertretern	33	
1.5 Sonderzutrittsrechte	34	
1.6 Umgang mit Fundsachen	34	
2. Kontrolldienst.....	36	Lernfeld 1
2.1 Objekteinweisung.....	36	
2.2 Eigensicherung im Bereich Kontrolldienst.....	36	
2.3 Streifentätigkeiten.....	37	
3. Alarm- und Interventionsdienst	38	Lernfeld 1
3.1 Alarmverfolgung/Intervention nach DIN 77200	38	
3.2 Bereiche des Alarm- und Interventionsdienstes.....	39	
3.2.1 Alarmdienst.....	39	
3.2.2 Interventionsdienst	40	
4. Schließdienst.....	43	Lernfeld 1
5. Revierdienst.....	45	Lernfeld 1
6. Streifendienst im öffentlichen Raum	46	Lernfeld 1
6.1 Dienstkleidung	46	
6.2 Streifendienst in öffentlichen Bereichen.....	47	
6.3 Anforderungen	47	
6.4 Verhaltensregeln im öffentlichen Bereich.....	47	
7. Sicherungs- und Kontrolldienst im ÖPV	48	Lernfeld 1
7.1 Aufgaben im ÖPV.....	48	
7.2 Sicherheit im Seehafen-Schiffsverkehr	49	
7.3 Sicherheitsdienstleistung in Flüchtlings- und Asyleinrichtungen und/oder -unterkünften.....	49	
8. Meldewesen.....	50	Lernfeld 4
8.1 Auslösung einer Meldung.....	50	
8.2 Form einer Meldung	51	
8.3 Meldungsvordrucke	52	
8.3.1 Bearbeiten und Melden von Drohanrufen.....	52	
8.3.2 Meldungsvordrucke	53	
8.3.2.1 Verlustmeldung.....	53	
8.3.2.2 Fundmeldung.....	53	
8.3.2.3 Meldung Verkehrsunfall/Sachbeschädigung	54	
8.3.3 Beispiele für Meldungen	55	
8.3.3.1 Zustandsmeldung.....	55	
8.3.3.2 Personalmeldung.....	55	
8.3.4 Übermittlung von Meldungen.....	56	
9. Ereignisfall.....	57	Lernfeld 4
9.1 Abgrenzung/Begriffsbestimmung	58	

9.1.1	Erstmaßnahmen im Ereignisfall	59	
9.1.2	Beispiele Erstmaßnahmen	60	
9.1.3	Unfallaufnahme	60	
9.2	Betriebliche Katastrophenschutzorganisation (BKO).....	61	
9.3	Arbeitsschutz	62	
9.4	Umweltschutz	62	
9.4.1	Abgrenzung/Begriffsbestimmung.....	63	
9.4.2	Mitwirkung des Sicherheitsdienstes	64	
10.	Dienstanweisungen	65	Lernfeld 4
10.1	Direktions- oder Weisungsrecht	65	
10.2	Dienstanweisung im Bewachungsgewerbe	66	
10.3	Dienstanweisung im betriebseigenen Werkschutz	67	
10.4	Grundsatzmuster für die Erstellung von Dienstanweisungen.....	67	
11.	Vorschriften der Berufsgenossenschaft	69	Lernfeld 4
11.1	Arbeitsschutzgesetz	70	
11.2	Sozialgesetzbuch – SGB VII	71	
11.3	Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung DGUV	73	
11.3.1	Unfallverhütungsvorschrift Wach- und Sicherheitsdienste DGUV Vorschrift 23.....	74	
11.3.2	Weitere relevante BG-Vorschriften:	77	
11.3.3	Sicherheitskennzeichnungen am Arbeitsplatz ASR A 1.3.....	77	
12.	Bürokommunikationsmittel	82	Lernfeld 6
13.	Kooperation	83	Lernfeld 6
13.1	Externe Kooperation	84	
13.2	Public Private Partnership.....	84	
13.3	Outsourcing – Fremdvergabe in Teilbereichen.....	84	
13.4	Interne Kooperation	85	
14.	Biometrische Systeme	85	Lernfeld 7
14.1	Berechtigungsnachweise	86	
14.2	Wichtige Begriffe der Biometrie	86	
14.3	Zusammenfassung.....	88	
14.4	Beispielhafte Systembeschreibungen	89	
14.4.1	Iriserkennung.....	89	
14.4.2	Gesichtserkennung.....	89	
14.5	Anwendungsgebiete.....	90	
15.	Kontrolltätigkeiten	91	Lernfeld 8
15.1	Personenkontrollen.....	92	
15.2	Fahrzeugkontrollen	93	
15.2.1	Kontrollziel	93	
15.2.2	Fahrzeug als Waffe	93	
15.2.3	Fahrzeug als Versteck	94	
15.2.4	Kontrolle betriebseigener Fahrzeuge	94	
15.3	Objekt- oder Gebäudekontrollen.....	94	
16.	Eigensicherung	97	Lernfeld 5
16.1	Grundlagen der Eigensicherung.....	98	
16.1.1	Eigensicherung bei Personenkontakt/Personenüberprüfungen	99	
16.1.2	Eigensicherung bei einer Fahrzeugkontrolle.....	100	
16.2	Rechtliche Betrachtung der Eigensicherung	100	
16.3	Jedermannsrechte – Grundsätzliches	101	
17.	Gefahrgut und Gefahrstoffe.....	103	Lernfeld 3
17.1	Gefährliche Stoffe.....	103	
17.2	Gefährliche Güter	103	
17.2.1	Bedeutung der Ziffern/Nummern auf den Warntafeln	104	

17.2.2 Einteilung in Gefahrgutklassen	106	
17.2.3 Kennzeichnung von Fahrzeugen.....	107	
18. Brandschutzordnung	108	Lernfeld 8
18.1 Verbrennungsvorgang.....	109	
18.2 Brandschutz	110	
18.2.1 Vorbeugender Brandschutz.....	110	
18.2.1.1 Brandschutzklassen nach DIN 4102.....	111	
18.2.1.2 Feuerwiderstandsklassen nach DIN 4102.....	111	
18.2.2 Brandschutzordnung nach DIN 14096.....	112	
18.2.3 Personelle Maßnahmen.....	113	
18.3 Abwehrender Brandschutz	114	
18.4 Brandklassen nach DIN EN 2.....	114	
19. Brandbekämpfung.....	115	Lernfeld 8
19.1 Löschmittel	115	
19.2 Einsatz von Handfeuerlöschern	117	
19.3 Eigensicherung am Einsatzort.....	118	
19.4 Verhalten am Brandort/Einsatzort.....	118	
20. Räumungs- und Evakuierungspläne	119	Lernfeld 8
20.1 Krisenstab	120	
20.2 Beispielhafter Verlauf vor einer Evakuierung	120	
20.3 Räumungsplan.....	121	
20.4 Alarmierungssysteme	122	
21. Diebesfallen.....	123	Lernfeld 9
21.1 Chemische Diebesfallen.....	123	
21.2 Technische Diebesfallen	125	
21.3 Ermittlungsdienst	126	
21.3.1 Tatort.....	127	
21.3.2 Spuren	127	
21.3.3 Tatortsicherung.....	128	
22. Havarie.....	128	Lernfeld 9
23. Sicherheitsanalyse/Sicherheitskonzept.....	128	Lernfeld 12
23.1 Beispiel einer Sicherheitsanalyse.....	129	
23.2 Veranstaltungssicherheit – Veranstaltungsschutz	131	

Schutz und Sicherheit/Sicherheitstechnik

1. Grundlagen des Einbruchschutzes	133	Lernfeld 3
2. Widerstandsklassen einbruchhemmender Bauteile.....	134	Lernfeld 3
2.1 Zuordnung zu Widerstandsklassen nach DIN EN 1627 bis DIN EN 1630.....	134	
2.2 Widerstandswert und Widerstandszeitwert.....	134	
2.2.1 Widerstandsklassen einbruchhemmender Bauteile.....	135	
2.2.2 Korrelationstabelle	136	
2.2.3 Effiziente Anwendung von Sicherungsmitteln	136	
3. Sicherungseinrichtungen Türen und Fenster.....	139	Lernfeld 3
3.1 Sicherungseinrichtungen Tür	139	
3.1.1 Fluchttüren	140	
3.2 Sicherungseinrichtungen Fenster	140	
4. Schließanlagen	141	Lernfeld 3
4.1 Schließanlagen nach DIN 18252.....	141	
4.2 Funktionsvarianten von Schließanlagen.....	142	
4.3 Zentralschließanlagen/Zentralschlüsselanlagen.....	142	

4.4	Hauptschließanlagen/Hauptschlüsselanlagen	142	
4.5	General-Hauptschließanlagen/General-Hauptschlüsselanlagen	143	
5.	Angriffs- und brandhemmende Verglasung – Widerstandsstufen	143	Lernfeld 3
5.1	Glassteine	143	
5.2	Verbundsicherheitsglas	144	
5.2.1	Durchwurfhemmende Verglasung	144	
5.2.2	Durchbruchhemmende Verglasung	145	
5.2.3	Durchschusshemmende Verglasung	145	
5.2.4	Sprengwirkungshemmende Verglasung	146	
5.3	Polycarbonatscheiben	146	
5.4	Splitterschutzfolien	147	
5.5	Brandschutzverglasung	147	
6.	Zaunanlagen	150	Lernfeld 3
6.1	Zäune	150	
6.1.1	Allgemeine bauliche Anforderungen	150	
6.1.2	Zaunverlauf	150	
6.1.3	Zauntypen	150	
6.1.4	Zauntore und Öffnungen	151	
6.2	Perimeterüberwachung/Freilandüberwachung	152	
6.3	Durchfahrtsschutz	153	
7.	Branchen- und Standardsoftware	153	Lernfeld 4
7.1	Standardsoftware	154	
7.2	Branchensoftware	155	
7.3	Individualsoftware	156	
7.4	Modifizierung von Standardsoftware	156	
8.	Internet	157	Lernfeld 4
8.1	Intranet	158	
8.2	Begriffsbestimmungen	158	
8.3	Einteilung der IT	161	
9.	Warensicherung	162	Lernfeld 7
9.1	Sicherungslösungen	162	
9.2	RFID	162	
9.3	EAS	163	
9.4	Produktspezifische Sicherungen	164	
10.	Funkanlagen	165	Lernfeld 7
10.1	Funkdienste	165	
10.2	Mobilfunk, Betriebsfunk und Bündelfunk	166	
10.3	Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben	169	
10.4	Praktische Anwendung von Funkgeräten	170	
10.5	Funkverkehr	171	
10.5.1	Funkverkehrsarten	171	
10.5.2	Funkverkehrsformen	172	
10.6	Fehlerquellen	173	
11.	Kamera- und Videotechnik	174	Lernfeld 7
11.1	Fototechnik	174	
11.2	Videotechnik	175	
11.3	Optische Übertragung	176	
11.4	Dual-Sensor-Kamera	176	
11.5	Restlicht-Kamera	177	
11.6	Wärmebildkamera	177	
12.	Gefahrenmeldeanlagen	178	Lernfeld 7
12.1	Brandmeldeanlage	178	
12.1.1	Brandmelder	180	

12.1.2	Feuerlöscheinrichtungen.....	182	
12.1.2.1	Feuerlöscher.....	183	
12.1.2.2	Weitere Löschgeräte.....	185	
12.1.2.3	Sprinkleranlagen.....	185	
12.1.2.4	Kohlendioxid-Feuerlöschanlage.....	186	
12.1.2.5	Sonstige Löschanlagen, Sprühwasserlöschanlagen.....	186	
12.2	Einbruchmeldeanlage.....	186	
12.2.1	Einbruchmeldezentrale.....	187	
12.2.2	Einbruchmelder.....	188	
12.3	Überfallmeldeanlage.....	189	
12.4	Übertragungseinrichtungen.....	190	
12.5	Personensicherungseinrichtungen.....	191	
13.	Zutrittskontrollsysteme.....	192	Lernfeld 7
13.1	Zutrittskontrollanlagen.....	192	
13.2	Zutrittskontrollzentrale.....	193	
13.2.1	Stand alone-System für einzelne Zutrittspunkte.....	194	
13.2.2	Zentral gesteuerte Anlage ohne Entscheidungsintelligenz am Zutrittspunkt.....	194	
13.2.3	Dezentrale Systeme mit Entscheidungsintelligenz am Zutrittspunkt und zentraler Bedienung.....	195	
13.2.4	Redundanz bei Ausfall.....	196	
13.3	Endgeräte und Identifikationsmerkmale.....	196	
13.3.1	Ausweise.....	196	
13.3.2	Ausweislesegeräte.....	198	
13.3.3	Elektromechanische Komponenten.....	198	
13.4	Schleusen für den Personenverkehr.....	199	
13.4.1	Kabinenschleusen.....	199	
13.4.2	Pendelschleusen.....	199	
13.4.3	Rundschleusen.....	200	
13.4.4	Sensorikschleusen.....	200	
14.	Elektronische Schließanlagen.....	201	Lernfeld 7
14.1	Mechanik und Elektronik.....	202	
14.2	Vorteile elektronischer Schließanlagen.....	202	
14.3	Funktionsweise elektronischer Schließanlagen.....	203	
15.	Wächterkontrollsysteme.....	204	Lernfeld 7
15.1	Drahtgebundene Systeme.....	205	
15.2	Drahtlose Wächterkontrollsysteme.....	205	
15.3	Elektronische Datensammler.....	206	
15.4	Schnittstellen zu Managementsystemen.....	207	
16.	Ortungssysteme.....	208	Lernfeld 7
16.1	Ortungssender.....	208	
16.2	Ortungsgesetz.....	209	
17.	Schutz vor dem Ausspähen von Daten und Informationen.....	210	Lernfeld 9
17.1	Wert von Informationen.....	210	
17.2	Unterscheidung von Informationsschutz und Datenschutz.....	210	
17.3	Lebenszyklus von Informationen.....	211	
17.4	Schutzmöglichkeiten.....	211	
17.5	Kommunikation von Informationen.....	217	
17.5.1	Nonverbale Weitergabe von Informationen.....	218	
17.5.2	Verbale Kommunikation von Informationen.....	219	
17.6	Fernwartung.....	220	
17.7	Competitive Intelligence.....	220	
17.8	Spionage.....	220	
17.9	Entsorgung.....	221	

18. Datensicherung	222	Lernfeld 9
18.1 Einflussfaktoren auf die Datensicherung	223	
18.1.1 Arten der Datensicherung	224	
18.1.2 Häufigkeit und Zeitpunkte der Datensicherung	226	
18.1.3 Anzahl der Generationen	226	
18.1.4 Vorgehensweise und Speichermedium	227	
18.2 Verantwortlichkeit für die Datensicherung	228	
18.2.1 Aufbewahrungsort	229	
18.2.2 Anforderungen an das Datensicherungsarchiv	229	
18.2.3 Transport	230	
18.2.4 Aufbewahrung	230	
19. Datensicherheit	231	Lernfeld 9
19.1 Datenschutz und IT-Sicherheit	231	
19.1.1 Begriffsbestimmungen IT-Sicherheit	232	
19.1.2 IT-Sicherheit	233	
19.1.3 Schäden in der IT-Sicherheit vermeiden	234	
19.2 Sicherheitsmaßnahmen	236	
19.3 IT-Grundschutz des BSI	244	
20. Lauschaabwehr	245	Lernfeld 9
20.1 Maßnahmen zur Lauschaabwehr	245	
20.2 Rechtliche Vorgaben zur Abwehr von Lauschangriffen	246	
20.3 Risiko Lauschangriff	247	
20.3.1 Abhörgefahren und Angriffsmethoden	247	
20.3.2 Technische Möglichkeiten eines Lauschangriffs	248	
20.4 Personelle Zuständigkeit für die Lauschaabwehr im Unternehmen	249	
20.5 Lauschangriffen vorbeugen	250	
21. Normenreihe DIN 77200	254	Lernfeld 11
21.1 Allgemeine Anforderungen	254	
21.2 Objektsicherung	258	
21.3 Alarmdienst	259	
21.4 Erweiterte Anforderungen an Sicherheitsdienstleister für besondere Leistungsbereiche	259	
21.5 Sicherheitsdienstleistung im öffentlichen Personenverkehr	260	
21.6 Geld- und Wertdienste, DIN 77210	261	
22. Bombendrohung	264	Lernfeld 12
22.1 Tätergruppen und Ziele	264	
22.2 Definitionen und Begriffsbestimmungen	265	
22.3 Prävention	266	
22.4 Notfallplanung Bombendrohung	267	
22.5 Prüfen der Ernsthaftigkeit einer Bombendrohung	267	
22.6 Kriterien zur Lagebeurteilung nach Eingang einer Bombendrohung	268	
22.7 Maßnahmen bei einer Bombendrohung	270	
22.7.1 Verhalten bei Auffinden verdächtiger Gegenstände	270	
22.7.2 Verhalten nach versehentlicher Aufnahme, Bewegung oder Transport verdächtiger Gegenstände	270	
22.7.3 Erforderliche Informationen nach Auffinden eines verdächtigen Gegenstandes	271	
22.7.4 Hinweise für alle Gebäudebenutzer bei einer Evakuierung	271	
22.7.5 Hinweise für die Durchsuchung des betroffenen Bereiches	272	
23. Einsatzleitstelle	273	Lernfeld 12
23.1 Übertragungswege	274	
23.2 Meldungsübertragung	274	
23.3 Meldungsbearbeitung	275	
23.4 Notrufzentralenbetrieb	275	
23.5 Plan für Störungen, Krisen und Notfälle	276	
23.6 Alarmempfangsstellen (AES)	277	

23.6.1 Anforderungen AES	277
23.7 Internetzugang zur Notrufzentrale	278

Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste

1. Grundrechte.....	279	Lernfeld 3
1.1 Bedeutung der Grundrechte.....	279	
1.2 Rechtssystematik	279	
2. Persönlichkeitsrechte	281	Lernfeld 9
2.1 Allgemeine Persönlichkeitsrechte.....	281	
2.2 Besondere Persönlichkeitsrechte.....	285	
3. Allgemeiner Teil des Strafrechts.....	286	Lernfeld 3
3.1 Keine Strafe ohne Gesetz § 1 StGB.....	288	
3.2 Verbrechen und Vergehen § 12 StGB.....	288	
3.3 Begehen durch Unterlassen § 13 StGB.....	288	
3.4 Vorsätzliches und fahrlässiges Handeln § 15 StGB.....	289	
3.5 Schuldunfähigkeit des Kindes § 19 StGB.....	290	
3.6 Schuldunfähigkeit wegen seelischer Störungen § 20 StGB.....	290	
3.7 Verminderte Schuldfähigkeit § 21 StGB.....	290	
3.8 Begriffsbestimmung § 22 StGB	291	
3.9 Strafbarkeit des Versuchs § 23 StGB	291	
3.10 Rücktritt § 24 StGB.....	291	
3.11 Täterschaft § 25 StGB.....	292	
3.12 Anstiftung § 26 StGB.....	292	
3.13 Beihilfe § 27 StGB	292	
4. Jedermannsrechte.....	293	Lernfeld 3
4.1 Notwehr § 32 StGB.....	293	
4.2 Überschreitung der Notwehr § 33 StGB.....	296	
4.3 Rechtfertigender Notstand § 34 StGB.....	296	
4.4 Entschuldigender Notstand § 35 StGB	298	
4.5 Notwehr § 227 BGB.....	299	
4.6 Notstand § 228 BGB – Defensiver Notstand.....	300	
4.7 Notstand § 904 BGB – Aggressiver Notstand	301	
4.8 Selbsthilfe § 229 BGB.....	303	
4.9 Grenzen der Selbsthilfe § 230 BGB.....	304	
4.10 Besitzdiener § 855 BGB	304	
4.11 Verbotene Eigenmacht § 858 BGB.....	305	
4.12 Selbsthilfe des Besitzers § 859 BGB	305	
4.13 Selbsthilfe des Besitzdieners § 860 BGB	306	
5. Eigentum/Besitz	307	Lernfeld 3
5.1 Befugnisse des Eigentümers § 903 BGB	307	
5.2 Erwerb des Besitzes § 854 BGB.....	307	
6. Hausrecht/Hausfriedensbruch	308	Lernfeld 3
6.1 Hausfriedensbruch § 123 StGB	308	
6.2 Schwerer Hausfriedensbruch § 124 StGB.....	311	
7. Sachbeschädigung	311	Lernfeld 3
7.1 Sachbeschädigung § 303 StGB	311	
7.2 Datenveränderung § 303 a StGB.....	313	
7.3 Computersabotage § 303 b StGB.....	315	
7.4 Strafantrag § 303 c StGB.....	317	
7.5 Gemeinschädliche Sachbeschädigung § 304 StGB.....	318	
7.6 Zerstörung wichtiger Arbeitsmittel § 305 a StGB.....	319	

8. Brandstiftung	321	Lernfeld 3
8.1 Brandstiftung § 306 StGB	321	
8.2 Schwere Brandstiftung § 306 a StGB	323	
8.3 Besonders schwere Brandstiftung § 306 b StGB	324	
8.4 Brandstiftung mit Todesfolge § 306 c StGB	325	
8.5 Fahrlässige Brandstiftung § 306 d StGB	325	
8.6 Herbeiführen einer Brandgefahr § 306 f StGB	326	
9. Diebstahl	328	Lernfeld 3
9.1 Diebstahl § 242 StGB	328	
9.2 Besonders schwerer Fall des Diebstahls § 243 StGB	330	
9.3 Diebstahl mit Waffen, Bandendiebstahl, Wohnungseinbruchdiebstahl § 244 StGB	333	
9.4 Schwerer Bandendiebstahl § 244 a StGB	335	
10. Unterschlagung Straftaten gegen das Eigentum Anderer	336	Lernfeld 3
10.1 Unterschlagung § 246 StGB	336	
10.2 Haus- und Familiendiebstahl § 247 StGB	337	
10.3 Diebstahl und Unterschlagung geringwertiger Sachen § 248 a StGB	337	
10.4 Unbefugter Gebrauch eines Fahrzeugs § 248 b StGB	338	
10.5 Entziehung elektrischer Energie § 248 c StGB	338	
11. Amtsanmaßung	339	Lernfeld 3
11.1 Amtsanmaßung § 132 StGB	339	
11.2 Missbrauch von Titeln, Berufsbezeichnungen und Abzeichen § 132 a StGB	340	
11.3 Nichtanzeige geplanter Straftaten § 138 StGB	341	
11.4 Unerlaubtes Entfernen vom Unfallort § 142 StGB	342	
11.5 Missbrauch von Notrufen und Beeinträchtigung von Unfallverhütungs- und Nothilfemitteln § 145 StGB	343	
11.6 Vortäuschen einer Straftat § 145 d StGB	344	
11.7 Beleidigung § 185 StGB	344	
11.8 Üble Nachrede § 186 StGB	346	
11.9 Verleumdung § 187 StGB	346	
11.10 Verletzung der Vertraulichkeit des Wortes § 201 StGB	347	
11.11 Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs durch Bildaufnahmen § 201 a StGB	349	
11.12 Verletzung des Briefgeheimnisses § 202 StGB	350	
11.13 Ausspähen von Daten § 202 a StGB	350	
12. Körperverletzung	351	Lernfeld 3
12.1 Körperverletzung § 223 StGB	351	
12.2 Gefährliche Körperverletzung § 224 StGB	353	
12.3 Misshandlung von Schutzbefohlenen § 225 StGB	356	
12.4 Schwere Körperverletzung § 226 StGB	357	
12.5 Körperverletzung mit Todesfolge § 227 StGB	359	
12.6 Fahrlässige Körperverletzung § 229 StGB	360	
12.7 Strafantrag § 230 StGB	361	
12.8 Beteiligung an einer Schlägerei § 231 StGB	361	
13. Raub	363	Lernfeld 5
13.1 Raub § 249 StGB	363	
13.2 Schwerer Raub § 250 StGB	365	
13.3 Raub mit Todesfolge § 251 StGB	366	
13.4 Räuberischer Diebstahl § 252 StGB	366	
13.5 Erpressung § 253 StGB	366	
13.6 Räuberische Erpressung § 255 StGB	367	
13.7 Begünstigung § 257 StGB	368	
13.8 Strafvereitelung § 258 StGB	369	
13.9 Hehlerei § 259 StGB	369	
13.10 Gewerbsmäßige Hehlerei, Bandenhehlerei § 260 StGB	371	
13.11 Gewerbsmäßige Bandenhehlerei § 260 a StGB	372	

14. Freiheitsberaubung § 239 StGB	372	Lernfeld 5
15. Nötigung	374	Lernfeld 5
15.1 Nötigung § 240 StGB	374	
15.2 Bedrohung § 241 StGB	376	
16. Urkundenfälschung	377	Lernfeld 5
16.1 Urkundenfälschung § 267 StGB	377	
16.2 Fälschung technischer Aufzeichnungen § 268 StGB	379	
17. Betrug	380	Lernfeld 5
17.1 Betrug § 263 StGB	380	
17.2 Computerbetrug § 263 a StGB	383	
17.3 Erschleichen von Leistungen § 265 a StGB	383	
18. Schadensersatzpflicht § 823 BGB	384	Lernfeld 5
19. Unterlassung	385	Lernfeld 5
19.1 Hausfriedensbruch § 123 StGB 2. Begehungsalternative	385	
19.2 Nichtanzeige geplanter Straftaten § 138 StGB	385	
19.3 Unterlassene Hilfeleistung § 323 c StGB	385	
20. Waffenrecht	386	Lernfeld 5
20.1 Gegenstand und Zweck des Gesetzes, Begriffsbestimmungen § 1 WaffG	386	
20.2 Grundsätze des Umgangs mit Waffen oder Munition, Waffenliste § 2 WaffG	387	
20.3 Ausnahmen von den Erlaubnispflichten § 12 WaffG	388	
20.4 Erwerb, Besitz und Führen von Schusswaffen und Munition durch Bewachungsunternehmer und ihr Bewachungspersonal § 28 WaffG	390	
20.5 Aufbewahrung von Waffen oder Munition § 36 WaffG	391	
20.6 Behandlung der Waffen und Anzeigepflicht nach Waffengebrauch § 20 BewachV	392	
21. Umweltrecht	392	Lernfeld 4
21.1 Gewässerverunreinigung § 324 StGB	393	
21.2 Bodenverunreinigung § 324 a StGB	393	
21.3 Luftverunreinigung § 325 StGB	394	
21.4 Verursachen von Lärm, Erschütterungen und nichtionisierenden Strahlen § 325 a StGB	395	
21.5 Unerlaubter Umgang mit Abfällen § 326 StGB	395	
21.6 Besonders schwerer Fall einer Umweltstraftat § 330 StGB	397	
21.7 Begriffsbestimmungen § 330 d StGB	397	
22. Strafprozessordnung	399	Lernfeld 5
22.1 Zeugenpflichten; Ladung § 48 StPO	399	
22.2 Folgen des Ausbleibens eines Zeugen § 51 StPO	400	
22.3 Zeugnisverweigerungsrecht der Angehörigen des Beschuldigten § 52 StPO	400	
22.4 Auskunftsverweigerungsrecht § 55 StPO	401	
22.5 Vernehmung zur Person; Beschränkung von Angaben, Zeugenschutz § 68 StPO	402	
22.6 Vernehmung zur Sache § 69 StPO	402	
22.7 Falsche uneidliche Aussage § 153 StGB	403	
22.8 Meineid § 154 StGB	403	
22.9 Vorläufige Festnahme § 127 Abs. 1 StPO	404	

Situationsgerechtes Verhalten und Handeln

1. Aus- und Fortbildung	407	Lernfeld 1/2
1.1 Rahmenvorgaben für die Ausbildung	407	
1.2 Berufliche Entwicklung und Fortbildung	407	
1.3 Eigenverantwortliches Lernen und Arbeiten/Lern- und Arbeitsmethodik	407	
1.3.1 Motivation	408	
1.3.2 Lerntypen	408	
1.3.3 Lernrhythmus und Lernumgebung	408	
1.3.4 Lernstoff erfassen	409	

1.3.5	Lernstoff strukturieren und ordnen	410	
1.3.6	Lernstoff reduzieren und zusammenfassen.....	410	
1.3.7	Zeit- und Themenplanung	410	
1.3.8	Gruppenarbeit.....	411	
1.4	Grundlagen der Rede- und Präsentationstechniken	413	
1.4.1	Sprechtechniken und Artikulation	413	
1.4.2	Vorträge, Statements und/oder Präsentationen vorbereiten.....	413	
1.4.3	Vortragstechniken	414	
1.4.4	Diskussionstechniken/Freie Rede	415	Lernfeld 3/8/12
2.	Grundlagen des menschlichen Verhaltens.....	415	
2.1	Steuerung in drei Strukturebenen	415	
2.2	Motive und Motivation	417	
2.3	Tätermotive und Täterverhalten	418	
2.4	Verhalten in der Gruppe	419	
2.5	Verhalten in der Menge.....	423	
2.6	Verhalten in der Masse/Akuten Masse	423	
2.7	Verhaltensmuster bestimmter Gruppen.....	424	
2.8	Soziokulturelle Normen	425	
2.9	Erkenntnisse für den Sicherheitsdienst	427	
3.	Erkennen der Wirkung der eigenen Person.....	427	Lernfeld 3
3.1	Eigen- und Fremdwahrnehmung.....	427	
3.2	Selbstwertgefühl und Selbstbewusstsein.....	428	
4.	Situationsbeurteilung.....	429	Lernfeld 6
4.1	Menschliche Wahrnehmung	429	
4.2	Erster Eindruck und Vorurteile	429	
5.	Kommunikation	430	Lernfeld 6
5.1	Kommunikationsprozess	430	
5.2	Sach- und Beziehungsebene.....	431	
5.3	Sprachliche und nichtsprachliche Signale.....	432	
5.4	Kommunikationsmodelle.....	433	
5.4.1	Transaktionsanalyse	433	
5.4.2	Vier-Seiten-Modell.....	436	
5.5	Selbstsichere Ich-Botschaft.....	437	
5.6	Aktives Zuhören	437	
5.7	Argumentation.....	438	
5.8	Gesprächsführung – Gesprächstechniken.....	438	
6.	Umgang mit Konflikten	440	Lernfeld 6/11/12
6.1	Konfliktentstehung – Konfliktvorbeugung.....	440	
6.2	Eskalationsgefahr – Kreislaufmodell der Konflikteskalation.....	441	
6.3	Frustration – Aggression.....	442	
6.4	Deeskalation.....	443	Lernfeld 8
6.4.1	Einsatzmanagement.....	443	
6.4.2	Rhetorische Deeskalation.....	445	
6.5	Beschwerdemanagement	446	Lernfeld 11
7.	Teamarbeit.....	447	Lernfeld 2
7.1	Grundlagen der Teamarbeit.....	448	
7.2	Aufgaben eines Teamleiters	449	
7.3	Verbesserung der Teamarbeit	453	
8.	Schutz von Großveranstaltungen	454	Lernfeld 2

Wirtschafts- und Sozialkunde

1.	Aufbau- und Ablauforganisation	457	Lernfeld 11
1.1	Aufbauorganisation	457	

1.2	Ablauforganisation	462	
1.3	Netzplantechnik	463	
2.	Rechtsformen von Unternehmen und Unternehmenskooperationen	466	Lernfeld 1
2.1	Rechtsformen des privaten Rechts	466	
2.2	Rechtsformen des öffentlichen Rechts	468	
2.3	Kooperationsgründe für Unternehmen	469	
2.4	Kooperationsformen von Unternehmen	469	
2.5	Organisationsformen zur Unternehmenskooperation	470	
3.	Ziele von Unternehmen	471	Lernfeld 1
4.	Arbeit und Soziales	473	Lernfeld 2
4.1	Kündigungsschutz	473	
4.1.1	Voraussetzungen für die Anwendung des Kündigungsschutzes	473	
4.1.2	Umfang des Kündigungsschutzes	473	
4.1.3	Fristen und Kündigungsschutzklage	474	
4.1.4	Besonderer Kündigungsschutz für bestimmte Personengruppen	475	
4.1.5	Kündigungsfristen bei ordentlicher Kündigung	476	
4.2	Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	477	
4.2.1	Gesundheitliche Betreuung	477	
4.2.2	Beschäftigungszeiten jugendlicher Mitarbeiter	478	
4.2.3	Urlaubsanspruch jugendlicher Beschäftigter	478	
4.2.4	Gesetzliche Verbote für jugendliche Beschäftigte	478	
4.2.5	Kündigung und Kündigungsschutz	479	
4.3	Mutterschutzgesetz (MuSchG)	480	
4.3.1	Beschäftigungsverbot.....	480	
4.3.2	Kündigungsschutz für werdende Mütter und Eltern	481	
4.4	Tarifvertrag/Betriebsvereinbarungen	482	
4.4.1	Tarifvertragsrecht.....	482	
4.4.2	Geltungsbereiche von Tarifverträgen.....	483	
4.4.3	Tarifvertragsarten	484	
4.4.4	Tarifvertragsverhandlungen/Arbeitskampf	485	
4.4.5	Betriebsvereinbarungen	486	
4.4.6	Inhalte/Themen von Betriebsvereinbarungen	487	
4.5	Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG).....	488	
4.5.1	Erweiterte Mitbestimmung.....	488	
4.5.2	Voraussetzungen für die Gründung eines Betriebsrates	489	
4.5.3	Tätigkeitsbereiche von Betriebsräten	489	
4.5.4	Rechte eines Betriebsrates im Unternehmen	490	
4.5.5	Informationsrechte	490	
4.5.6	Beratungsrechte	490	
4.5.7	Anhörungsrechte	491	
4.5.8	Mitwirkungs- und Einspruchsrecht	491	
4.5.9	Mitbestimmungsrechte	491	
4.5.10	Mitwirkungs- und Beschwerderechte von Arbeitnehmern	492	
4.5.11	Pflichten eines Betriebsrates im Unternehmen	492	
4.5.12	Kündigungsschutz des Betriebsrates	493	
4.5.13	Jugend- und Auszubildendenvertretung	493	
4.6	Vertrags- und Schuldrecht	494	
4.6.1	Vertragsarten	494	
4.6.2	Formvorschriften für Verträge	496	
4.6.3	Stärkung des Verbraucherschutzes	496	
4.6.4	Willenserklärungen	496	
4.6.4.1	Abgabe einer Willenserklärung.....	497	
4.6.4.2	Wirksamwerden einer Willenserklärung.....	497	
4.6.4.3	Anfechtung von Willenserklärungen.....	498	

4.6.5	Schuldrecht	499
4.6.6	Schuldverhältnisse	500
4.6.7	Vollmachten und Vertretung	500
4.7	Lohn- und Gehaltsabrechnung.....	502
5.	Betriebliches Rechnungswesen.....	507
5.1	Finanzbuchhaltung	508
5.1.1	Inventur und Inventar.....	508
5.1.2	Bilanz	511
5.1.3	Gewinn- und Verlustrechnung (GuV).....	514
5.1.4	Finanzbuchhalterische Vorgänge im Geschäftsjahresverlauf.....	518
5.1.4.1	Bilanz-/bestandswirksame Geschäftsvorfälle	519
5.1.4.2	Erfolgswirksame Geschäftsvorfälle.....	522
5.1.4.3	Zusammenwirken von Bilanz und GuV – Erläuterung am Beispiel der bilanziellen Abschreibung	523
5.2	Kosten- und Leistungsrechnung.....	526
5.2.1	Kostenartenrechnung.....	526
5.2.2	Kostenstellenrechnung.....	536
5.2.3	Kostenträgerrechnung	538
5.2.4	Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung in Zahlen.....	539
5.2.5	Kostenrechnungsverfahren.....	543
5.3	Controlling.....	546
5.4	Planungsrechnungen.....	549
5.5	Statistik.....	550
5.6	Überblick über die Teilgebiete des betrieblichen Rechnungswesens	550
5.7	Unternehmensführung und Qualitätsmanagement	551
5.7.1	Grundlagen der Unternehmensführung.....	551
5.7.2	Qualitätsmanagement.....	554
5.7.2.1	Externe und betriebsinterne Bedeutung des Qualitätsmanagements (QM)....	554
5.7.2.2	Total-Quality-Management (TQM)	555
5.7.3	Qualitätsmanagement nach der ISO 9000-Familie	556
6.	Marketing.....	564
6.1	Einführende Gesamtdarstellung.....	564
6.1.1	Entwicklung des Marketing.....	564
6.1.2	Absatzpolitisches Instrumentarium des Marketing	564
6.2	Marktforschung	565
6.2.1	Bedeutung der Marktforschung	565
6.2.2	Primär- und Sekundärforschung	565
6.2.3	Voll- und Teilerhebung.....	566
6.2.4	Erhebungsmethoden der Marktforschung	567
6.3	Leistungspolitik.....	571
6.3.1	Ziele, Bestimmungsgrößen und Voraussetzungen der Angebots- und Sortimentspolitik.....	571
6.3.2	Kundenservicepolitik.....	572
6.3.3	Preispolitik	572
6.4	Kommunikationspolitik	574
6.4.1	Werbung.....	574
6.4.1.1	Ziele und Aufgaben der Werbung.....	574
6.4.1.2	Werbeplanung	575
6.4.1.3	Werbemittel und Werbeträger	576
6.4.2	Verkaufsförderung	579
6.4.3	Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations).....	579
6.4.3.1	Ziele der Öffentlichkeitsarbeit (PR).....	579
6.4.3.2	Möglichkeiten der Öffentlichkeitsarbeit (PR)	579
	Literatur	581
	Stichwortregister.....	585

Lernfeld 10

Lernfeld 11