
Inhaltsübersicht

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis.....	IX
Literaturverzeichnis.....	XXIII
Materialien	CXXV
Internetquellen.....	CXXVII
Abbildungsverzeichnis.....	CXXIX
Abkürzungsverzeichnis	CXXXI
 Teil 1: Alternative	1
1. Definition.....	3
2. Historische Dimension von ADR-Verfahren	11
3. Überblick über die klassischen ADR-Formen.....	21
4. Argumente für ADR als Alternative zu staatlichen Verfahren	37
5. Kodifikation der ADR-Verfahren	49
6. Die Wahl des ADR-Verfahrens.....	61
7. Digitalisierung und Online Dispute Resolution (ODR)	95
 Teil 2: Dispute/Konflikte	109
1. Konflikte als inhärente Bestandteile unseres Lebens	111
2. Definition und Systematik.....	115
3. Menschliches Verhalten	153
4. Konfliktbearbeitung und Konfliktmanagement.....	169
 Teil 3: Resolutions	177
1. Verhandlung	179
2. Mediation.....	213
3. Schlichtung.....	399
4. Schiedsgerichtsbarkeit.....	423
5. Hybride und andere ADR-Verfahren	493
 Index.....	523

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsübersicht	VII
Literaturverzeichnis.....	XXIII
Materialien	CXXV
Internetquellen.....	CXXVII
Abbildungsverzeichnis	CXXIX
Abkürzungsverzeichnis	CXXXI

Teil 1: Alternative 1

1. Definition..... 3

1.1. Der ADR-Begriff	4
1.2. Kritische Würdigung	8

2. Historische Dimension von ADR-Verfahren 11

2.1. Trendentwicklung in den USA.....	12
2.2. Globale Entwicklung	14
2.3. Neuere Entwicklungen	16

3. Überblick über die klassischen ADR-Formen 21

3.1. Verhandlung	22
3.2. Moderation	23
3.3. Mediation.....	24
3.4. Schlichtung.....	27
3.5. Ombudsverfahren	29
3.6. Schiedsgutachten	31
3.7. Schiedsgerichtsbarkeit.....	33
3.8. Zusammenfassender Überblick über ADR-Verfahren	35

4. Argumente für ADR als Alternative zu staatlichen Verfahren 37

4.1. Parteiautonomie.....	38
4.2. Kosten.....	38
4.3. Zeit.....	41
4.4. Beziehungserhalt	41
4.5. Breiter ADR-Anwendungsbereich	42
4.6. Keine bloße Verrechtlichung	43

4.7. Exkurs: ADR als Juristendomäne?	46
4.8. Exkurs: Missbrauchspotential von ADR-Verfahren	47
5. Kodifikation der ADR-Verfahren	49
5.1. Schweiz	49
5.2. Nachbarländer und Europa	51
5.3. Skandinavien	54
5.4. Common-Law-Länder	57
5.4.1. England und Wales	57
5.4.2. Schottland	59
5.4.3. Australien	59
6. Die Wahl des ADR-Verfahrens	61
6.1. Allgemeine Vorinformation zur Wahl eines ADR-Verfahrens	61
6.2. Kompetente Beratung bei der Wahl des Verfahrens	63
6.2.1. Auswahl der Beratungsperson	64
6.2.2. Brauchen Konfliktparteien immer Beratung?	64
6.3. Erste Kontaktaufnahme	65
6.3.1. Abstecken des Sachverhaltes	66
6.3.2. Erwartungen der Rechtssuchenden an ADR	66
6.3.3. Auf Enttäuschungen vorbereiten	67
6.4. Konfliktparteien über die verschiedenen ADR-Verfahren aufklären	68
6.4.1. Eignung der jeweiligen ADR-Verfahren	68
6.4.2. Die häufigsten ADR-Verfahren in der Schweiz im Vergleich	69
6.4.3. Parteiautonomie: Ja oder Nein?	71
6.4.4. Grad der Verfahrenskontrolle und Ergebnissicherheit korrelieren	72
6.5. Konflikte durch Schieds- und Mediationsklauseln antizipieren	73
6.6. Prozesschancen evaluieren	75
6.6.1. Kommunikation der Prozesschancen	75
6.6.2. Aufklärungspflicht	76
6.6.3. Schwierigkeit bei der Einschätzung	76
a) Informationsasymmetrie eliminiert die Prozesschancen	77
b) Vertraulichkeit der ADR-Verfahren erlaubt kaum Prognosen	78
c) Faktor (Schieds-)RichterIn bzw. Richter nicht für Prognosen geeignet	78
6.6.4. Analyse der Prozesschancen schriftlich festhalten	79
6.7. Konfliktparteien über die Kosten informieren	79
6.7.1. Kosten eines staatlichen Zivilverfahrens	80
a) Zusammensetzung der Verfahrenskosten	81
b) Streitwertbemessung	82
c) Gerichtskostenpauschalen im Vergleich	82
6.7.2. Anwaltskosten	83
6.7.3. Mediationskosten	84

6.7.4. Schlichtungskosten	85
6.7.5. Schiedsgerichtskosten	86
a) Verfahrenskosten vor der Swiss Chambers' Arbitration Institution (SCAI).....	86
b) Verfahrenskosten vor der International Chamber of Commerce (ICC).....	86
c) Verfahrenskosten vor dem Sportschiedsgericht CAS	86
6.8. Beratung im Vorfeld eines ADR-Verfahrens	87
6.8.1. Im Vorfeld einer Verhandlung	87
6.8.2. Im Vorfeld eines Mediationsverfahrens	88
a) Entscheidung über die Eignung der Mediation	88
b) Orientierung über den Sachverhalt und Organisation der Mediation.....	89
6.8.3. Beratung im Vorfeld eines Schlichtungsverfahrens	90
6.8.4. Beratung im Vorfeld eines Schiedsverfahrens	91
a) Wahl des Schiedsortes.....	92
b) Entscheidungsfindung: Institutionelle oder Ad-hoc- Schiedsgerichtsbarkeit?	92
6.8.5. Beratung im Vorfeld einer Hybridform.....	93
7. Digitalisierung und Online Dispute Resolution (ODR)	95
7.1. Definition.....	96
7.1.1. Abgrenzung zur virtuellen Anhörung.....	97
7.1.2. Arten von Software-Systemen.....	97
a) Instrumentelle ODR-Systeme	98
b) Sich einmischende ODR-Systeme	98
7.1.3. Das ODR-Angebot	99
a) Automatisierte Verhandlungen	99
b) Digital-unterstützte Verhandlungen	100
c) Cybergerichte	100
d) Online Jury Proceedings.....	101
e) ODR bei Konsumentenstreitigkeiten	101
7.2. Online-Mediation	102
7.3. Online-Schiedsgerichtsbarkeit.....	103
7.3.1. Domainnamen-Streitigkeiten.....	104
7.3.2. Verbindlichkeit von Online-Schiedsurteilen	105
7.4. Chancen und Perspektiven von ODR und ADR im digitalen Zeitalter.....	105
7.5. Exkurs: Computer als Richterinnen oder Richter?.....	107

Teil 2: Dispute/Konflikte	109
1. Konflikte als inhärente Bestandteile unseres Lebens.....	111
2. Definition und Systematik	115
2.1. Definition des Konfliktbegriffs	115
2.1.1. Konfliktdefinition nach Glasl	116
2.1.2. Fünf Konfliktstile	118
a) Integrativer Stil	120
b) Harmonisierender Stil.....	121
c) Durchsetzungsstil	122
d) Vermeidungsstil	124
e) Vermittelnder Stil	125
2.2. Konfliktbeteiligte.....	126
2.2.1. Intrapsychische Konflikte.....	127
2.2.2. Interpersonelle Konflikte.....	128
2.3. Konflikt-Topologie.....	130
2.3.1. Konfliktodynamik	130
2.3.2. Konfliktdiagnose	131
a) 1. Schritt: Prädiagnose in der Orientierungsphase	131
b) 2. Schritt: Professionelle Diagnose und Eröffnungsphase	134
c) 3. Schritt: Behandlungsphase der Konfliktdiagnose	134
2.3.3. Konfliktverlauf und Konflikteskalation	135
a) WIN-WIN-Schwelle.....	137
aa) Stufe 1: Verhärtung	138
bb) Stufe 2: Debatte und Polemik.....	140
cc) Stufe 3: Taten statt Worte.....	142
b) WIN-LOSE-Schwelle.....	144
aa) Stufe 4: Bilder und Koalitionen.....	144
bb) Stufe 5: Gesichtsverlust.....	146
cc) Stufe 6: Drohstrategien und Erpressung.....	148
c) LOSE-LOSE-Schwelle.....	149
aa) Stufe 7: Begrenzte Vernichtungsschläge.....	150
bb) Stufe 8: Zersplitterung, totale Zerstörung	151
cc) Stufe 9: Gemeinsam in den Abgrund	152
3. Menschliches Verhalten.....	153
3.1. Systemische Ansätze	153
3.2. Ausgewählte Phänomene	154
3.2.1. Über die Wahrnehmung	154
a) Selektive Wahrnehmung	155
b) Confirmation Bias	156
c) Überoptimismus	156
d) Rückschaufehler	157

3.2.2.	Endowment-Effekt	158
3.2.3.	Übersättigungseffekte.....	159
3.2.4.	Innere Kündigung von Beziehungen.....	160
a)	Innere Kündigung von Seiten der Arbeitnehmenden	162
b)	Innere Kündigung von Seiten der Arbeitgebenden	163
c)	Ursachen und Verlauf innerer Kündigungen.....	164
aa)	Über den Wertewandel	164
bb)	Typischer Verlauf einer inneren Kündigung im Arbeitskontext	165
cc)	Abgrenzung zum Burnout	166
4.	Konfliktbearbeitung und Konfliktmanagement.....	169
4.1.	Einladung des Gegenübers zum Reden	169
4.2.	Aktives Zuhören und Zuschauen.....	169
4.2.1.	Risiken des aktiven Zuhörens.....	170
4.2.2.	Aktives Zuschauen und Körpersprache.....	170
4.2.3.	Risiken des aktiven Zuschauens und der Körpersprache	171
4.3.	Perspektivenwechsel	172
4.4.	Fragetechniken	174
Teil 3:	Resolutions	177
1.	Verhandlung	179
1.1.	Verhandlung in der Systematik von ADR.....	179
1.2.	Definition und Begrifflichkeiten	180
1.2.1.	Verhandlungsbegriff.....	180
1.2.2.	Abgrenzung zur Mediation.....	181
1.3.	Anwendungsbereich und Rechtsgrundlagen	184
1.4.	Die gängigsten Argumente für die Verhandlung	185
1.5.	Erwartungen an die Verhandlung.....	185
1.5.1.	Vorbereitung von Verhandlungen	186
a)	Sach- und Beziehungsebene reflektieren	188
b)	Mindestgrenze für sich setzen	188
aa)	BATNA	189
bb)	WATNA	190
cc)	MLATNA	191
dd)	ZOPA-Zone	191
1.5.2.	Fallstricke in weichen und harten Verhandlungen	191
1.6.	Grundprinzipien der Kommunikation	192
1.6.1.	Sich gegenseitig verstehen	192
a)	Sich gegenseitig aktiv zuhören.....	194
b)	Effektiv und sachbezogen kommunizieren	196
c)	Fair und beziehungsgerecht kommunizieren.....	197

1.6.2. Gegenüberstellung der Interessen	198
1.7. Grundsätze der Verhandlung.....	198
1.7.1. Mensch und Sache nicht vermischen	199
1.7.2. Fokussierung auf Interessen statt Positionen.....	200
1.7.3. Verhandlung und Hierarchie	201
1.8. Verhandlungsverfahren	202
1.8.1. Faire Verhandlungsmethoden.....	202
a) Sachorientierte Methoden.....	203
b) Gewinnorientierte Methoden.....	203
c) Machtorientierte Methoden	204
1.8.2. Unfaire Verhandlungsmethoden.....	206
a) Destruktive Methoden	206
b) Manipulative Methoden	206
1.8.3. Abschluss eines Verhandlungsverfahrens durch Vergleich	207
a) Der aussergerichtliche Vergleich	207
b) Der gerichtliche Vergleich	208
1.9. Rolle der Verhandlungspersonen	209
1.9.1. Verhandeln als Talent.....	209
1.9.2. Verhandeln und Erfahrung	210
2. Mediation	213
2.1. Historische Entwicklung	213
2.1.1. Ursprung der Mediation im Familienrecht	214
2.1.2. Entwicklung in Asien	216
2.1.3. Entwicklung in den USA.....	216
2.1.4. Entwicklung auf dem europäischen Kontinent	219
2.1.5. Entwicklung der Mediation in der Schweiz	220
2.2. Definition und Begrifflichkeiten	221
2.2.1. Mediationsbegriff.....	222
a) Rechtsbasierte Mediation	225
b) Interessenbasierte Mediation	225
c) Weitere spezifische Begriffe in der Literatur zur Mediation	226
d) Mediation als Laienbegriff.....	226
2.2.2. Abgrenzungsfragen	227
a) Abgrenzung zur Psychotherapie.....	227
b) Abgrenzung zur Supervision	231
aa) Gemeinsamkeiten	235
bb) Unterschiede	236
c) Abgrenzung zur Schlichtung	237
d) Abgrenzung zum Begriff der gerichtsnahen Mediation	240
aa) Gerichtsnaher Mediation in Deutschland und Österreich.....	241
bb) Gerichtsnaher Mediation in der Schweiz.....	242
e) Abgrenzung zur Schiedsgerichtsbarkeit	243

f) Abgrenzung zum Coaching	243
g) Abgrenzung zur Beratung	244
h) Abgrenzung zur Moderation	245
2.3. Rechtsgrundlagen	246
2.4. Die gängigsten Argumente für Mediation	247
2.4.1. Kostenersparnis	248
2.4.2. Zeitgewinn	249
2.4.3. Befriedung und Beziehungserhalt	249
2.4.4. Exkurs: Erfolgsrate von Mediationen	250
2.4.5. Kritische Würdigung	251
a) Positivierung der Mediationsmethode	251
b) Viel Förderungsaufwand vs. zu wenig Nutzung der Mediationsverfahren	252
2.5. Erwartungen der Rechtssuchenden an die Mediation	254
2.5.1. Erwartungen an die Mediationsperson	254
2.5.2. Erwartungen an das eigentliche Verfahren	256
2.5.3. Falsche Erwartungen	256
2.6. Grundsätze des Mediationsverfahrens	257
2.6.1. Parteiautonomie	257
2.6.2. Vertraulichkeit	258
a) Vertraulichkeit zwischen den Parteien	258
b) Vertraulichkeit zwischen Partei, Mediationsperson und Dritten	260
2.6.3. Freiwilligkeit	261
a) Akzeptanz	262
b) Offenheit	262
c) Informiertheit	263
d) Exkurs: Anordnung einer Pflichtmediation	264
2.7. Phasen der Mediation	265
2.7.1. Vorphase/Phase 0	268
a) Allgemeines	268
b) Kontaktaufnahme und Erstkontakt	270
aa) Risiken und Gefahren beim Erstkontakt	271
bb) Auftrag durch Dritte	272
cc) Fragebogen, Erläuterungen und Vorabinformationen	273
c) Exkurs: Abhalten von Einzelsitzungen	274
d) Entscheidung über die Eignung der Mediation	278
e) Ausschlusskriterien für Mediation vor Beginn des Mediationsprozesses	280
aa) Fehlende Bereitschaft	280
bb) Polarisierung	282
cc) Ausgeprägte Feindseligkeit	282
dd) Mobbing	283

f)	Ausschlusskriterien für Mediation im Verlauf des Mediationsprozesses	285
aa)	Psychopathologische Störungen.....	285
bb)	Intellektuelle Überforderung	286
cc)	Falsche Hierarchiestufe	286
dd)	Zeitdruck	286
g)	Ausschlusskriterien aufgrund der Mediationsperson	287
h)	Hoffnungen der Parteien an die Mediation	289
2.7.2.	Phase 1: Mediationsvereinbarung/Orientierung	289
a)	Begrüßungsrituale und Kontaktaufbau.....	290
b)	Parteien aufklären.....	291
c)	Mediationsvertrag und formale Rahmenbedingungen	291
2.7.3.	Phase 2: Sachverhalt klären und Themen bestimmen	292
a)	Erster Überblick über den Sachverhalt.....	292
b)	Darstellung aus Sicht der Parteien.....	293
c)	Umgang mit Ungeduld, Widerstand.....	294
d)	Umgang mit Ambivalenz	295
e)	Themenliste erstellen.....	295
f)	Prioritätenliste und Bestandesaufnahme	295
2.7.4.	Phase 3: Konfliktbearbeitung	296
a)	Umgang mit Macht und Hierarchien.....	296
b)	Gegenseitiges Verständnis fördern.....	298
c)	Nichtbeschäftigung mit dem Konflikt (Ruhephase).....	299
2.7.5.	Phase 4: Erarbeiten von Lösungsoptionen	300
2.7.6.	Phase 5: Ende der Mediation.....	301
a)	Erstellen der Schlussvereinbarung	301
b)	Einbezug von Gerichtsbehörden	302
2.8.	Hauptanwendungsbereiche von Mediation	302
2.8.1.	Exkurs: Braucht die Mediationsperson Fachwissen im konkreten Bereich?.....	303
2.8.2.	Familienmediation	305
a)	Familienbegriff.....	305
b)	Familienkonstellationen und Bedeutung von Familiengeschichten	306
c)	Umgang mit Machtungleichgewichten	307
d)	Trennungs- und Scheidungsmediation	309
2.8.3.	Mediation im Erbrecht.....	309
a)	Emotionale Komponente.....	310
b)	Interfamiliäre Beziehungen	311
c)	Vielzahl von Erbberechtigten	312
d)	Präventive Massnahmen.....	312
2.8.4.	Elder-Mediation.....	313
2.8.5.	Mediation im Arbeitsrecht.....	316
a)	Ursachen der Konfliktherde	317
b)	Einfluss von Konflikten auf die Ressourcen	318

c)	Mediationsmethoden	319
d)	Innerbetriebliche Mediation	321
2.8.6.	Wirtschaftsmediation.....	322
2.8.7.	Beilegung von Konflikten in Familienunternehmen.....	325
a)	Einführende Bemerkungen.....	325
b)	Bedeutung von Familienunternehmen	326
c)	Besonderheiten von Konflikten in Familienunternehmen	328
aa)	Zwei Welten	329
bb)	Nachfolgeproblematik/Generationenwechsel	329
cc)	Generationenkonflikte.....	332
dd)	Geschwisterrivalitäten.....	333
d)	Argumente für ein Mediationsverfahren.....	335
aa)	Nachteile eines Gerichtsverfahrens	335
bb)	Mediation als zukunftsorientiertes Verfahren	336
cc)	Vorteile der Mediation	337
e)	Präventivmassnahmen	339
2.8.8.	Mediation in der Landwirtschaft.....	340
2.8.9.	Mediation im Gesundheits- und Pflegebereich	341
a)	Mediation in Kliniken und Spitälern.....	342
b)	Mediation in Arztpraxen	344
2.8.10.	Mediation im Bau- und Mietrecht	344
a)	Mediation im Baurecht.....	344
b)	Mediation bei Grossprojekten im öffentlichen Bereich	346
c)	Mediation im Nachbarschafts- und Wohnbereich.....	347
aa)	Existenzielle Bedeutung des Wohnens.....	347
bb)	Fehlende Flexibilität.....	349
cc)	Nachbarschaftskonflikte im Stockwerkeigentum.....	350
dd)	Die Rolle der Hausverwaltung	351
2.8.11.	Mediation im Schulbereich	351
a)	Konfliktkompetenz als Erziehungsziel.....	352
b)	Mediation im Schulalltag	353
c)	Peermediation.....	354
d)	Kritische Würdigung	354
2.8.12.	Mediation in internationalen Beziehungen und interkulturelle Mediation.....	355
2.9.	Verträge in der Mediation	357
2.9.1.	Rechtliche Einordnung.....	357
2.9.2.	Mediationsabrede	358
a)	Rechtliche Verbindlichkeit der Abrede.....	358
b)	Arbeitsbündnis	359
2.9.3.	Mediationsvertrag.....	360
2.9.4.	Mediationsvereinbarung.....	360
2.9.5.	Exkurs: Honorar der Mediationsperson	362

2.10. Die Rolle von Mediatorinnen und Mediatoren.....	363
2.10.1. Professionalisierung der Mediation.....	365
a) Stammberufe/Quellberufe von Mediationspersonen.....	366
b) Berufsbezeichnung.....	367
c) Mediationsausbildung in der Schweiz.....	367
2.10.2. Grundsätze der Mediatorinnen und Mediatoren.....	370
a) Allparteilichkeit der Mediationsperson.....	370
b) Unabhängigkeit und Neutralität der Mediationsperson.....	372
2.10.3. Qualitäten und Anforderungen.....	374
a) Mediative Haltung.....	374
aa) Definition.....	374
bb) Weltbilder der Konfliktparteien.....	375
cc) Empathie.....	375
dd) Parteien durch Emotionen begleiten.....	377
ee) Umgang mit den Parteien.....	379
b) Selbstreflexion der Mediationspersonen.....	380
c) Humor in der Mediation.....	381
2.10.4. Weitere Empfehlungen für Mediationspersonen.....	382
a) Beginners.....	382
b) Fortgeschrittene.....	382
c) Profis.....	383
2.10.5. Pflichten und Haftung.....	384
2.11. Besondere Betrachtungen.....	385
2.11.1. Anwältinnen und Anwälte als Mediationspersonen.....	385
2.11.2. Gerechtigkeit in der Mediation.....	385
a) Gerechtigkeitsempfinden der Konfliktparteien.....	387
b) Gerechtigkeitsstiftung durch und Fairness von Mediatorinnen und Mediatoren.....	389
2.11.3. Co-Mediation.....	390
a) Vorteile der Co-Mediation.....	391
aa) Arbeitserleichterung.....	391
bb) Zusammenführen verschiedener Kompetenzen.....	391
cc) Gegenseitiger Austausch.....	392
dd) Gruppendynamik.....	393
ee) Training und Entwicklungsmöglichkeiten.....	394
ff) Rechenschaftspflicht.....	395
b) Nachteile von Co-Mediation.....	396
aa) Erhöhter zeitlicher und finanzieller Aufwand.....	396
bb) Negative gruppendynamische Effekte.....	396
c) Vorbereitung der Co-Mediation.....	397

3. Schlichtung.....	399
3.1. Definition und Begrifflichkeiten	399
3.1.1. Schlichtungsbegriff	399
3.1.2. Abgrenzung zur Mediation.....	400
3.1.3. Die Schlichtungsbehörde als Gericht i.S. der ZPO	402
3.2. Anwendungsbereich und Ausnahmen.....	403
3.3. Die gängigsten Argumente für die Schlichtung	404
3.3.1. Keine Parteientschädigung	405
3.3.2. Unentgeltlichkeit des Schlichtungsverfahrens	405
3.4. Grundsätze des Schlichtungsverfahrens	405
3.4.1. Grundsatz der Nichtöffentlichkeit	405
3.4.2. Obligatorium	406
3.4.3. Laienfreundlichkeit	406
3.4.4. Paritätische Schlichtungsbehörden.....	407
a) Schlichtungsbehörde in Miet- und Pachtangelegenheiten.....	408
b) Schlichtungsbehörde in Gleichstellungsfragen	409
3.5. Ablauf des Schlichtungsverfahrens	410
3.5.1. Einleitung einer Schlichtung	410
3.5.2. Schlichtungsverhandlung	411
a) Persönliches Erscheinen.....	412
b) Begleitung und Vertretung von Konfliktparteien.....	413
c) Vertraulichkeit des Verfahrens.....	414
3.5.3. Abschluss.....	415
a) Säumnis	415
b) Einigung bzw. Vergleich.....	415
c) Klagebewilligung	416
d) Urteilsvorschlag	416
aa) Fehlende Begründungspflicht im Urteilsvorschlag	416
bb) Urteilsvorschlag als Oxymoron.....	417
cc) Ablehnung des Urteilsvorschlages	419
e) Entscheid	419
3.5.4. Rechtsmittel.....	420
3.6. Verzicht auf das Schlichtungsverfahren.....	421
4. Schiedsgerichtsbarkeit.....	423
4.1. Historische Entwicklung	423
4.2. Definition und Begrifflichkeiten	425
4.2.1. Abgrenzung zur Mediation und zur Schlichtung	426
4.2.2. Institutionelle Schiedsgerichtsbarkeit.....	427
4.2.3. Ad-hoc-Verfahren	430

4.3. Rechtsgrundlagen	431
4.3.1. Schweizer Rechtsordnung	432
a) ZPO	432
b) IPRG	432
4.3.2. Internationale Abkommen	433
a) ICSID-Übereinkommen	433
b) New Yorker Übereinkommen	433
4.3.3. Institutionelle und Ad-hoc-Schiedsordnungen	434
a) Swiss Rules of International Arbitration	434
b) ICC-Schiedsgerichtsordnung	434
c) UNCITRAL Arbitration Rules	435
d) ICSID-Arbitration Rules	435
e) WIPO Mediation und Arbitration Rules	435
f) Code of Sports-related Arbitration	436
4.4. Die gängigsten Argumente für Schiedsgerichtsbarkeit	437
4.4.1. Wahrung der Parteiautonomie	437
4.4.2. Kosten- und Zeitersparnis	438
a) Einzige Instanz	438
b) Berechnung der Verfahrenskosten	439
c) Kritische Würdigung	440
4.4.3. Vertraulichkeit	441
a) Grenzen der Vertraulichkeit	442
b) Neue Tendenz der Veröffentlichung von Schiedssprüchen	442
4.4.4. Auswahl eines neutralen Schiedsortes	443
4.4.5. Auswahl des Schiedsgremiums	444
4.5. Erwartungen der Rechtssuchenden an die Schiedsgerichtsbarkeit	445
4.5.1. Erwartungen an das Schiedsverfahren	445
4.5.2. Erwartungen an den Schiedsgerichtsort	446
4.5.3. Erwartungen an Schiedsrichterinnen und Schiedsrichter	447
4.6. Schiedsvereinbarung	448
4.6.1. Form	449
4.6.2. Rechtsnatur	450
4.6.3. Schiedsvertrag	450
4.6.4. Schiedsklauseln	451
a) Schiedsklauseln in Gesamtarbeitsverträgen	451
b) Schiedsklauseln im Baugewerbe	452
c) Schiedsklauseln in ABV insbes. bei Familienunternehmen	452
d) Statutarische Schiedsklauseln	455
4.7. Schiedsverfahren	456
4.7.1. Schiedsfähigkeit	456
4.7.2. Verfahrensgrundsätze	457
4.7.3. Bestellung des Schiedsgerichts	458
4.7.4. Verlauf gemäss Wahl der Parteien	460

4.7.5.	Beendigung des Schiedsverfahrens	460
a)	Abschluss durch Schiedsspruch	460
b)	Abschluss durch Vergleich.....	461
4.7.6.	Rechtsmittel.....	461
a)	Schiedsbeschwerde.....	462
b)	Revision.....	462
4.7.7.	Rechtskraft und Vollstreckung	463
4.7.8.	Besonderheiten im Schiedsverfahren	463
a)	Juge assesseur.....	463
b)	Juge d'appui	464
c)	Referentenaudienz	465
4.8.	Anwendungsbereiche	465
4.8.1.	Handelsschiedsgerichtsbarkeit	465
4.8.2.	Schiedsgerichtsbarkeit im Arbeitsrecht.....	466
a)	Begrenzte Schiedsgerichtsbarkeit	466
b)	Schiedsgerichtspflicht bei Uneinigkeit für Sozialpläne	468
c)	Die eidgenössische Einigungsstelle (EES).....	469
4.8.3.	Schiedsgerichtsbarkeit in Zusammenhang mit Immobilien.....	470
a)	Baustreitigkeiten.....	470
b)	Schiedsgerichtsbarkeit in Mietsachen	471
4.8.4.	Schiedsgerichtsbarkeit in Erbsachen	472
4.8.5.	Investitionsschiedsgerichtsbarkeit	472
4.8.6.	State-to-State-Schiedsgerichtsbarkeit.....	473
4.8.7.	Schiedsgerichtsbarkeit im Kartellrecht	474
4.8.8.	Schiedsgerichtsbarkeit im Finanzsektor	476
4.8.9.	Tax Arbitration	477
4.8.10.	Sportschiedsgerichtsbarkeit.....	478
a)	Organisation des CAS	478
b)	Arten von Streitigkeiten, die dem CAS vorgelegt werden.....	479
4.8.11.	IP-Arbitration	480
4.8.12.	Schiedsgerichtsbarkeit im öffentlichen Recht.....	480
4.9.	Rolle der Schiedsperson	481
4.9.1.	Vertrag mit der Schiedsperson	482
4.9.2.	Grundsätze der Schiedsrichterinnen und Schiedsrichter	482
a)	Unabhängigkeit und Neutralität der Schiedsperson	482
b)	Offenlegungspflicht.....	484
c)	Getreue Mandatsführung.....	485
d)	Verschwiegenheit	486
4.9.3.	Qualifikationen und Anforderungen	487
a)	Aus- und Weiterbildung	487
b)	(Schieds-)Richterliches Verhalten.....	488
c)	Beeinflussungsfaktoren bei der Urteilsfindung.....	488
4.9.4.	Paritätische Vertretung in der Schiedsgerichtsbarkeit.....	491

5. Hybride und andere ADR-Verfahren.....	493
5.1. Übersicht	495
5.1.1. Med-Arb-Verfahren.....	496
a) Definition	496
b) Das Verfahren.....	497
c) Die Rolle der Mediations- bzw. Schiedsperson	499
d) Kritische Würdigung	500
5.1.2. Arb-Med-Verfahren.....	503
a) Definition	503
b) Das Verfahren.....	504
c) Kritische Würdigung	505
5.1.3. Arb-Med-Arb.....	505
a) Definition	505
b) Das Verfahren.....	506
c) Die Rolle der Mediations- bzw. Schiedsperson	507
5.1.4. Last-Offer-Arbitration und High-Low-Arbitration	507
a) Definition	507
b) Kritische Würdigung	508
5.1.5. MEDALOA	508
a) Definition	508
b) Kritische Würdigung	510
5.1.6. Mini-Trial	511
a) Definition	511
b) Das Verfahren.....	512
c) Kritische Würdigung	514
5.1.7. Dispute Review Board (DRB).....	515
5.1.8. Collaborative Dispute Resolution/Collaborative Law	515
5.1.9. Early Neutral Evaluation	516
5.2. Hybride Verfahren in der Praxisanwendung.....	517
5.3. Problempunkte.....	518
Index.....	523