

Inhalt

TEIL I ALLGEMEINES ZUR SCHRIFTLICHEN PRÜFUNG 11

1	Rechtliche Grundlagen	12
1.1	Prüfungsinhalte	12
1.1.1	Prüfungsinhalte der fachrichtungsübergreifenden Basisqualifikationen	12
1.1.2	Prüfungsinhalte der handlungsspezifischen Qualifikationen	13
1.1.3	Prüfungsinhalte der berufs- und arbeitspädagogischen Eignung	13
1.2	Auszug aus dem Rahmenplan Prüfungsbereich „Zusammenarbeit im Betrieb“	13
1.3	Bewertung der Prüfungsleistungen	14
1.3.1	Bestehensregelung	14
1.3.2	Notenschlüssel	15
2	Prüfungsorganisation	16
2.1	Allgemeines	16
2.1.1	Anmeldung	16
2.1.2	Vor den Prüfungen	16
2.1.3	Prüfungsphase: fachrichtungsübergreifende Basisqualifikationen	16
2.2	Organisation des Prüfungstages der fachrichtungsübergreifenden Basisqualifikationen	17
2.3	Ablauf des Prüfungstages der Basisqualifikationen	18
2.4	Rücktritt von der Prüfung	19
2.4.1	Allgemeine Grundsätze	19
2.4.2	Vorgehen bei Rücktritt vor Prüfungsbeginn	19
2.4.3	Vorgehen bei Rücktritt oder Nichtteilnahme nach Prüfungsbeginn	19
3	Lern- und Prüfungstipps	20
3.1	Lerntipps	20
3.2	IHK-Prüfungsfragen	23
3.2.1	Aufgabentypen	23
3.2.2	Die Fragestellungen in den IHK-Prüfungen	24
3.2.3	Fehler in den IHK-Prüfungen	26
3.3	Prüfungstipps zum Vorgehen bei der schriftlichen Prüfung	27

TEIL II PRÜFUNGSFÄLLE 31

Kapitel 1	Beurteilen und Fördern der beruflichen Entwicklung	33
	Aufgaben	34
	Lösungen	47
Kapitel 2	Beurteilen und Berücksichtigen des Einflusses von Arbeitsorganisation und Arbeitsplatz auf Sozialverhalten und Betriebsklima	57
	Aufgaben	58
	Lösungen	67
Kapitel 3	Beurteilen von Einflüssen der Gruppenstruktur auf das Gruppenverhalten	79
	Aufgaben	80
	Lösungen	91
Kapitel 4	Führungsverhalten, Umsetzen von Führungsgrundsätzen	97
	Aufgaben	98
	Lösungen	111
Kapitel 5	Anwenden von Führungsmethoden und –techniken	123
	Aufgaben	124
	Lösungen	137
Kapitel 6	Förderung der Kommunikation und Kooperation	145
	Aufgaben	146
	Lösungen	161

TEIL III PRÜFUNGEN 173

Einleitung	174
Prüfung 1	175
Prüfung 2	179
Prüfung 3	183