

1 Berufsfeld Sozialwesen, Berufe und Anforderungen im Überblick 7

- 1.1 Berufe und Ausbildungen im sozialpädagogischen/sozialpflegerischen Bereich 7
- 1.2 Tätigkeitsfelder und Aufgaben 9
 - 1.2.1 Tätigkeitsfelder 9
 - 1.2.2 Aufgaben 10
- 1.3 Anforderungen 11
- Zusammenfassung 13
- Aufgaben 13

2 Beobachtung 14

- 2.1 Bedeutung der Beobachtung 14
- 2.2 Wahrnehmung als Voraussetzung von Beobachtung 15
- 2.3 Wie beobachtet der Mensch? 17
- 2.4 Beobachtungsformen und -methoden 18
 - 2.4.1 Beobachtungsformen 19
 - 2.4.2 Beobachtungsmethoden 22
- 2.5 Beobachtungsfehler 25
 - 2.5.1 Bewertungsfehler 25
 - 2.5.2 Ursachen für Beobachtungsfehler 26
- 2.6 Durchführung der Beobachtung 26
- Zusammenfassung 29
- Aufgaben 29

3 Berufliches Handeln und Lernen als lebenslanger Prozess 30

- 3.1 Lernen im Alltag und im Beruf 30
 - 3.1.1 Was muss ein Mensch lernen? 30
 - 3.1.2 Warum lernt ein Mensch? 34
- 3.2 Wie lernt der Mensch? 36
 - 3.2.1 Der Lernprozess 36
 - 3.2.2 Lerntypen 36
 - 3.2.3 Lernformen 38

- 3.3 Lernfördernde und lernhemmende Bedingungen 43
 - 3.3.1 Einfluss von Familie und Beruf 43
 - 3.3.2 Einfluss von Erzieher- und Führungsverhalten 44
 - 3.3.3 Einfluss des sozialen Umfelds 45
 - 3.3.4 Einfluss krisenhafter Erlebnisse 46
 - 3.3.5 Einfluss des Lernenden 46
- 3.4 Anreize zu Verhaltensänderungen 48
- 3.5 Sozialpädagogisches/sozialpflegerisches Handeln und Lernen 50
 - 3.5.1 Das Modell der vollständigen Handlung 50
 - 3.5.2 Reflexion 51
 - 3.5.3 Persönlichkeit 52
- Zusammenfassung 54
- Aufgaben 55

4 Beziehungen aufbauen und entwickeln 56

- 4.1 Bedeutung der Lebensgeschichte 57
- 4.2 Bedeutung der Kommunikation 58
 - 4.2.1 Wie entsteht Kommunikation? 59
 - 4.2.2 Wie kommunizieren die Menschen miteinander? 60
- 4.3 Das Kommunikationsmodell nach Schulz von Thun 64
 - 4.3.1 Aus Sicht des Senders 64
 - 4.3.2 Aus Sicht des Empfängers 66
- 4.4 Kommunikationsstörungen 67
 - 4.4.1 Ursachen aus Sicht des Senders 67
 - 4.4.2 Ursachen aus Sicht des Empfängers 67
 - 4.4.3 Weitere Ursachen 68
- 4.5 Gesprächsführung 70
 - 4.5.1 Gesprächsarten und -anlässe 71
 - 4.5.2 Wie gelingt ein Gespräch? 74
 - 4.5.3 Gesprächstechniken 77
- Zusammenfassung 82
- Aufgaben 83

5 Arbeiten im Team84

5.1	Die Bedeutung von Team und Teamarbeit	84
5.2	Voraussetzungen für optimale Teamarbeit	86
5.3	Konflikte im Team	89
5.3.1	Konfliktarten	90
5.3.2	Wie kann man einen Konflikt bewältigen?	91
5.3.3	Wie können Konflikte ausgehen?	92
	Zusammenfassung	94
	Aufgaben	94

6 Die menschliche Entwicklung vom Kind zum Erwachsenen96

6.1	Was versteht man unter menschlicher Entwicklung?	96
6.2	Wodurch wird die Entwicklung beeinflusst?	98
6.3	Bedeutung bestimmter Zeiträume für die Entwicklung	100
6.4	Der Mensch entwickelt sich in verschiedenen Bereichen	102
6.5	Entwicklung im Kindesalter	103
6.5.1	Wie entwickelt sich die Motorik?	103
6.5.2	Wie entwickeln sich die kognitiven Fähigkeiten?	106
6.5.3	Wie entwickelt sich die Sexualität?	112
6.5.4	Wie entwickelt sich das Sozialverhalten?	113
6.5.5	Wie entwickeln sich Motivation, Gefühle und Interesse?	117
6.6	Entwicklung im Jugendalter	119
6.6.1	Welche körperlichen Entwicklungen finden im Jugendalter statt?	119
6.6.2	Wie entwickeln sich die kognitiven Fähigkeiten im Jugendalter?	122
6.6.3	Welche Rolle spielt die Sexualität im Jugendalter?	123
6.6.4	Wie entwickelt sich das Sozialverhalten im Jugendalter?	125
6.7	Entwicklung im frühen und mittleren Erwachsenenalter	126
	Zusammenfassung	132
	Aufgaben	133

7 Entwicklung im Alter 134

7.1	Die verschiedenen Alter eines Menschen	134
7.1.1	Das kalendarische Alter	134
7.1.2	Das biologische Alter	135
7.1.3	Das psychologische Alter	136
7.1.4	Ansehen in der Gesellschaft	136
7.2	Mögliche Veränderungen im Alter und ihre Auswirkungen	138
7.2.1	Körperlicher Bereich	138
7.2.2	Geistig-psychischer Bereich	139
7.2.3	Besondere psychische Belastungen	140
7.2.4	Sozialer Bereich	143
7.2.5	Welche Rolle spielt die Sexualität im Alter?	144
7.3	Auswirkungen von altersbedingten Veränderungen auf das soziale Umfeld	145
7.3.1	Positive Auswirkungen	145
7.3.2	Negative Auswirkungen	146
7.4	Was ist bei der professionellen Betreuung eines alten Menschen zu beachten?	148
7.4.1	Akzeptanz des alten Menschen	149
7.4.2	Selbsthilfekräfte	150
7.4.3	Spezielle Unterstützungsmaßnahmen	151
7.5	Wie wohnt der alte Mensch und welche institutionellen Hilfsangebote gibt es?	152
7.5.1	Wohnsituation	152
7.5.2	Spezifische Wohnformen	153
7.5.3	Institutionelle Wohnformen	154
7.5.4	Ambulante Altenhilfe	155
	Zusammenfassung	157
	Aufgaben	157

8 Lebenswelt Familie 158

8.1	Familie – was ist das?	158
8.2	Aufgaben der Familie	159
8.3	Besondere Belastungen von Familien	164
8.3.1	Organisatorische Auswirkungen	165
8.3.2	Physische und psychische Auswirkungen	166
8.3.3	Soziale Auswirkungen	166
8.3.4	Finanzielle Auswirkungen	167

8.4 Unterstützungen für Familien 167
 8.4.1 Familienunterstützende Maßnahmen .. 168
 8.4.2 Familienergänzende Maßnahmen 169
 8.4.3 Familienersetzende Maßnahmen 170
 Zusammenfassung 171
 Aufgaben 171

9 Menschen mit Behinderungen 172

9.1 Wann spricht man von Behinderung? 172
 9.2 Behinderungsformen 174
 9.2.1 Sehbehinderung und Blindheit 174
 9.2.2 Schwerhörigkeit und Gehörlosigkeit ... 178
 9.2.3 Sprachbehinderung 181
 9.2.4 Lernbehinderung 184
 9.2.5 Geistige Behinderung 186
 9.2.6 Körperbehinderung 188
 9.3 Situation von Familien mit Kindern
 mit Behinderungen 189
 9.4 Gesellschaftliche Situation 190
 9.5 Materielle Situation 193
 9.6 Betreuungs-, Erziehungs- und Bildungs-
 aufgaben 194
 9.7 Wohnformen und Einrichtungen für Menschen
 mit Behinderungen 196
 9.7.1 Frühbereich 197
 9.7.2 Elementarbereich 198
 9.7.3 Schulbereich 198
 9.7.4 Berufsbildender Bereich 199
 Zusammenfassung 201
 Aufgaben 201

10 Umgang mit eigenen Belastungen 202

10.1 Was versteht man unter Belastungen? 202
 10.2 Berufstypische Belastungen:
 Ursachen und Folgen 203
 10.2.1 Von außen erzeugte Belastungen 204
 10.2.2 Belastungen, die in der eigenen
 Person liegen 205

10.3 Möglichkeiten der Bewältigung 207
 10.3.1 Ergonomische Arbeitstechniken
 und technische Hilfsmittel 208
 10.3.2 Die richtige Einstellung zur Arbeit 209
 10.3.3 Aktive Auseinandersetzung
 mit Belastungen 213
 10.3.4 Inanspruchnahme professioneller
 Hilfen 214
 Zusammenfassung 215
 Aufgaben 215

**11 Auseinandersetzung
 mit Tod und Sterben 216**

11.1 Was bedeutet der Tod für den Menschen? 216
 11.2 Das Fünf-Phasen-Modell nach Kübler-Ross ... 218
 11.3 Einstellung der Menschen zu Tod
 und Sterben – früher und heute 219
 11.4 Bedürfnisse und Veränderungen des Menschen
 in der Sterbephase 221
 11.5 Verhalten der Betreuer gegenüber Sterbenden
 und deren Angehörigen 222
 11.6 Wo kann man sich Hilfe holen? 226
 Zusammenfassung 228
 Aufgaben 228
 Sachwortverzeichnis 229
 Textverzeichnis 235
 Bildquellenverzeichnis 237
 Internetadressen zum Thema Sozialpflege 238