Inhaltsverzeichnis

1 Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen beurteilen

| 1.1 | Unternehmensziele analysieren und in ein Unternehmenszielsystem | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| | einordnen | 23 |
| 1.1.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 23 |
| 1.1.2 | Lerninhalt: Unternehmensziele | 23 |
| 1.1.2.1 | Erfolgsziele | 24 |
| 1.1.2.2 | Finanzziele | 24 |
| 1.1.2.3 | Sozialziele | 24 |
| 1.1.3 | Lerninhalt: Zielbeziehungen | 25 |
| 1.1.3.1 | Komplementäre Ziele | 25 |
| 1.1.3.2 | Konkurrierende Ziele | 25 |
| 1.1.3.3 | Indifferente Ziele | 25 |
| 1.1.4 | Lerninhalt: Aufstellen eines Zielsystems | 26 |
| 1.2 | Bedeutung der Unternehmenskultur und des | |
| | Unternehmensimages für die betriebliche Leistungs- und | |
| | Wettbewerbsfähigkeit begründen | 27 |
| 1.2.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 27 |
| 1.2.2 | Lerninhalt: Unternehmenskultur | 27 |
| 1.2.2.1 | Symbole und Rituale | 28 |
| 1.2.2.2 | Normen und Werte | 28 |
| 1.2.3 | Lerninhalt: Bedeutung der Unternehmenskultur | 29 |
| 1.3 | Situation eines Unternehmens am Markt analysieren und | |
| | Erfolgspotenziale begründen | 31 |
| 1.3.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 31 |
| 1.3.2 | Lerninhalt: Analyse der vergangenen und zukünftigen Entwicklung | 31 |
| 1.3.3 | Lerninhalt: Planung | 32 |
| 1.3.3.1 | Planungsbereiche und deren Abstimmung | 32 |
| 1.3.3.2 | Planungsphasen | 32 |
| 1.3.3.3 | Planungsinstrumente und -kontrolle | 33 |
| 1.3.4 | Lerninhalt: Risikobewertung | 36 |
| 1.3.4.1 | Analyse der Risiken | 36 |
| 1.3.4.2 | Absicherung der Risiken | 36 |
| 1.4 | Informationen aus dem Rechnungswesen, insbesondere aus | |
| | Bilanz sowie Gewinn- und Verlustrechnung zur Analyse von | |
| | Stärken und Schwächen nutzen | 38 |
| 1.4.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 38 |
| 1.4.2 | Lerninhalt: Teilsysteme der Unternehmensrechnung | 38 |
| 1.4.2.1 | Bilanzrechnung | 38 |
| 1.4.2.1.1 | Inventar | 38 |
| 1.4.2.1.2 | Bilanz | 40 |
| 1.4.2.1.3 | Gewinn- und Verlustrechnung | 43 |
| 1.4.2.1.4 | Überschuss der Betriebseinnahmen über die Betriebsausgaben (Überschussrechnung) | 46 |
| 1.4.2.1.5 | Vermögensvergleich | 46 |
| 1.4.2.1.6 | Kurzfristige Erfolgsrechnung | 46 |
| 1.4.2.2 | Kosten- und Erlösrechnung | 47 |
| | | ., |

| 1.4.2.2.1 | Aufgaben und Gliederung der fachübergreifenden Kostenrechnung | 47 |
|-----------|---------------------------------------------------------------|----|
| 1.4.2.2.2 | Betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) | 48 |
| 1.4.2.3 | Finanzrechnung | 49 |
| 1.4.2.3.1 | Kapitalbedarfs- und Finanzierungsplan | 49 |
| 1.4.2.3.2 | Finanzierungsregeln | 49 |
| 1.4.2.3.3 | Finanzplan | 50 |
| 1.4.2.4 | Sozial- und Potenzialrechnungen | 52 |
| 1.4.3 | Lerninhalt: Buchführung | 52 |
| 1.4.3.1 | Aufgaben und gesetzliche Regelungen | 52 |
| 1.4.3.1.1 | Aufgaben der Buchführung | 52 |
| 1.4.3.1.2 | Gesetzliche Regelungen | 53 |
| 1.4.3.2 | System der doppelten Buchführung | 55 |
| 1.4.3.2.1 | Einfache Buchführung | 55 |
| 1.4.3.2.2 | Doppelte Buchführung | 56 |
| 1.4.3.2.3 | Die einzelnen Bücher | 57 |
| 1.4.3.3 | Inventur und Abschluss | 61 |
| 1.4.3.3.1 | Inventurarten | 61 |
| 1.4.3.3.2 | Bestandsaufzeichnung | 61 |
| 1.4.3.3.3 | Abschluss | 62 |
| 1.4.3.4 | Konten und Buchen | 63 |
| 1.4.3.4.1 | Das Konto | 63 |
| 1.4.3.4.2 | Besondere Konten | 65 |
| 1.4.3.4.3 | Wareneingangskonto | 66 |
| 1.4.3.4.4 | Warenausgangskonto | 66 |
| 1.4.3.4.5 | Kontenrahmen und Kontenplan | 66 |
| 1.4.3.4.6 | Das eigentliche Buchen | 67 |
| 1.4.3.4.7 | Stornobuchungen und Korrekturen | 69 |
| 1.4.3.4.8 | Vorbereitende Abschlussbuchungen | 70 |
| 1.4.3.4.9 | Abschlussbuchungen | 70 |
| | Übungs-Geschäftsgang | 71 |
| | Ausgliederung der Buchführung | 79 |
| 1.4.4 | Lerninhalt: Jahresabschluss/Periodenabschluss | 80 |
| 1.4.4.1 | Aufbau von Bilanz und Gewinn- und Verlustrechnung | 80 |
| 1.4.4.2 | Spielräume bei Ansatz und Bewertung | 80 |
| 1.4.4.2.1 | Bilanzierungsgrundsätze | 80 |
| 1.4.4.2.2 | Bestandsbewertung | 80 |
| 1.4.4.2.3 | Abschreibungen | 82 |
| 1.4.4.2.4 | Rückstellungen | 84 |
| 1.4.5 | Lerninhalt: Grundzüge der Auswertung des Jahresabschlusses | 85 |
| 1.4.5.1 | Bilanzkennzahlen | 85 |
| 1.4.5.1.1 | | 85 |
| 1.4.5.1.2 | | 87 |
| - | Einzelne Begriffe | 88 |
| 1.4.5.2 | Kennzahlenrechnung | 88 |
| 1.4.5.2.1 | Begriff | 88 |
| 1.4.5.2.2 | Liquidität | 88 |
| 1.4.5.2.3 | Finanzierungsregeln | 89 |
| 1.4.5.2.4 | Mittelherkunft und Mittelverwendung (Bewegungsbilanz) | 90 |
| 1.4.5.2.5 | Vermögensstruktur | 92 |
| 1.4.5.2.6 | Kapitalstruktur | 93 |
| 1.4.5.2.7 | Warenlager-Kennzahlen | 93 |
| 1.4.5.2.8 | Dauer der Außenstände | 94 |
| 1.4.5.2.9 | Dauer der Lieferantenverbindlichkeiten | 95 |
| 1.4.5.3 | Erfolgskennzahlen | 97 |
| 1.4.5.4 | Kontrollformen | 99 |
| | | |

Der Weg nach oben beginnt auf Seite eins.

Mit Lehrbüchern von **FELDHAUS**

AEVO-Prüfung

- · Handlungsfeld Ausbildung
- Die Ausbilder-Eignung
- Prüfungs-Check Ausbildereignung
- Gesetzestext-Sammlung für Ausbilder/innen und die Ausbildereignungsprüfung

Fachwissen und Praxis der Ausbilder

- Der Aus- und Weiterbildungspädagoge
- Das Ausbilder-Taschenbuch
- · Auszubildende richtig auswählen
- · Auszubildende objektiv beurteilen
- · Wege zur inklusiven Berufsbildung
- Der Ausbilder vor Ort
- Das Ausbilder-Lexikon
- Gesetzestext-Sammlung f
 ür Ausbilder/innen und die Ausbildereignungsprüfung

Gastgewerbe

- Ausbildungsprogramm Gastgewerbe
- · Französisch im Gastgewerbe

Außenhandel/Seeschifffahrt

- Verkehrslehre des Außenhandels
- Der Ausbilder an Bord

Tourismuskaufleute

• Stadt, Land, Fluss - Allgemeine Topografie

Büroberufe

Office-Management und Assistenz

Planung und Durchführung der Berufsausbildung

- Ausbildungsnachweise für alle Berufe
- Grundwissen-Test für Auszubildende
- Ausbildungsordnungen und -rahmenpläne

Personal/Mitarbeiter

- Personalfachkauffrau/Personalfachkaufmann
- Schwierige Mitarbeitergespräche
- www.edition-windmuehle.de (über 100 Titel)

Beruf und Weiterbildung

- Der Aus- und Weiterbildungspädagoge
- Personalfachkauffrau/Personalfachkaufmann
- Der Industriemeister
- Der Technische Betriebswirt
- Der Wirtschaftsfachwirt
- Wirtschaftsbezogene Qualifikationen für alle Fachwirte
- Bilanzbuchhalter/in
- Der Handwerksmeister
- Office-Management und Assistenz
- · Fachkraft zur Arbeits- und Berufsförderung
- Ratgeber Fernstudium
- Ratgeber Dozent werden
- Wirtschaftsmathematik und Statistik
- Mathematik und Statistik
- Physik und Chemie
- Grundwissen Qualitätsmanagement

Coaching/Training/Moderation

www.edition-windmuehle.de (über 100 Titel)

Fremdsprachen

- Handelskorrespondenzen für Französisch, Spanisch, Italienisch, Englisch, Japanisch
- Umgangssprache Spanisch, Japanisch

Inklusion und Integration

- · Fachkraft zur Arbeits- und Berufsförderung
- Wege zur inklusiven Berufsbildung
- www.hamburger-buchwerkstatt.de (20 Titel)

Sport und Sportwissenschaft

www.edition-czwalina.de (über 300 Titel)



FELDHAUS VERLAG 22122 Hamburg

Telefon 040 679430-0 Fax 040 67943030 www.feldhaus-verlag.de post@feldhaus-verlag.de







| 1.4.5.4.1 | Betriebsvergieiche | 100 |
|-----------|--------------------------------------------------------------|-----|
| 1.4.5.4.2 | Zeitvergleiche | 102 |
| 1.4.5.4.3 | Soll-Ist-Vergleiche | 103 |
| 1.5 | Informationen aus dem internen und externen Rechnungswesen | |
| | zur Entscheidungsvorbereitung nutzen | 104 |
| 1.5.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 104 |
| 1.5.2 | Lerninhalt: Kosten- und Erlösrechnung | 104 |
| 1.5.2.1 | Aufgaben und Gliederung | 104 |
| 1.5.2.2 | Kostenartenrechnung | 104 |
| 1.5.2.2.1 | Begriff der Kosten | 104 |
| 1.5.2.2.2 | Buchhalterische und kalkulatorische Kosten | 105 |
| 1.5.2.2.3 | Einzel- und Gemeinkosten | 105 |
| 1.5.2.2.4 | Variable und fixe Kosten | 106 |
| 1.5.2.2.5 | Selbstkosten | 106 |
| 1.5.2.3 | Kostenstellenrechnung | 106 |
| 1.5.2.3.1 | Begriff der Kostenstelle | 106 |
| 1.5.2.3.2 | Schlüsselung der Kosten | 107 |
| 1.5.2.3.3 | Kostenstellenumlage | 107 |
| 1.5.2.3.4 | Betriebsabrechnungsbogen (BAB) | 107 |
| 1.5.2.4 | Kostenträgerrechnung | 110 |
| 1.5.2.4.1 | Begriff, Kalkulationsarten und -methoden | 110 |
| 1.5.2.4.2 | Divisionskalkulation | 111 |
| 1.5.2.4.3 | Zuschlagskalkulation | 111 |
| 1.5.2.5 | Erfolgsrechnung | 121 |
| 1.5.2.5.1 | Stückerfolgsrechnung | 121 |
| 1.5.2.5.2 | Periodenerfolgsrechnung | 121 |
| 1.5.2.6 | Kostenrechnungssysteme | 122 |
| 1.5.2.6.1 | Ist- und Plankostenrechnung | 122 |
| 1.5.2.6.2 | Voll- und Teilkostenrechnung | 122 |
| 1.5.2.6.3 | Deckungsbeitragsrechnung | 123 |
| 1.5.2.7 | Anwendung der Kostenrechnung | 123 |
| 1.5.2.7.1 | Kostenplanung und -kontrolle | 123 |
| 1.5.2.7.2 | Entscheidungsunterstützung | 124 |
| 1.5.2.7.3 | Gewinnschwellenanalyse | 125 |
| 1.5.2.8 | Controlling | 127 |
| 1.5.2.8.1 | Aufgaben und Ziele | 127 |
| 1.5.2.8.2 | SWOT-Analyse | 128 |
| 1.5.2.8.3 | Wertanalyse | 129 |
| 1.5.2.8.4 | Pro- und Contra-Analyse | 130 |
| 1.6 | Rechtsvorschriften, insbesondere des Gewerbe- und | |
| | Handwerksrechts sowie des Handels- und Wettbewerbsrechts | |
| | bei der Analyse von Unternehmenszielen und -konzepten | 101 |
| 404 | anwenden | 131 |
| 1.6.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 131 |
| 1.6.2 | Lerninhalt: Handwerks- und Gewerberecht | 131 |
| 1.6.2.1 | Handwerk als besondere Form eines Gewerbes | 132 |
| 1.6.2.1.1 | Handwerksrolle und großer Befähigungsnachweis | 132 |
| 1.6.2.1.2 | Definition des Handwerksbetriebes | 133 |
| 1.6.2.2 | Eintragung in die Handwerksrolle | 134 |
| 1.6.2.2.1 | Grundsätze | 134 |
| 1.6.2.2.2 | Ausnahmen | 135 |
| 1.6.2.2.3 | Bestandsschutz | 135 |
| 1.6.2.2.4 | Eintragung in das Verzeichnis der handwerksähnlichen Gewerbe | 105 |
| 1600 | (Anlage B, Abschnitt 2 zur Handwerksordnung) | 135 |
| 1.6.2.3 | Unberechtigte Ausübung des Handwerks und Schwarzarbeit | 136 |

| 1.6.3 | Lerninnait: Handeisrecht | 137 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.6.3.1 | Kaufmannseigenschaft | 137 |
| 1.6.3.1.1 | Kaufmann nach HGB | 137 |
| 1.6.3.1.2 | Kaufmann auf Antrag | 138 |
| 1.6.3.2 | Firma | 138 |
| 1.6.3.2.1 | Grundsätze | 139 |
| 1.6.3.2.2 | Verbraucherschutz und Interessen des Rechtsverkehrs | 139 |
| 1.6.3.2.3 | Fortführung der Firma | 140 |
| 1.6.3.2.4 | Gewerbebezeichnungen des Nicht-Kaufmanns | 141 |
| 1.6.3.3 | Handelsregister | 141 |
| 1.6.4 | Lerninhalt: Wettbewerbsrecht | 141 |
| 1.6.4.1 | Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen | 141 |
| 1.6.4.1.1 | Grundsätze | 141 |
| 1.6.4.1.2 | | 142 |
| | Ausnahmen: Mittelstandskartelle und Mittelstandsempfehlungen | |
| 1.6.4.1.3 | Diskriminierungs- und Behinderungsverbot | 142 |
| 1.6.4.2 | Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb | 142 |
| 1.6.4.2.1 | Beispiele unlauteren Wettbewerbs | 143 |
| 1.6.4.2.2 | Irreführende Werbung | 143 |
| 1.6.4.2.3 | Vergleichende Werbung | 144 |
| 1.6.4.2.4 | Unzumutbare Belästigungen | 144 |
| 1.6.4.2.5 | Sonderveranstaltungen und Räumungsverkäufe | 144 |
| 1.6.4.2.6 | Rechtsfolgen von Wettbewerbsverstößen | 145 |
| 1.6.4.2.7 | UWG-Reform | 145 |
| 1.6.4.3 | Preisangabenverordnung | 146 |
| 1.6.4.4 | Ladenschlussgesetze | 147 |
| 1.6.4.5 | Gewerbliche Schutzrechte | 147 |
| 1.6.4.5.1 | Patentrecht | 147 |
| 1.6.4.5.2 | Gebrauchsmusterrecht | 148 |
| 1.6.4.5.3 | Das eingetragene Design | 148 |
| 1.6.4.5.4 | Arbeitnehmer als Erfinder | 149 |
| 1.6.4.5.5 | Markenrecht | 149 |
| 1.6.4.5.6 | Sonderregelung für die neuen Bundesländer | 149 |
| 2 | Gründungs- und Übernahmeaktivitäten vorbereiten, durchführen und bewerten | 454 |
| | vorbereiten, aurchfuhren und bewerten | 151 |
| 2.1 | Bedeutung persönlicher Voraussetzungen für den Erfolg | |
| | beruflicher Selbstständigkeit begründen | 151 |
| 2.1.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 151 |
| 2.1.2 | Lerninhalt: Anforderungen an einen Unternehmer | 151 |
| 2.1.2.1 | Persönliche und familiäre Anforderungen | 151 |
| 2.1.2.2 | Fachliche Anforderungen | 152 |
| 2.1.2.2 | Taomono / moraorangon | 102 |
| 2.2 | Wirtschaftliche, gesellschaftliche und kulturelle Bedeutung | |
| | des Handwerks sowie Nutzen von Mitgliedschaften in den | |
| | Handwerksorganisationen darstellen und bewerten | 154 |
| 2.2.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 154 |
| 2.2.2 | Lerninhalt: Stellung des Handwerks in der Volkswirtschaft | 154 |
| 2.2.2.1 | Wirtschaftliche Bedeutung | 154 |
| 2.2.2.1.1 | Grundzüge der volkswirtschaftlichen Zusammenhänge | 154 |
| 2.2.2.1.2 | Merkmale der sozialen Marktwirtschaft | 156 |
| 2.2.2.1.3 | Einordnung des Handwerks in die Gesamtwirtschaft | 158 |
| | 9 | |

| 2.2.2.1.4 | Geschichte, Zukumsperspektiven und Strukturwander | 100 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.2.2.2 | Gesellschaftliche Bedeutung | 163 |
| 2.2.2.3 | Kulturelle Bedeutung | 164 |
| 2.2.3 | Lerninhalt: Handwerksorganisationen | 164 |
| 2.2.3.1 | Strukturen und Aufgaben | 164 |
| 2.2.3.1.1 | Handwerksinnungen | 166 |
| 2.2.3.1.2 | Landesinnungsverbände | 167 |
| 2.2.3.1.3 | Zentralfachverbände | 168 |
| 2.2.3.1.4 | Kreishandwerkerschaften | 168 |
| 2.2.3.1.5 | Handwerkskammern | 169 |
| 2.2.3.1.6 | Spitzenverbände des deutschen Handwerks | 170 |
| 2.2.3.2 | Dienstleistungen | 171 |
| 2.2.3.2.1 | Betriebsberatungsstellen | 171 |
| 2.2.3.2.2 | Sonstige Beratungs- und Informationsstellen | 173 |
| 2.2.3.2.3 | Wissenschaftliche Institute | 174 |
| 2.2.3.2.4 | Weiterbildungsinstitutionen | 174 |
| 2.3 | Möglichkeiten der Inanspruchnahme von | |
| | Beratungsdienstleistungen sowie von Förder- und Unterstützungsleistungen bei Gründung und Übernahme | |
| | aufzeigen und bewerten | 175 |
| 2.3.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 175 |
| 2.3.2 | Lerninhalt: Gründungsberatung | 175 |
| 2.3.2.1 | Allgemeines | 175 |
| 2.3.2.1 | Rechtliche Aspekte | 176 |
| 2.3.2.2 | Konzeptionelle Aspekte | 170 |
| 2.3.2.4 | Finanzielle Aspekte – Investitionsplan | 177 |
| 2.3.3 | Lerninhalt: Finanzierungs- und Unterstützungsleistungen für den | 1// |
| 2.3.3 | Handwerksbetrieb | 177 |
| 0 2 2 1 | | 178 |
| 2.3.3.1 2.3.3.2 | Finanzierungshilfen des Bundes Finanzierungshilfen der Länder | 178 |
| 2.3.3.3 | Finanzierungshilfen der Bundesagentur für Arbeit | 179 |
| 2.4 | Entachaidungan zu Standart Patrichagröße Derganelhadert | |
| 2.4 | Entscheidungen zu Standort, Betriebsgröße, Personalbedarf sowie zur Einrichtung und Ausstattung eines Unternehmens | |
| | treffen und begründen | 180 |
| 2.4.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 180 |
| 2.4.2 | Lerninhalt: Markt- und Standortanalyse | 180 |
| 2.4.2.1 | Absatzgebiete und -möglichkeiten | 180 |
| 2.4.2.1.1 | Absatzgebiete | 180 |
| 2.4.2.1.2 | Absatzmöglichkeiten | 181 |
| 2.4.2.2 | Kundenstruktur | 181 |
| 2.4.2.3 | Standortbeurteilung (Faktoren und Vergleich) | 181 |
| 2.4.2.3.1 | Bauplanungsrechtliche Gesichtspunkte | 181 |
| 2.4.2.3.2 | Standortfaktoren | 182 |
| 2.4.2.3.3 | Standortvergleich | 183 |
| 2.4.3 | Lerninhalt: Planung der Gründung | 183 |
| 2.4.3.1 | Betriebseinrichtung | 183 |
| 2.4.3.2 | Betriebsgröße (Umsatz, Personal) | 184 |
| 2.5 | Marketingkonzept zur Markteinführung entwickeln und bewerten | 185 |
| 2.5.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 185 |
| 2.5.2 | Lerninhalt: Konzeption des Marketings | 185 |
| 2.5.2.1 | Vom Verkäufer- zum Käufermarkt | 185 |
| 2.5.2.2 | Verkaufs- statt Produktionsorientierung | 186 |
| | • | |

| 2.5.2.3 2.5.3 2.5.3.1 2.5.3.1.1 2.5.3.1.2 2.5.3.2 2.5.4 | Marketing und Marktposition Lerninhalt: Informationsquellen zur Abschätzung des Marktpotenzials Analyse des Absatz- und Beschaffungsmarktes Methoden der Marktanalyse und Marktforschung Gegenstände der Marktanalyse und der Marktforschung Auswertung der Marktdaten Markteintritts-Marketing | 186 187 187 188 188 189 |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 2.6 | Investitionsplan und Finanzierungskonzept aufstellen und begründen; Rentabilitätsvorschau erstellen und Liquiditätsplanung | |
| | durchführen | 191 |
| 2.6.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 191 |
| 2.6.2 | Lerninhalt: Finanzierung | 191 |
| 2.6.2.1 | Kapitalbedarfsermittlung | 191 |
| 2.6.2.2 | Investitionsplan und Finanzierungskonzept | 191 |
| 2.6.2.2.1 | Investitionsplan | 191 |
| 2.6.2.2.2 | Personalbedarf und Personalbeschaffung | 194 |
| 2.6.2.2.3 | Finanzierungskonzept | 194 |
| 2.6.2.3 | Finanzierungsregeln | 195 |
| 2.6.3 | Lerninhalt: Ertragsvorschau | 195 |
| 2.6.4 | Lerninhalt: Liquiditätsplanung | 197 |
| 2.6.4.1 2.6.4.2 | Liquiditätsplan Kritische liquiditätswirksame Ereignisse in der Gründungsphase | 197 |
| 2.6.5 | Lerninhalt: Rentabilitätsvorschau | 198 199 |
| 2.0.0 | Lettiminat. Heritabilitatsvorschau | 133 |
| 2.7 | Rechtsform aus einem Unternehmenskonzept ableiten und | |
| | begründen | 200 |
| 2.7.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 200 |
| 2.7.2 | Lerninhalt: Rechtsformen | 200 |
| 2.7.2.1 | Einleitung | 200 |
| 2.7.2.2 | Kapitalgesellschaften | 200 |
| 2.7.2.2.1 | Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) | 200 |
| 2.7.2.2.2 | Aktiengesellschaft (AG) | 201 |
| 2.7.2.2.3 | GmbH & Co. KG | 201 |
| 2.7.2.2.4 | Unternehmergesellschaft (UG) | 201 |
| 2.7.2.2.5 | Limited company (Ltd.) | 201 |
| 2.7.2.3 | Personengesellschaften | 202 |
| 2.7.2.3.1 | Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR) | 202 |
| 2.7.2.3.2 2.7.2.3.3 | Offene Handelsgesellschaft (OHG) Kommanditgesellschaft (KG) | 202 |
| 2.7.2.3.4 | Stille Gesellschaft | 203 |
| 2.7.2.4 | Einzelunternehmen | 203 |
| 2.7.2.5 | Übersicht zu den Rechtsformen | 203 |
| 2.7.3 | Lerninhalt: Gesellschaftsvertrag | 204 |
| 2.7.3.1 | Gestaltung des Übernahme- bzw. Gesellschaftsvertrages | 204 |
| 2.7.3.2 | Gesetzliche und vertragliche Pflichten | 205 |
| 2.7.4 | Lerninhalt: Genossenschaften | 205 |
| 2.8 | Rechtsvorschriften, insbesondere des bürgerlichen Rechts | |
| | sowie des Steuerrechts anwenden | 207 |
| 2.8.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 207 |
| 2.8.2 | Lerninhalt: Einteilung der Rechtsordnung | 207 |
| 2.8.2.1 | Privates und Öffentliches Recht | 208 |
| 2.8.2.1.1 | Privatrecht | 208 |
| 2.8.2.1.2 | Öffentliches Recht | 208 |

| 2.8.2.2 | Systematik des Bürgerlichen Gesetzbuches | 208 |
|------------|------------------------------------------------------------|-----|
| 2.8.3 | Lerninhalt: Allgemeiner Teil des Bürgerlichen Gesetzbuches | 209 |
| 2.8.3.1 | Rechts- und Geschäftsfähigkeit | 209 |
| 2.8.3.1.1 | Rechtsfähigkeit | 209 |
| 2.8.3.1.2 | Geschäftsfähigkeit | 209 |
| 2.8.3.2 | Rechtsgeschäftliches Handeln | 211 |
| 2.8.3.2.1 | Willenserklärung | 211 |
| 2.8.3.2.2 | Rechtsgeschäft | 212 |
| 2.8.4 | Lerninhalt: Vertragsrecht | 212 |
| 2.8.4.1 | Allgemeines Vertragsrecht | 212 |
| 2.8.4.1.1 | Zustandekommen des Vertrags | 212 |
| 2.8.4.1.2 | Vertragsbindung, Rücktritt und Widerruf | 214 |
| 2.8.4.1.3 | Vertragsparteien | 218 |
| 2.8.4.1.4 | Vertragsfreiheit; Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) | 218 |
| 2.8.4.1.5 | Die Form von Willenserklärungen und Verträgen | 222 |
| 2.8.4.1.6 | Fehlerhafte Rechtsgeschäfte | 222 |
| 2.8.4.1.7 | Fälligkeit, Erfüllbarkeit, Stundung und Verzug | 224 |
| 2.8.4.1.8 | Einzelfragen zum Vertragsrecht | 228 |
| 2.8.4.1.9 | Beendigung von Schuldverhältnissen | 230 |
| 2.8.4.1.10 | Verjährung von Forderungen | 230 |
| 2.8.4.2 | Kaufvertrag | 233 |
| 2.8.4.2.1 | Rechte und Pflichten der Vertragsparteien | 233 |
| 2.8.4.2.2 | Gewährleistungspflicht des Verkäufers für Sachmängel | 233 |
| 2.8.4.2.3 | Besondere Arten des Kaufs | 238 |
| 2.8.4.3 | Werk- und Werklieferungsvertrag | 238 |
| 2.8.4.3.1 | Rechte und Pflichten der Vertragspartner | 238 |
| 2.8.4.3.2 | Gewährleistung des Unternehmers für Mängel des Werks | 242 |
| 2.8.4.3.3 | Kündigungsrecht beim Werkvertrag | 244 |
| 2.8.4.3.4 | Werkunternehmerpfandrecht | 244 |
| 2.8.4.3.5 | Bauvertrag | 245 |
| 2.8.4.3.6 | Verbraucherbauvertrag | 248 |
| 2.8.4.3.7 | Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen (VOB) | 249 |
| 2.8.4.4 | Miet- und Pachtvertrag | 252 |
| 2.8.4.4.1 | Mietvertrag | 252 |
| 2.8.4.4.2 | Pachtvertrag | 253 |
| 2.8.4.5 | Bürgschaft | 253 |
| 2.8.4.6 | Produkthaftung | 253 |
| 2.8.5 | Lerninhalt: Sachenrecht | 255 |
| 2.8.5.1 | Besitz und Eigentum | 255 |
| 2.8.5.2 | Übertragung des Eigentums | 256 |
| 2.8.5.2.1 | Unbewegliche Sachen | 256 |
| 2.8.5.2.2 | Bewegliche Sachen | 256 |
| 2.8.5.2.3 | | 256 |
| 2.8.5.3 | Sicherungsrechte | 257 |
| 2.8.5.3.1 | Sachsicherheiten | 258 |
| 2.8.5.3.2 | Personalsicherheiten | 260 |
| 2.8.6 | Lerninhalt: Gründungsrelevante Rechtsvorschriften | 262 |
| 2.8.6.1 | Bau-, umweltschutz- und abfallrechtliche Vorschriften | 262 |
| 2.8.6.1.1 | Baurechtliche Vorschriften | 262 |
| 2.8.6.1.2 | Umweltschutzregelungen | 262 |
| 2.8.6.1.3 | Abfallrecht | 266 |
| 2.8.6.2 | Handwerks-, Handels- und Steuerrecht | 267 |
| 2.8.6.3 | Arbeitsstättenverordnung | 268 |
| 2.8.7 | Lerninhalt: Steuerrecht | 268 |
| 2.8.7.1 | Umsatzsteuer | 268 |

| 2.8.7.1.1 | Wirkungsweise als Mehrwertsteuer | 268 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.8.7.1.2 | Steuerbare und steuerpflichtige Umsätze | 271 |
| 2.8.7.1.3 | Steuerbefreiungen | 273 |
| 2.8.7.1.4 | Steuersätze | 274 |
| 2.8.7.1.5 | Aufzeichnungspflicht, Voranmeldung, Erklärung, Zahlungsmodus | 274 |
| 2.8.7.1.6 | Innergemeinschaftliche Lieferungen oder Erwerbe | 275 |
| | | |
| 2.8.7.2 | Gewerbesteuer | 276 |
| 2.8.7.2.1 | Gewerbebetrieb | 277 |
| 2.8.7.2.2 | Steuerschuldner | 277 |
| 2.8.7.2.3 | Gewerbeertrag als Besteuerungsgrundlage | 277 |
| 2.8.7.2.4 | Freibetrag, Messbetrag, Hebesatz | 278 |
| 2.8.7.2.5 | Vorauszahlung, Erklärung, Veranlagung | 278 |
| 2.8.7.3 | Veranlagte Einkommensteuer | 279 |
| 2.8.7.3.1 | Einkunftsarten, zu versteuerndes Einkommen | 279 |
| 2.8.7.3.2 | Steuertarif | 283 |
| 2.8.7.3.3 | Vorauszahlung, Erklärung, Veranlagung | 284 |
| 2.8.7.3.4 | Steuerrechtliche Gestaltungsmöglichkeiten | 285 |
| 2.8.7.4 | Körperschaftsteuer | 287 |
| 2.8.7.4.1 | · | 287 |
| | Steuerpflicht | |
| 2.8.7.4.2 | Bemessungsgrundlage | 287 |
| 2.8.7.4.3 | Körperschaftsteuersatz | 287 |
| 2.8.7.4.4 | Gewinnausschüttungen | 288 |
| 2.8.7.4.5 | Entstehung, Veranlagung, Erhebung und Vergütung | 288 |
| 2.8.7.5 | Besteuerungsverfahren | 288 |
| 2.8.7.5.1 | Steuererklärung | 288 |
| 2.8.7.5.2 | Steuerfestsetzung | 288 |
| 2.8.7.5.3 | Säumnisfolgen | 289 |
| 2.8.7.5.4 | Steuerstundung | 289 |
| 2.8.7.5.5 | Steuererlass | 289 |
| 2.8.7.5.6 | Rechtsmittelverfahren | 290 |
| 2.8.7.5.7 | Verjährung | 290 |
| 2.8.7.5.8 | Zwangsgeld, Ersatzzwangshaft | 290 |
| 2.8.7.5.9 | Strafvorschriften | 291 |
| | | 201 |
| 2.9 | Notwendigkeit privater Risiko- und Altersvorsorge begründen, Möglichkeiten aufzeigen | 292 |
| 201 | | 292 |
| 2.9.1 | Handlungskompetenz des Meisters | |
| 2.9.2 | Lerninhalt: Soziale Sicherungssysteme | 292 |
| 2.9.3 | Lerninhalt: Private Personen-, Sach- und Schadensversicherungen | 292 |
| 2.9.3.1 | Versicherungsvertrag – Rechte und Pflichten | 292 |
| 2.9.3.2 | Personenversicherungen | 293 |
| 2.9.3.3 | Sach- und Schadensversicherungen | 294 |
| 2.9.4 | Lerninhalt: Altersversorgung des selbstständigen Handwerkers | 295 |
| 2.9.4.1 | Träger der Versicherung | 295 |
| 2.9.4.2 | Versicherungspflicht | 295 |
| 2.9.4.3 | Beginn und Ende der Versicherungspflicht | 296 |
| 2.9.4.4 | Versicherungsfreiheit | 296 |
| 2.9.4.5 | Befreiung von der Versicherungspflicht | 296 |
| 2.9.4.6 | Unterbrechung der Versicherungspflicht | 297 |
| 2.9.4.7 | Beitragsberechnung, Entrichtungsverfahren, Leistungen | 297 |
| 2.10 | Bedeutung persönlicher Aspekte sowie betriebswirtschaftlicher und rechtlicher Bestandteile eines Unternehmenskonzeptes im | |
| | Zusammenhang darstellen und begründen | 298 |
| 2.10.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 298 |
| 2.10.1 | Lerninhalt: Unternehmenskonzept | 298 |
| L. 10.L | Lorininali. Ontomoninononzopi | 200 |

| 2.10.2.1 | Leitbild | 298 |
|------------|-------------------------------------------------------|-----|
| 2.10.2.2 | Produkt- und Leistungsprogramm | 299 |
| 2.10.2.2.1 | Leistungsarten und Fertigungsbereiche | 299 |
| 2.10.2.2.2 | Fertigungsarten | 300 |
| 2.10.2.3 | Zielgruppen | 300 |
| 2.10.3 | Lerninhalt: Betriebsübernahme oder Beteiligung | 301 |
| 2.10.3.1 | Betrieblicher Bestandsschutz | 302 |
| 2.10.3.2 | Kriterien der Kaufpreisermittlung | 302 |
| 2.10.3.3 | Gestaltung des Übernahme- bzw. Gesellschaftsvertrages | 304 |
| 2.10.3.4 | Gesetzliche und vertragliche Pflichten | 304 |
| | | |

3 Unternehmensführungsstrategien entwickeln

| 3.1 | Bedeutung der Aufbau- und Ablauforganisation für die Entwicklung | |
|-----------|------------------------------------------------------------------|-----|
| | des Unternehmens beurteilen; Anpassungen vornehmen | 305 |
| 3.1.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 305 |
| 3.1.2 | Lerninhalt: Ablauforganisation | 305 |
| 3.1.2.1 | Organisationsmittel | 306 |
| 3.1.2.2 | Organisation des Arbeitsablaufes | 307 |
| 3.1.2.2.1 | Auftragsbeschaffung | 308 |
| 3.1.2.2.2 | Arbeitsvorbereitung | 308 |
| 3.1.2.2.3 | Arbeitsausführung | 309 |
| 3.1.2.2.4 | Auftragsabschluss | 310 |
| 3.1.2.3 | Prozessanalyse und -gestaltung | 310 |
| 3.1.2.4 | Logistik | 312 |
| 3.1.2.4.1 | Betriebsstoffe | 312 |
| 3.1.2.4.2 | Materialorganisation | 312 |
| 3.1.2.5 | Qualitätsmanagement | 313 |
| 3.1.2.5.1 | Begriffe | 313 |
| 3.1.2.5.2 | Qualitätsnormen | 314 |
| 3.1.2.5.3 | Qualitätsmanagement im Handwerk | 314 |
| 3.1.2.6 | Arbeitszeitmodelle | 315 |
| 3.1.2.7 | Gruppenorganisation | 316 |
| 3.1.3 | Lerninhalt: Verwaltungs- und Büroorganisation | 317 |
| 3.1.3.1 | Dokumentenmanagement | 317 |
| 3.1.3.1.1 | Aktenordnungsplan | 317 |
| 3.1.3.1.2 | Bürohilfsmittel | 319 |
| 3.1.3.1.3 | Ausgliederung von Verwaltungsfunktionen | 319 |
| 3.1.3.2 | Einsatz moderner Informations- und Kommunikationstechnologien | 320 |
| 3.1.3.2.1 | Telekommunikation | 320 |
| 3.1.3.2.2 | Einfluss der Automatisierung auf die Fertigungsorganisation | 320 |
| 3.1.3.2.3 | Einsatz moderner Technologien in der Verwaltung | 322 |
| 3.1.4 | Lerninhalt: Aufbauorganisation | 324 |
| 3.1.4.1 | Aufgabenanalyse und -synthese | 324 |
| 3.1.4.1.1 | Organisationsbereich »Betriebsstätte« | 324 |
| 3.1.4.1.2 | Organisationsbereich »Betriebsmittel« | 325 |
| 3.1.4.2 | Stellenbildung | 327 |
| 3.1.4.3 | Organisationsformen | 327 |
| 3.1.4.3.1 | Funktionale Organisationsform | 328 |
| 3.1.4.3.2 | Divisionale Organisationsform | 329 |
| 3.1.4.3.3 | Projektorientierte Organisationsform | 330 |
| 3.1.4.4 | Organisationsentwicklung (OE) | 330 |

| 3.2 | Entwicklungen bei Produkt- und Dienstleistungsinnovationen | |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| | sowie Marktbedingungen, auch im internationalen Zusammenhang, | |
| | bewerten und daraus Wachstumsstrategien ableiten | 331 |
| 3.2.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 331 |
| 3.2.2 | Lerninhalt: Analyse des Absatz- und Beschaffungsmarktes | 331 |
| 3.2.3 | Lerninhalt: Produkt- und Sortimentspolitik | 331 |
| 3.2.3.1 | Leistungsbereiche | 332 |
| 3.2.3.2 | Teil- oder Komplettleistung | 332 |
| 3.2.3.3 | Enges oder breites Sortiment | 333 |
| 3.2.3.4 | Innovative oder konventionelle Leistungen | |
| | | 333 |
| 3.2.3.5 | Aufgaben der Produkt- und Sortimentspolitik | 333 |
| 3.3 | Einsatzmöglichkeiten von Marketinginstrumenten für Absatz und | |
| | Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen begründen | 334 |
| 3.3.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 334 |
| 3.3.2 | Lerninhalt: Marketingfunktionen und -instrumente auf der Absatzseite | 334 |
| 3.3.2.1 | Kundenorientierung und Kundenbehandlung | 334 |
| 3.3.2.2 | Kommunikations- und Werbepolitik | 335 |
| 3.3.2.2.1 | Aufgabe der Werbung | 335 |
| 3.3.2.2.2 | Werbearten und Werbemittel | 336 |
| 3.3.2.2.3 | Werbung und Öffentlichkeitsarbeit | 336 |
| 3.3.2.2.4 | Werbestil | 337 |
| 3.3.2.2.5 | Kundendienst | 338 |
| 3.3.2.2.6 | Vertriebspolitik | 338 |
| 3.3.2.3 | Preis- und Konditionenpolitik | 341 |
| 3.3.2.3.1 | Preisobergrenze und Preisuntergrenze | 341 |
| 3.3.2.3.2 | Kaufmännische Preisdifferenzierung | 342 |
| 3.3.2.3.3 | Vertragliche Preisdifferenzierung | 342 |
| | | _ |
| 3.3.2.3.4 | Komplettpreis – Lockpreis – Schwellenpreis | 343 |
| 3.3.3 | Lerninhalt: Beschaffung | 343 |
| 3.3.3.1 | Beschaffungsmärkte | 344 |
| 3.3.3.2 | Beschaffungsplanung (Lieferantenauswahl und -beziehung) | 345 |
| 3.3.3.2.1 | Beschaffungsobjekte | 345 |
| 3.3.3.2.2 | Informationsquellen | 345 |
| 3.3.3.2.3 | Beschaffungsdisposition | 346 |
| 3.3.3.3 | Liefer- und Zahlungsbedingungen | 347 |
| 3.3.3.4 | Material- und Rechnungskontrolle | 348 |
| 3.3.3.5 | Vorratshaltung und Lagerdisposition | 349 |
| 3.4 | Veränderungen des Kapitalbedarfs aus Investitions-, Finanz- | |
| 0.4 | und Liquiditätsplanung ableiten; Alternativen der Kapitalbeschaffung | |
| | darstellen | 350 |
| 3.4.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 350 |
| 3.4.2 | Lerninhalt: Investitions-, Finanz- und Liquiditätsplanung | 350 |
| 3.4.2.1 | Investitionsplanung und Finanzplanung | 350 |
| 3.4.2.1.1 | Grundlagen der Investitions- und Finanzplanung | 350 |
| 3.4.2.1.2 | Investitions- und Finanzierungsanlässe im Handwerksbetrieb | 350 |
| 3.4.2.1.2 | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | |
| - | Liquiditätsplanung | 351 |
| 3.4.3 | Lerninhalt: Arten der Finanzierung | 351 |
| 3.4.3.1 | Eigenfinanzierung | 351 |
| 3.4.3.2 | Selbstfinanzierung | 352 |
| 3.4.3.3 | Fremdfinanzierung (Kreditarten und -sicherheiten) | 352 |
| 3.4.3.3.1 | Kreditarten | 352 |
| 3.4.3.3.2 | | 353 |
| 3.4.3.3.3 | Kreditwürdigkeit/Rating | 353 |

| 3.4.3.3.4 | Kreditkosten Kreditsicherheiten | 354 355 |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|------------|
| 3.4.3.4 | Alternative Finanzierungsformen | 356 |
| 3.4.3.4.1 | Leasing | 356 |
| 3.4.3.4.2 | Kapitalbeteiligung | 357 |
| 3.4.4 | Lerninhalt: Zahlungsverkehr | 357 |
| 3.4.4.1 | Grundsätzliches | 357 |
| 3.4.4.2 | Barverkehr | 358 |
| 3.4.4.3 | Bargeldloser Zahlungsverkehr | 359 |
| 3.4.4.4 | Scheck- und Wechselverkehr | 360 |
| | | |
| 3.5 | Konzepte für Personalplanung, -beschaffung und -qualifizierung | |
| | erarbeiten und bewerten sowie Instrumente der Personalführung | |
| | und -entwicklung darstellen | 361 |
| 3.5.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 361 |
| 3.5.2 | Lerninhalt: Personalplanung | 361 |
| 3.5.2.1 | Personalbedarfsermittlung | 362 |
| 3.5.2.2 | Personalbeschaffung und -auswahl | 362 |
| 3.5.2.3 | Personaleinsatz und Stellenbesetzung | 363 |
| 3.5.2.4 | Arbeitszeitmodelle | 364 |
| 3.5.2.5 | Personalentwicklung | 365 |
| 3.5.3 | Lerninhalt: Personalverwaltung | 365 |
| 3.5.3.1 | Personalakte, Archivierung, Datenschutz | 365 |
| 3.5.3.1.1 | Personalakte | 365 |
| 3.5.3.1.2 | Archivierung und Datenschutz | 366 |
| 3.5.3.2 | Zeugniserstellung | 366 |
| 3.5.4 | Lerninhalt: Entlohnung | 366 |
| 3.5.4.1 | Zeiterfassung | 366 |
| 3.5.4.2 | Arbeitsbewertung Detectives des Lehrese | 366 |
| 3.5.4.2.1 | Bedeutung des Lohnes | 366 |
| 3.5.4.2.2 | Leistungsbewertung | 367 |
| 3.5.4.3 | Lohnformen, Lohngefüge | 367 |
| 3.5.4.3.1 | Lohnformen | 367 |
| 3.5.4.3.2 3.5.4.4 | Lohn- und Gehaltsgefüge | 368 368 |
| 3.5.5 | Betriebliche Altersvorsorge | 369 |
| 3.5.5.1 | Lerninhalt: Mitarbeiterführung Führungsstile und -mittel | 369 |
| 3.5.5.1.1 | Führungsstile | 369 |
| 3.5.5.1.1 | Führungsmittel | 370 |
| 3.5.5.2 | Betriebsklima | 370 |
| 3.5.5.3 | Soziale Beziehungen | 371 |
| 3.5.5.4 | Fürsorge (Arbeits-, Unfall-, und Gesundheitsschutz) | 371 |
| 0.0.0.4 | Tursorge (Austrio , Ornan , and desarranciessorials) | 071 |
| 3.6 | Bestimmungen des Arbeitsrechts und des Sozialrechts bei der | |
| | Entwicklung einer Unternehmensstrategie berücksichtigen | 373 |
| 3.6.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 373 |
| 3.6.2 | Lerninhalt: Arbeitsrecht | 373 |
| 3.6.2.1 | Arbeitsvertrag | 374 |
| 3.6.2.1.1 | Vertragsabschluss und Vertragsarten | 374 |
| 3.6.2.1.2 | Vertragspflichten der Arbeitgeber und Arbeitnehmer | 378 |
| 3.6.2.1.3 | Beendigung des Arbeitsverhältnisses | 389 |
| 3.6.2.2 | Kündigungsschutz | 392 |
| 3.6.2.2.1 | Kündigungsschutzgesetz | 392 |
| 3.6.2.2.2 | Massenentlassungen | 393 |
| 3.6.2.3 | Tarifvertrag | 394 |

Fachbücher für Führung und Personalwesen von **WIND**MÜHLE



Arbeitshefte Führungspsychologie

- · Psychologie der Persönlichkeit
- · Grundlagen der Führung
- Führungsstile Management by Objectives
- · Motivation und Management des Wandels
- Besprechungen zielorientiert führen
- Arbeitsmethodik
- · Transaktions-Analyse
- · Psychologie der Gesprächsführung
- Psychologie der Auszubildenden
- · Anti-Stress-Training
- Konflikttraining
- · Erfolgreiche Teamführung
- · Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument
- Psychologische Grundlagen im Führungsprozess
- · Methodik der Konfliktlösung
- Führungsethik
- · Kommunikation macht gesund
- · Innovative Teamarbeit
- · Rhetorik und Präsentation
- · Neue Ideen mit System
- Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP)
- · Führung braucht Coaching
- · Customer Relationship Management
- Intervision
- Führen mit Autorität aber nicht autoritär
- Effizientes Verhandeln
- · Motivation durch Zielvereinbarungen
- · Talent Management
- · Führen in Projekten
- · Kreativität und Innovation
- Techniken geistiger Arbeit
- · Positive Psychologie in der Führung
- Personalbeurteilungssysteme
- Selbstmotivierung und kompetente Mitarbeiterführung
- Wie Menschen ticken: Psychologie für Manager
- Prozessorientiertes Personalwesen
- · Führung ist dreidimensional
- · Psychologisches Kapital
- · Unternehmensnachfolge
- · Aktuelle Trends in der Personal- und Organisationsentwicklung
- Erfolgreiche Mitarbeiterführung in Arztpraxen
- · Erfolgsfaktor Problemlösung
- · Wir alle sind Unternehmer!
- · Alphatiere können nicht führen
- · Positive Psychologie und Selbstmanagement
- · Positiv Führen mit Neuer Autorität
- · Mehr ICH wagen!
- Qualitätsmanagement in der KVP-Praxis
- Die Macht der Nächstenliebe
- · Mediation macht gesund
- Mentale Stärke in bewegten Zeiten

Arbeitshefte Personalpraxis

- Taschenbuch Personalbeurteilung
- · Die Stellenbeschreibung
- · Das Vorstellungsgespräch
- Techniken der Personalentwicklung
- · Schwierige Mitarbeitergespräche
- Führen, Verhandeln, Überzeugen
- Kündigungsgespräche

Personalentwicklung/Personalführung

- Chefsache!
- · Das Prinzip der minimalen Führung
- Lizenz zum Führen?
- · Erfolg durch Coaching
- Führung: Theorie und Praxis
- · Führung: Übungen für das Training mit Führungskräften

Methodik/Didaktik

- ModerationsMethode
- KurzModeration
- · Beratung in Aktion

Seminarkonzepte/Übungen/Ratgeber

- · Global Coaching Excellence
- Presentation Excellence
- · Organisationen in Resonanz
- · Sales Coaching
- · So entkommen Sie der Falle Stress
- Gestalt und Orientierungs-Analyse
- · Quellen der Gestaltungskraft
- · Resilienz-Coaching
- · Coaching mit Pferden
- · Mehr Erfolg im Team
- · Strategien der Konfliktlösung
- Die Teamfibel
- Icebreaker
- Arbeitskatalog der Übungen und Spiele
- Übungen zur Transaktionsanalyse
- · Kreativ sein kann jeder
- · Das Outdoor-Seminar in der betrieblichen Praxis
- Denkanstöße!

Moderation in der Praxis

- · Konfliktmoderation mit Gruppen
- Prozesskompetenz in der Projektarbeit
- · Visualisieren in der Moderation
- · Potential: Konflikte
- SeminarModeration
- · Woran Workshops scheitern



| 3.6.2.3.1 | Tarifvertragsparteien | 394 |
|------------|------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.6.2.3.2 | Tarifbindung | 394 |
| 3.6.2.4 | Betriebsverfassung | 396 |
| 3.6.2.4.1 | Betriebsräte | 396 |
| 3.6.2.4.2 | Jugend- und Auszubildendenvertretung | 397 |
| 3.6.2.4.3 | Betriebsvereinbarung | 398 |
| 3.6.2.5 | Betrieblicher Arbeitsschutz | 398 |
| 3.6.2.5.1 | Arbeitsschutzrecht | 398 |
| 3.6.2.5.2 | Mutterschutz | 400 |
| 3.6.2.5.3 | Schwerbehindertenschutz | 400 |
| 3.6.2.6 | Arbeitsgerichtsbarkeit | 401 |
| 3.6.2.6.1 | Zuständigkeit | 401 |
| 3.6.2.6.2 | Verfahren | 401 |
| 3.6.3 | Lerninhalt: Sozialversicherungsrecht | 402 |
| 3.6.3.1 | Krankenversicherung | 403 |
| 3.6.3.1.1 | Träger der Krankenversicherung | 403 |
| 3.6.3.1.2 | Wahlrechte der Mitglieder | 403 |
| 3.6.3.1.3 | Versicherungspflicht | 405 |
| 3.6.3.1.4 | Versicherungsfreiheit | 405 |
| 3.6.3.1.5 | Freiwillige Versicherung | 405 |
| 3.6.3.1.6 | Versicherung von Familienangehörigen (Familienversicherung) | 406 |
| 3.6.3.1.7 | Leistungen der Krankenkassen | 406 |
| 3.6.3.1.8 | Aufbringung der Beiträge | 408 |
| 3.6.3.1.9 | Gesundheitsreform 2007 | 409 |
| 3.6.3.1.10 | Gesundheitsreform 2009 | 410 |
| 3.6.3.2 | Pflegeversicherung | 410 |
| 3.6.3.2.1 | Versicherter Personenkreis | 411 |
| 3.6.3.2.2 | Das Pflegestärkungsgesetz II und seine Neuerungen | 411 |
| 3.6.3.2.3 | Beiträge zur Pflegeversicherung | 412 |
| 3.6.3.2.4 | Zuständigkeit der Pflegekassen und beitragsrechtliche Behandlung | 412 |
| 3.6.3.3 | Arbeitslosenversicherung, Arbeitsförderung | 412 |
| 3.6.3.3.1 | Versicherungspflicht, Versicherungsfreiheit | 413 |
| 3.6.3.3.2 | Höhe und Aufbringung der Beiträge | 413 |
| 3.6.3.3.3 | Leistungen der Bundesagentur für Arbeit (BA) | 413 |
| 3.6.3.4 | Rentenversicherung | 416 |
| 3.6.3.4.1 | Träger der Versicherung | 417 |
| 3.6.3.4.2 | Pflichtversicherung | 417 |
| 3.6.3.4.3 | Freiwillige Versicherung | 418 |
| 3.6.3.4.4 | Leistungen der Rentenversicherung | 418 |
| 3.6.3.4.5 | Rentenrechtliche Zeiten | 421 |
| 3.6.3.4.6 | Berechnung der Renten | 422 |
| 3.6.3.4.7 | Sammlung und Speicherung der maßgeblichen Versicherungsdaten | 424 |
| 3.6.3.4.8 | Rentenverfahren | 424 |
| 3.6.3.5 | Gesetzliche Unfallversicherung | 425 |
| 3.6.3.5.1 | Versicherungspflicht und freiwillige Versicherung | 425 |
| 3.6.3.5.2 | Beitragserhebung | 425 |
| 3.6.3.5.3 | Aufgaben der Berufsgenossenschaften | 426 |
| 3.6.3.5.4 | Sonstige soziale Einrichtungen | 427 |
| 3.6.3.6 | Besondere Anmerkungen | 429 |
| 3.6.3.6.1 | Kranken- und Rentenversicherung und geringfügige Beschäftigung | 429 |
| 3.6.3.6.2 | Melde- und Beitragsverfahren | 430 |
| 3.6.3.7 | Sozialgerichtsbarkeit | 430 |
| 3.6.4 | Lerninhalt: Lohnsteuer | 431 |
| 3.6.4.1 | Ermittlung und Entrichtung | 431 |
| 3.6.4.1.1 | Werbungskosten | 431 |
| 3.6.4.1.2 | Sonderausgaben | 431 |

| 3.6.4.1.3 | Lohnsteuer-Tabellen | 432 |
|------------|--------------------------------------------------------------|-----|
| 3.6.4.1.4 | Elektronische Lohnsteuerabzugs-Merkmale (ELStAM) | 433 |
| 3.6.4.1.5 | Anmeldung und Abführung der Lohnsteuer | 433 |
| 3.6.4.1.6 | Lohnsteuer-Jahresausgleich und Veranlagung | 433 |
| 3.6.4.2 | Besondere Beschäftigungsformen | 434 |
| 3.6.4.3 | Lohnsteuerbegünstigungen | 435 |
| 3.6.4.3.1 | Steuerfreie Einnahmen des Arbeitnehmers | 435 |
| 3.6.4.3.2 | Pauschalierung der Lohnsteuer | 435 |
| 3.6.4.3.3 | Steuerliche Behandlung der »Ein-Euro-Jobs« | 436 |
| 3.6.4.4 | Lohnsteuerhaftung | 436 |
| 0.0.4.4 | Lonnotedernaturig | +00 |
| 3.7 | Chancen und Risiken zwischenbetrieblicher Kooperationen | |
| 0.7 | darstellen | 437 |
| 3.7.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 437 |
| 3.7.2 | Lerninhalt: Zwischenbetriebliche Zusammenarbeit | 437 |
| 3.7.2.1 | Wertschöpfungsketten | 437 |
| 3.7.2.1 | Kooperationsformen | 438 |
| 3.7.2.2 | Kooperationsionnen | 430 |
| 3.8 | Controlling zur Entwicklung, Verfolgung, Durchsetzung und | |
| 3.0 | Modifizierung von Unternehmenszielen nutzen | 439 |
| 0.01 | Handlungskompetenz des Meisters | |
| 3.8.1 | | 439 |
| 3.8.2 | Lerninhalt: Kosten- und Erlösrechnung, Controlling | 439 |
| 3.8.3 | Lerninhalt: Szenario-Technik und Delphi-Methode | 439 |
| 3.8.3.1 | Szenario-Technik | 439 |
| 3.8.3.2 | Delphi-Methode | 441 |
| | | |
| 3.9 | Instrumente zur Durchsetzung von Forderungen darstellen und | |
| | Einsatz begründen | 442 |
| 3.9.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 442 |
| 3.9.2 | Lerninhalt: Forderungsmanagement und Zahlungsmodalitäten | 442 |
| 3.9.2.1 | Forderungsmanagement | 442 |
| 3.9.2.2 | Zahlungsmodalitäten | 442 |
| 3.9.3 | Lerninhalt: Mahn- und Klageverfahren | 443 |
| 3.9.3.1 | Mahnverfahren | 443 |
| 3.9.3.2 | Klageverfahren | 445 |
| 3.9.3.3 | Arrestverfahren | 447 |
| 3.9.3.4 | Einstweilige Verfügung | 447 |
| 3.9.4 | Lerninhalt: Inkasso und Zwangsvollstreckung | 447 |
| 3.9.4.1 | Inkasso | 447 |
| 3.9.4.2 | Zwangsvollstreckung | 448 |
| 3.9.4.2.1 | Vollstreckungstitel | 448 |
| 3.9.4.2.2 | Vollstreckungsmöglichkeiten | 448 |
| 3.9.4.2.3 | Vermögensauskunft | 448 |
| 3.9.4.2.4 | Vollstreckungsschutz | 449 |
| 0.01 | 10110110011411190001141 <u>-</u> | |
| 3.10 | Notwendigkeit der Planung einer Unternehmensnachfolge, | |
| | auch unter Berücksichtigung von Erb- und Familienrecht sowie | |
| | steuerrechtlicher Bestimmungen, darstellen und begründen | 450 |
| 3.10.1 | Handlungskompetenz des Meisters | 450 |
| 3.10.1 | Lerninhalt: Familien- und Erbrecht | 450 |
| 3.10.2.1 | Eheliches Güterrecht | 450 |
| | Rechte und Pflichten in der Ehe | 450 |
| | | |
| | Güterstände | 451 |
| 3.10.2.2 | Erbfolge | 452 |
| | Gesetzliche Erbfolge | 452 |
| 3.10.2.2.2 | Gewillkürte Erbfolge | 454 |
| | | |

| | .2.2.4 .3 .3.1 .3.2 .3.3 .3.4 .3.5 | Pflichtteilsanspruch Haftung der Erben für Nachlassverbindlichkeiten Lerninhalt: Erbschafts- und Schenkungssteuer Steuerpflicht Steuerklassen Bemessungsgrundlage Freibeträge Steuersätze Erklärung und Veranlagung | 455 456 456 456 457 457 458 |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.11 | | Notwendigkeit der Einleitung eines Insolvenzverfahrens anhand von Unternehmensdaten prüfen; insolvenzrechtliche Konsequenzen für die Weiterführung oder Liquidation eines | |
| 3.11. 3.11. 3.11. 3.11. 3.11. 3.11. 3.11. 3.11. 3.11. | .2 .2.1 .2.2 .2.2.1 .2.2.2 .2.2.3 .2.3.1 .2.3.2 .2.3.3 .2.3.4 .2.3.5 | Unternehmens aufzeigen Handlungskompetenz des Meisters Lerninhalt: Insolvenz und Insolvenzordnung Isolvenz-Frühindikatoren Insolvenzordnung Reguläres Insolvenzverfahren Verbraucherinsolvenz- und Kleinverfahren Restschuldbefreiung Liquidation und Sanierung Liquidation Übertragende Sanierung Insolvenzplanverfahren Eigenverwaltung ESUG Insolvenzrechtsreform 2014 Unternehmensstabilisierungs- und -restrukturierungsgesetz (StaRUG) | 459 459 459 460 461 461 462 462 462 463 463 464 464 |
| | | Fragen und Aufgaben nmierte Fragen | 465 |
| 1 | Wett | bewerbsfähigkeit von Unternehmen beurteilen | 467 |
| 1.1 | Unter einor | rnehmensziele analysieren und in ein Unternehmenszielsystem dnen | 467 |
| 1.2 | | eutung der Unternehmenskultur und des Unternehmensimages e betriebliche Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit begründen | 468 |
| 1.3 | | tion eines Unternehmens am Markt analysieren und gspotenziale begründen | 469 |
| 1.4 | sowie | mationen aus dem Rechnungswesen, insbesondere aus Bilanz e Gewinn- und Verlustrechnung zur Analyse von Stärken und vächen nutzen | 471 |
| 1.5 | | mationen aus dem internen und externen Rechnungswesen zur cheidungsvorbereitung nutzen | 481 |
| 1.6 | sowie | utsvorschriften, insbesondere des Gewerbe- und Handwerksrechts e des Handels- und Wettbewerbsrechts bei der Analyse von rnehmenszielen und -konzepten anwenden | 485 |

| 2 | Gründungs- und Ubernahmeaktivitäten vorbereiten, durchführen und bewerten | 489 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.1 | Bedeutung persönlicher Voraussetzungen für den Erfolg beruflicher Selbständigkeit begründen | 489 |
| 2.2 | Wirtschaftliche, gesellschaftliche und kulturelle Bedeutung des Handwerks sowie Nutzen von Mitgliedschaften in den Handwerksorganisationen darstellen und bewerten | 490 |
| 2.3 | Möglichkeiten der Inanspruchnahme von Beratungsdienstleistungen sowie von Förder- und Unterstützungsleistungen bei Gründung und Übernahme aufzeigen und bewerten | 493 |
| 2.4 | Entscheidungen zu Standort, Betriebsgröße, Personalbedarf sowie zur Einrichtung und Ausstattung eines Unternehmens treffen und begründen | 494 |
| 2.5 | Marketingkonzept zur Markteinführung entwickeln und bewerten | 495 |
| 2.6 | Investitionsplan und Finanzierungskonzept aufstellen und begründen; Rentabilitätsvorschau erstellen und Liquiditätsplanung durchführen | 497 |
| 2.7 | Rechtsform aus einem Unternehmenskonzept ableiten und begründen | 498 |
| 2.8 | Rechtsvorschriften, insbesondere des bürgerlichen Rechts sowie des Steuerrechts anwenden | 499 |
| 2.9 | Notwendigkeit privater Risiko- und Altersvorsorge begründen, Möglichkeiten aufzeigen | 506 |
| 2.10 | Bedeutung persönlicher Aspekte sowie betriebswirtschaftlicher und rechtlicher Bestandteile eines Unternehmenskonzeptes im Zusammenhang darstellen und begründen | 507 |
| 3 | Unternehmensführungsstrategien entwickeln | 509 |
| 3.1 | Bedeutung der Aufbau- und Ablauforganisation für die Entwicklung des Unternehmens beurteilen; Anpassungen vornehmen | 509 |
| 3.2 | Entwicklungen bei Produkt- und Dienstleistungsinnovationen sowie Marktbedingungen, auch im internationalen Zusammenhang, bewerten und daraus Wachstumsstrategien ableiten | 511 |
| 3.3 | Einsatzmöglichkeiten von Marketinginstrumenten für Absatz und Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen begründen | 513 |
| 3.4 | Veränderungen des Kapitalbedarfs aus Investitions-, Finanz- und Liquiditätsplanung ableiten; Alternativen der Kapitalbeschaffung darstellen | 515 |
| 3.5 | Konzepte für Personalplanung, -beschaffung und -qualifizierung erarbeiten und bewerten sowie Instrumente der Personalführung und -entwicklung darstellen | 517 |
| 3.6 | Bestimmungen des Arbeitsrechts und des Sozialrechts bei der Entwicklung einer Unternehmensstrategie berücksichtigen | 520 |
| 3.9 | Instrumente zur Durchsetzung von Forderungen darstellen und Einsatz begründen | 527 |
| 3.10 | Notwendigkeit der Planung einer Unternehmensnachfolge, auch unter Berücksichtigung von Erb- und Familienrecht sowie steuerrechtlicher Bestimmungen, darstellen und begründen | 528 |

| Unternehmensdaten prüfen; insolvenzrechtliche Konsequenzen für die Weiterführung oder Liquidation eines Unternehmens aufzeigen | 531 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Lösungen zu den programmierten Fragen | 532 |
| | |
| Fallbezogene Aufgaben | 535 |
| Aufgabe 1 Aufgabe 2 Aufgabe 3 | 537 539 541 |
| Lösungshinweise zu Aufgabe 1 Lösungshinweise zu Aufgabe 2 Lösungshinweise zu Aufgabe 3 | 543 545 547 |
| Anhang | |
| Gesetz zur Ordnung des Handwerks (Handwerksordnung – HwO – Auszug) | 549 |
| Verzeichnis der zulassungspflichtigen Handwerke (HwO Anlage A) | 557 |
| Verzeichnis der zulassungsfreien Handwerke (HwO Anlage B, Abschnitt 1) | 558 |
| Verzeichnis der handwerksähnlichen Gewerbe (HwO Anlage B, Abschnitt 2) | 559 |
| Verordnung über die Meisterprüfung in den Teilen III und IV im Handwerk und in handwerksähnlichen Gewerben (AMVO) | 560 |
| Meisterprüfungsverfahrensverordnung (MPVerfVO) | 565 |
| Kontenplan auf Basis des SKR04 | 573 |
| Schlagwortverzeichnis | 576 |
| Über die Autorinnen und Autoren | 584 |

Die Textbeiträge in den Handlungsfeldern

 Jan Frerichs
 2.8.1–2.8.5; 3.10.1–3.10.2

 Jan Glockauer
 1.6; 2.7; 2.8.6; 2.9; 3.6.3

 Christiane Höge
 3.6.2; 3.9.1–3.9.4; 3.11

Elke Schmidt-Wessel 1.1-1.5; 2.1-2.6; 2.8.7; 2.10; 3.1-3.5; 3.6.4-3.8; 3.10.3

Die Fragen und Aufgaben folgen dieser Verteilung, sofern nicht besonders ausgewiesen.